SMLOUVA O Zajištění služeb internetové Konektivity MZe Těšnov 2024+

číslo smlouvy S2024-0010, DMS: 130-2024-12120, č. j. MZE-8768/2024-12120

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, centrální pobočka Praha 1

 č. účtu: 1226001/0710

Zastoupená: Ing. Miroslavem Rychtaříkem, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo „**Ministerstvo zemědělství**“ nebo „**MZe**“)

a

**O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336; je plátce DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 27-4908440207/0100

zastoupená: xxx, Key Account Managerem, na základě pověření ze dne 1.12.2023

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
	1. Objednatel prohlašuje, že:
		1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že:
		1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
		2. není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto pododstavci,
		3. se tímto zavazuje udržovat prohlášení, resp. závazky podle předchozího pododst. 1.2.2.  tohoto odst. 1.2. článku 1. a podle odst. 14.5 Smlouvy v pravdivosti a platnosti po dobu účinnosti této Smlouvy a Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne, kdy příslušná skutečnost nastala) informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětných prohlášení nebo závazků,
		4. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
		5. ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti; a
		6. je připraven veřejnou zakázku malého rozsahu „*Zajištění služeb internetové Konektivity MZe Těšnov 2024*+“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě, a
		7. dle nejlepšího vědomí Poskytovatel má nezbytná osvědčení, individuální oprávnění a další případná osvědčení vyžadovaná zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoEK**“), případně dalšími právními předpisy a zavazuje se udržovat v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
		8. Poskytoval je pojištěný na škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli s výší pojistného plnění minimálně 10 000 000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10 % z částky pojistného plnění a zavazuje se udržovat platnost tohoto pojištění po celou dobu účinnosti Smlouvy.
2. ÚČEL SMLOUVY
	1. Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování služeb internetové konektivity, která je nezbytná pro fungování MZe, pro lokalitu Ministerstva zemědělství Těšnov způsobem a za podmínek jak jsou specifikovány v [Příloze č. 1](#Annex01) Smlouvy a v dalších ustanoveních této Smlouvy (dále jen „**Služby**“ nebo „**Služba**“).
3. PŘEDMĚT SMLOUVY
	1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby specifikované dále v této Smlouvě, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě včetně jejích příloh, zejména v [Příloze č. 1](#Annex01) této Smlouvy.
	2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za Služby poskytované Poskytovatelem Objednateli, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.
4. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN
	1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v lokalitě uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s požadavky uvedenými v [Příloze č. 1](#Annex01) této Smlouvy a v [Příloze č. 3](#Annex03) této Smlouvy.
	3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám nebo je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k plnění svých závazků dle této Smlouvy, jakožto i k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle této Smlouvy, používat jako poddodavatele třetí osoby, které budou uvedeny v Příloze č. 8. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
	4. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění Veřejné zakázky
5. plnění veškerých povinností vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,
6. při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním Veřejné zakázky používání, je-li to objektivně možné, recyklovaných nebo recyklovatelných materiálů, výrobků a obalů.
7. ZŘÍZENÍ SLUŽEB
	1. Poskytovatel je povinen Služby zřídit a zahájit řádné poskytování Služeb od 1. 5. 2024.
	2. Poskytovatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou službu specifikovanou v Přílohách Smlouvy předložit měřící protokoly, které budou prokazovat, že služba je zřízena v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě (především v souladu s technickými parametry služby uvedenými v přílohách této Smlouvy). Po vyhotovení daného měřícího protokolu, na základě provedeného měření a kontroly u konkrétní zřízené služby, bude tento měřící protokol zaslán v elektronické formě na určené kontaktní osoby dle článku 13 Smlouvy ke kontrole a schválení.
	3. Řádné předání a zahájení poskytování Služeb bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu zástupci smluvních stran. Měřící protokol a dokumentace uvedená v katalogovém listě bude vždy součástí předávacího protokolu.
8. MONITORING A VÝKAZ PLNĚNÍ
	1. Poskytovatel bere na vědomí, že Poskytovatelem poskytované Služby budou zapojeny do automatizovaného dohledu nad poskytováním Služeb za účelem vyhodnocení úrovně plnění Služeb a/nebo sledování plnění SLA parametrů uvedených v rámci [Přílohy č. 1](#Annex01) této Smlouvy a/nebo v rámci [Přílohy č. 3](#Annex03) této Smlouvy (dále jen „**Monitoring**“).
	2. Poskytovatel bere na vědomí, že z činnosti osoby provozující Monitoring, tj. Objednatele nebo jím určené osoby (dále jen „**Provozovatel monitoringu**“), mohou vzejít údaje relevantní pro posouzení, zda jsou Služby dle této Smlouvy poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA.
	3. Poskytovatel je povinen poskytnout Provozovateli monitoringu potřebnou součinnost, aby bylo možné řádně provádět Monitoring Služeb dle této Smlouvy, a to i v případě technických změn Monitoringu nebo při instalaci či údržbě jakýchkoliv dalších systémů automatizovaného dohledu, které se Objednatel rozhodne využívat, bez ohledu na to, zda budou sloužit jako podklad pro vyhodnocení plnění SLA parametrů.
	4. V případě, že údaje z Monitoringu nebudou za určité období dostupné, mohou být pro vyhodnocení kvality Služeb a plnění SLA využity jakékoliv dostupné údaje dle uvážení Objednatele.
	5. Výkaz plnění slouží jako podklad k akceptaci Služeb ve vztahu k Vyhodnocovacímu období (jak je tento pojem definován v odst. 6.6) pro všechny Služby a zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, následující podklady:
		1. návrh akceptačního protokolu s uvedením celkového souhrnného plnění Služeb za Vyhodnocovací období, zahrnující i vyhodnocení případných slev z ceny za Vyhodnocovací období;
		2. Report obsahující přehled plnění SLA parametrů;

(dále jen „**Výkaz plnění** “).

* 1. Vyhodnocovacím obdobím je 1 kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).
	2. Poskytovatel je povinen předat kompletní Výkaz plnění Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní od konce vyhodnocovacího období nebo od obdržení podkladů ze strany Objednatele, jsou-li nezbytné pro vyhotovení Výkazu plnění a nemůže je zajistit Poskytovatel sám, nedohodnou-li se strany jinak.
1. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy včetně ceny za instalaci Služeb, bude stanovena (vypočtena) na základě cenových údajů obsažených v Příloze č. 4 této Smlouvy a v souladu s ostatními ustanoveními této Smlouvy. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými předpisy.
	2. Cena za poskytované Služby sjednaná v této Smlouvě je cenou maximální, konečnou a nepřekročitelnou, přičemž její výši není možné změnit s výjimkou změny daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH).
	3. Cena za instalaci Služeb bude ObjednatelemPoskytovateli uhrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit poté, co Objednatel protokolárně potvrdí řádné zřízení všech Služeb.
	4. Cena Služeb bude ObjednatelemPoskytovateli hrazena na základě faktury Poskytovatele, která bude vystavována po ukončení Vyhodnocovacího období (kalendářního měsíce) za následujících podmínek:
		1. Cena Služeb a příslušná faktura bude v případě neplnění SLA snížena o částku určenou podle pravidel definovaných v [Příloze č. 1](#Annex01) této Smlouvy a v [Příloze č. 3](#Annex03) této Smlouvy;
		2. V případě, že byly Služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc fakturována a uhrazena pouze poměrná část měsíční ceny Služeb;
		3. Cena za Služby bude Objednatelem hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit po schválení Výkazu plnění za příslušné Vyhodnocovací období Objednatelem, přičemž její přílohou bude Výkaz plnění schválený Objednatelem. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu na úhradu Služeb před schválením Výkazu plnění ze strany Objednatele za příslušné Vyhodnocovací období.
	5. Každý daňový doklad (faktura) bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele v příslušném kalendářním měsíci a akceptační protokol, stvrzený Objednatelem. Lhůta splatnosti veškerých řádně vystavených daňových dokladů činí třicet (30) dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
	6. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, nebo (ii) je-li daňový doklad vystaven v rozporu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě, nebo (iii) chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí nebo příloh, nebo (iv) v rámci vyúčtování ceny nebyla zohledněna sleva z ceny, na kterou má Objednatel právo dle této Smlouvy. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury Objednateli.
2. KVALITA SLUŽEB
	1. U Služeb, pro něž jsou v Katalogovém listu stanoveny SLA, je Poskytovatel povinen poskytovat předmětné Služby v souladu se SLA parametry stanovenými v předmětném Katalogovém listu.
	2. V případě plánované odstávky parametru Služby musí Poskytovatel zaslat Objednateli žádost o schválení odstávky minimálně 30 dnů předem. Objednatel se musí vyjádřit do 10 dnů.
	3. Odstranění jakékoli závady Služeb vzniklé z důvodů ležících na straně Poskytovatele je Poskytovatel povinen poskytnout bezúplatně.
3. TRVÁNÍ SMLOUVY
	1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran (tj. uzavřením Smlouvy). Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
	2. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí dne 30. 4. 2028.
	3. Smluvní strany se dohodly, že před okamžikem zániku této Smlouvy dle odst. 9.2 této Smlouvy lze tuto Smlouvu ukončit výhradně (a) na základě písemné dohody smluvních stran, nebo (b) výpovědí za podmínek uvedených v tomto čl. 9 Smlouvy, nebo (c) odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v tomto čl. 9 Smlouvy nebo v právních předpisech.
	4. Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu bez jakýchkoli sankcí vůči jeho osobě písemnou výpovědí s  měsíční výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba dle tohoto odstavce začíná plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli.
	5. Odstoupit od Smlouvy lze v případech stanovených v této Smlouvě a dále v případech stanovených právními předpisy.
	6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě v případě, že:
		1. bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, nebo
		2. Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
		3. bude zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem, nebo
		4. Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
		5. je tak stanoveno v této Smlouvě nebo jejích přílohách.

Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

* 1. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné, jestliže smluvní strana porušující tuto Smlouvu věděla v době uzavření této Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že druhá smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této Smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné rovněž v případech výslovně tak označených v jiných ustanoveních této Smlouvy.
	2. Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení Smlouvy považuje rovněž případ, kdy se prohlášení Poskytovatele dle odst. 1.2 této Smlouvy ukáže jako nepravdivé.
1. SANKCE, SLEVY Z CENY A NÁHRADA ŠKODY
	1. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
	2. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele zřídit Služby a zahájit jejich poskytování v termínu dle odst. 5.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení se splněním předmětné povinnosti.
	3. V případě, že Služby nebudou poskytovány v souladu s parametry stanovenými v [Příloze č. 1](#Annex01) této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli slevu z ceny dle [Přílohy č. 3](#ListAnnex03)  této Smlouvy.
	4. V případě porušení povinnosti ze strany Poskytovatele dle odst. 8.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15 000,- Kč za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti .
	5. V případě porušení kterékoli povinnosti dle čl. 11 této Smlouvy Poskytovatelem je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
	6. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 12 této Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku (po dobu 1 měsíce po uplynutí doby trvání této Smlouvy), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
	7. V případě porušení kterékoli povinnosti ze strany Poskytovatele dle odst. 13.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
	8. V případě porušení kterékoli povinnosti ze strany Poskytovatele dle katalogového listu (dále též „**KL**“) obsaženého v [Příloze č. 1](#Annex01) této Smlouvy bodu „**Další Podmínky**“ je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
	9. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši, a to i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
	10. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena doba delší.
	11. Ustanovení odst. 10.9 a 10.10 tohoto článku se použijí také pro smluvní pokuty nebo slevy z ceny stanovené na jiných místech této Smlouvy nebo v jejích přílohách.
2. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ
	1. Důvěrné informace a závazek k jejich ochraně
		1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit jakékoli třetí straně, ani použít nebo využít k jakémukoli účelu jakékoli informace týkající se ostatních smluvních stran nebo jejich zástupců, spřízněných osob, podnikatelské činnosti a obchodů zamýšlených touto Smlouvou (dále jen „**Důvěrné informace**“), jež získá nebo získala na základě této Smlouvy, vyjma pokud tak učiní (i) s předchozím písemným souhlasem příslušné smluvní strany, nebo (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů (včetně práva Objednatele zveřejnit tuto Smlouvu v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů), platných účetních předpisů, platných burzovních předpisů a rozhodnutí příslušného soudu či jiného oprávněného orgánu veřejné moci, nebo (iii) pokud to tato Smlouva výslovně umožňuje.
		2. Žádné ustanovení této Smlouvy není obchodním tajemstvím Poskytovatele a bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu uveřejnit. Objednatel je dále oprávněn bez omezení nakládat s veškerými informacemi, které se týkají plnění této Smlouvy.
	2. Pro účely této Smlouvy se za Důvěrné informace nepokládají žádné informace,:
		1. které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
		2. které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
		3. které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
		4. které po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
		5. jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
		6. které jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
	3. Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s touto Smlouvou. Pokud se Poskytovatel kdykoliv v průběhu realizace Smlouvy nebo po jejím ukončení seznámí s osobními údaji, platí povinnost mlčenlivosti také pro osobní údaje včetně zákazu předávat osobní údaje třetí osobě. V případě, že Poskytovatel zjistí, že bude osobní údaje jakýmkoliv způsobem zpracovávat, je o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Objednatele a uzavřít s ním (např. formou dodatku k této Smlouvě) zpracovatelskou smlouvu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a dále postupovat v souladu s uvedeným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
	4. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňováni těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.
	5. Oprávnění ke zpřístupnění Důvěrných informací
		1. Jakákoli ze smluvních stran je oprávněna sdělovat Důvěrné informace svým spřízněným osobám, poddodavatelům, právním zástupcům, účetním, zaměstnancům, zástupcům a představitelům, avšak s tím, že taková smluvní strana zajistí, aby ty osoby, jež budou mít přístup k Důvěrným informacím, nezpřístupňovaly Důvěrné informace třetím osobám, ani je nepoužívaly, ani nevyužívaly k jinému účelu, než (i) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) zákonných povinností příslušné smluvní strany, nebo (ii) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) povinností vyplývajících smluvní straně z této Smlouvy.
	6. Bezpečnostní opatření ve vztahu k Důvěrným informacím
		1. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude dodržovat přiměřená bezpečností opatření za účelem zamezení neoprávněného přístupu třetích osob k Důvěrným informacím, jež jsou v držení příslušné smluvní strany.
	7. Trvání závazků důvěrnosti dle této Smlouvy
		1. Závazky obsažené v této Smlouvě týkající se zachovávání důvěrnosti zůstanou v plném rozsahu platné a účinné ještě po dobu deseti (10) let od zániku účinnosti Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti ve vztahu k osobním údajům není časově omezena.
	8. Ostatními ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Poskytovatele, plynoucí z ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací ve smyslu ZoEK a případně dalších souvisejících právních předpisů.
3. PODPORA PŘI PŘECHODU NA NOVÉHO POSKYTOVATELE
	1. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 1. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, a to i minimálně po dobu 1 měsíce po uplynutí doby trvání této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy.
4. DORUČOVÁNÍ
	1. Kromě jiných způsobů komunikace se za účinné považuje i doručování na níže uvedené kontaktní adresy smluvních stran:

 **Objednatel:**

 Osoba pověřená ve věcech smluvních a obchodních:

 Adresa: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

 K rukám: Ing. Miroslav Rychtařík

 Telefon: 221812331

 Email: miroslav.rychtarik@mze.gov.cz

 Osoba pověřená ve věcech technických a realizačních:

 Adresa: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

 K rukám: Ing. Aleš Prošek

 Telefon: 221812622

 Email: ales.prosek@mze.gov.cz

 Help Desk:

 Telefon: 222 312 977

 Email: helpdesk@mze.gov.cz

 **Poskytovatel:**

 Osoba pověřená ve věcech smluvních a obchodních:

 Adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

 K rukám: xxx

 Telefon: xxx

 Email: xxx

Osoba pověřená ve věcech technických a realizačních:

 Adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

 K rukám: xxx

 Telefon: xxx

 Email: xxx

 Help Desk:

 Telefon: 800 111 777

 Email: korporace@o2.cz

* 1. Každá ze smluvních stran je oprávněna změnit výše uvedené kontaktní údaje jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně.
	2. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změny dle odst. 13.2, a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.
1. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST
	1. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“) a s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem, a zejména se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů a to v rozsahu popsaném v předmětu plnění.
	2. Objednatel tímto informuje Poskytovatele, že je ve smyslu § 3 písm. e) zákona o kybernetické bezpečnosti, správcem a provozovatelem významných informačních systémů, a zároveň upozorňuje, že je ve smyslu § 4 odst. 2 zákona o kybernetické bezpečnosti, povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti provozovaných systémů. V souladu s § 4 odst. 4 zákona o kybernetické bezpečnosti je Objednatel povinen zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele. Zohlednění požadavků vyplývajících z bezpečnostních opatření tedy nelze považovat za nezákonné omezení hospodářské soutěže nebo neodůvodněnou překážku hospodářské soutěži. Objednatel tímto upozorňuje Poskytovatele, že je povinen vyhodnotit rizika spojená s předmětem plnění ve smyslu § 37 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a povinností vyplývajících ze zákona o kybernetické bezpečnosti a stanovit bezpečnostní požadavky na dodavatele podle § 5 odst. 2 písm. e) zákona o kybernetické bezpečnosti. Na základě Objednatelem provedené analýzy rizik a plnění svých povinností vyplývajících ze zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti ve smyslu §37 odst. 1 písmeno b) a § 89 ZZVZ se smluvní strany dohodly, že Poskytovatel není oprávněn poskytnout Objednateli předmět plnění, který by vedl k vysokým nebo kritickým rizikům, jejichž snížení vyžaduje přijímat redundantní opatření. Dle varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dne 17. 12. 2018 se jedná zejména o používání softwaru i hardwaru výrobců (Huawei Technologies Co., Ltd., Šen-čen, Čínská lidová republika, a ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika), které představuje bezpečnostní hrozbu.
	3. Dále smluvní strany vycházejí z upozornění Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost, ze dne 4. 3. 2022, kdy tento upozorňuje před produkty či výrobu v Ruské federaci a dalších zemích, jejichž legislativa umožňuje zpravodajským službám a silovým složkám takových států narušit důvěrnost, dostupnost či integritu uchovaných nebo zpracovaných dat u společností, které se nacházejí v jejich jurisdikci. Na základě Objednatelem provedené analýzy rizik a plnění svých povinností vyplývajících ze zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 37 odst. 1 písmeno b) § 89 ZZVZ se smluvní strany dohodly, že Poskytovatel není oprávněn poskytnout Objednateli předmět plnění výrobců s významným vztahem k Ruské federaci, vůči kterým byl varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dne 21. 3. 2022, číslo jednací 3381/2022-NÚKIB-E/350. Dodavatel, který nabídne předmět plnění výše uvedených výrobců, bude ze zadávacího řízení vyloučen.
	4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli předmět plnění, který je v souladu s právními předpisy ČR a EÚ, zejména se zákonem o kybernetické bezpečnosti.
	5. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel po celou dobu trvání této Smlouvy

není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto a předcházejícím odstavci Smlouvy.

14.6 Na základě ustanovení § 4a odst. 1 zákona o kybernetické bezpečnosti, je Poskytovatel dodavatelem podpůrného aktiva významných informačních systémů (nebo jejich částí) ve smyslu § 2 písm. d) a g) zákona o kybernetické bezpečnosti, a tudíž se stal významným dodavatelem podle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). V případě této Smlouvy je Ministerstvo zemědělství správcem 11 významných informačních systémů:

EL\_POST (Elektronická pošta)

LPIS (Registr půdy)

IZR (Registr zvířat)

SZR (Společný zemědělský registr)

IS VaK (Informační systém vodovody a kanalizace)
EZP (Evidence zemědělského podnikatele)

ISND (vč. HSND) (Informační systém národních dotací)

DMS (Informační systém spisové služby)

SAP (IS pro vedení rozpočtové, účetní a majetkové evidence, personální a mzdové agendy MZe)

Portál eAgri (Úřední desky)

EARIAPP PRV (Program rozvoje venkova)

14.7 Objednatel upozorňuje, že podle §3 zákona o kybernetické bezpečnosti jsou Poskytovateli povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti ukládány přímo tímto zákonem a Poskytovatel je povinen podle §4 odst. 2 zákona o kybernetické bezpečnosti zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti významného informačního systému a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.

1. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Jakákoliv smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně této Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného druhé smluvní straně, načež smluvní strany v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti. Pro případ ukončení těchto jednání smluvní strany vylučují použití § 1729 občanského zákoníku.
	2. Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být tato Smlouva (včetně jejích příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě elektronických dodatků podepsaných všemi smluvními stranami.
	3. Veškerá doplnění a změny této Smlouvy je možno učinit výlučně v souladu se ZZVZ.
	4. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e)  citovaného zákona.
	5. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ZZVZ a ZoEK. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Není-li pro rozhodování sporu příslušný Český telekomunikační úřad, budou spory vyřešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky; přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.
	6. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozí písemného souhlasu Objednatele.
	7. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy, jejich porušení se promlčují ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
	8. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, a požadavky na poskytování plnění dle této Smlouvy.
	9. V případě rozporu mezi ustanoveními [Přílohy č. 5](#Annex05) a ustanoveními čl. 1 až 15 této Smlouvy a taktéž ustanoveními Příloh č. 1 až 4 a Příloh č. 6 až 8, se ustanovení uvedená v [Příloze č. 5](#Annex05) nepoužijí. Ujednání uvedená v [Příloze č. 5](#Annex05) se dále nepoužijí v rozsahu, ve kterém (i) omezují práva Objednatele uvedená v této Smlouvě nebo v právních předpisech, (ii) stanoví Objednateli další povinnosti nad rámec povinností stanovených v rámci této Smlouvy, (iii) případně jsou z jiných důvodů pro Objednatele méně výhodná, než úprava uvedená v této Smlouvě nebo přílohách 1 až 4 této Smlouvy. Ujednání uvedená v čl. 1 až 15 této Smlouvy, Přílohách č. 1 až 4 a Přílohách č. 6 až 8 mají vždy přednost před ujednáními v [Příloze č. 5](#Annex05) této Smlouvy.
	10. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení byť i jen analogického použití § 2112, § 2605 odst. 2 a § 2618 občanského zákoníku.
	11. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.
	12. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
	13. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
2. PŘÍLOHY
	1. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb

Příloha č. 2: Seznam lokalit

Příloha č. 3: Ujednání o úrovni Služeb

Příloha č. 4: Souhrnná cenová tabulka

Příloha č. 5: Všeobecné a provozní podmínky Poskytovatele

Příloha č. 6: Kontaktní údaje lokality

Příloha č. 7: Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 8: Seznam poddodavatelů

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV Praze dne: *shodné s datem a časem el. podpisu* | PoskytovatelV Praze dne: *shodné s datem a časem el. podpisu*  |
| .........................................................................Česká republika – Ministerstvo zemědělstvíIng. Miroslav Rychtaříkředitel odboru informačních a komunikačních technologií | .........................................................................O2 Czech Republic a.s.xxxKey Account Manager |
|  |  |

Příloha č. 1

Specifikace Služeb

ID: KONEKTIVITA\_IntTesnov

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽEB** | **KONEKTIVITA\_IntTesnov** | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název Služby** | Internetová konektivita lokality Tešnov |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Obecný popis služby** | Požadavky na internetovou konektivitu lokality Těšnov (IntTesnov)**Připojení IntTesnov - 1 Gb/s*** Fyzicky – 1 optická trasa.
* Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 1 Gb/s
* Dedikované připojení do internetu s pevnou IPv4 a IPv6.
* V rámci lokalit bude redundantní (LAG) ukončení přípojky v aktivním prvku Objednatele.
* Veškerá komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4 a IPv6.
* Služba bude poskytovat blok pevných IP adres IPv4 /27 a příslušný blok IPv6 /56, Objednatel přechází na IP adresy pod vlastním ASN, rozsahy IPv4 /24 a IPv6 /34,
* Služba bude umožňovat registraci a vedení PTR záznamů na výše uvedené bloky adres.
* Základní nastavení bezpečnosti provozu – hrubý (nestavový) firewall na prvku Poskytovatele se změnou nastavení do 4 hodin.
* Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz nad rámec nastavení hrubého firewallu.
* Nedílnou součástí Služby musí být koncové zařízení Poskytovatele spravované Poskytovatelem, pokud bude nutné k realizaci této služby.
* Koncové zařízení Poskytovatele splňuje požadovanou propustnost (rychlost přípojky – kapacitu) i při nasazení dynamického routingu.
* Předávacím rozhraním Služby jsou Ethernet porty RJ-45.
* Možnost konfigurace BGP a ASN dle požadavků Objednatele do 7 dnů.
* Služba obsahuje poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik – měsíční report.

**Performance monitoring** * Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik příslušné linky
	+ Utilizace interface (%), chybovost interface (počet chyb), průtok dat (bytes/s).
	+ Počet hitů na pravidlech hrubého firewallu
	+ Výpis pravidel hrubého firewallu

**Proaktivní dohled*** Dostupnost služby je proaktivně dohledována Poskytovatelem.
* Poskytovatel zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby.
* Poskytovatel informuje Objednatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu.

**Podpora zařízení Poskytovatele*** Po celou dobu poskytování služby musí být zařízení s předávacím rozhraním k MZe pod podporou výrobce (prokazatelně doložitelné kdykoliv na vyzvání MZe) z důvodu možnosti eskalace bezpečnostních chyb.
* Po celou dobu poskytování služby musí být zařízení provozováno s výrobcem aktuálně podporovanou verzí SW/firmware (prokazatelně doložitelné kdykoliv na vyzvání MZe) z důvodu možnosti eskalace bezpečnostních chyb.
 |
| **Parametry Služby** |
| IntTesnov | 1Gb/s |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** |
| Vyhodnocovací období  | 1 měsíc |
| **SLA PARAMETRY**  |
| **Označení** | **Provozní doba linky** | **Dostupnost služby (%)** | **Stabilita (ST)(ms)** | **Packet loss (PL)(%)** |
| IntTesnov | 7x24 (0-24) h | 99,7 | 5 | 5 |
| **Maximální měsíční počty incidentů (MI)** | **Priorita 1** | **Priorita 2** |
| IntTesnov | 1 | 10 |
| **Matice priorit** |
| **Priorita** | **Definice priority incidentů** |
| Priorita 1 | Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost služby. Dva po sobě jdoucí nesplněné testovací scénáře priority 2 automaticky znamenají nedostupnost priority 1.Monitoring systém identifikuje výpadek trasy (linky). |
| Priorita 2 | Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Stabilita (ST) nebo Packet Loss (PL). |
| **Způsob kontroly**  |
| 1. Kontrola bude prováděna z dohledového systému Objednatele na poslední zařízení Poskytovatele před odchodem komunikace ze sítě Poskytovatele do internetu.
2. Výkazem plnění parametrů SLA, který je požadován jako pravidelný měsíční report od Poskytovatele.
3. Prokázání, že k nedostupnosti nebo omezení poskytování Služeb došlo vinou vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo nesoučinností Objednatele je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou.
 |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Omezení** | Služba je poskytována bez omezení. |
| **Další podmínky** | Poskytovatel v rámci Služby vytvoří a bude udržovat aktuální dokumentaci, která bude obsahovat:* konfiguraci zařízení směrem k Objednateli:
	+ fyzická konfigurace předávacího interface
	+ vysoké dostupnosti, případně link agregace
	+ MAC adresy předávacích interface
	+ routovací tabulku (subnety Objednatele)
	+ pravidla firewallu
* skutečnou trasu kabeláže a umístění zařízení v lokalitě Objednatele.
* základní síťový diagram připojení lokality Objednatele.
* Poskytovatel je povinen předat vytvořenou dokumentaci současně se zřízením Služby a dále se zavazuje předat aktualizovanou dokumentaci vždy ke konci Vyhodnocovacího období.
 |

Příloha č. 2

Seznam lokalit

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ID** | **Lokalita** | **Adresa** | **RUIAN kód** | **předávací rozhraní** | **redundatnní přívod (LAG)** | **ID KL** |
| TES | Těšnov | Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 - Nové Město | 21650829 | RJ 45 | ANO | THC |

Příloha č. 3

Ujednání o úrovni Služeb

1. Preambule
	1. Vzhledem k tomu, že:
		1. Smluvní strany mají zájem na tom, aby Služby poskytované ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly poskytovány v souladu s kvalitativními požadavky vztahujícím se k takovým Službám, a že

1.1.2 Smluvní strany mají zájem na tom, aby kvalitativní požadavky vztahující se ke Službám poskytovaným ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly měřeny a aby případné nedodržení kvalitativních požadavků bylo sankcionováno,

Dohodly se Smluvní strany na následujícím:

1. Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení
	1. Použitá terminologie
		1. Pojmy užívané v této příloze č. 3 mají význam, jenž jim je připisován v této Smlouvě (včetně všech jejích příloh).
	2. Kvalitativní ukazatele Služby
		1. Poskytovatel zajistí dodržování SLA parametrů Služby dle Katalogového listu. SLA parametry, které jsou vyhodnocovány, jsou „Dostupnost služby“ a „Maximální měsíční počty incidentů“ (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“). SLA parametry, jejichž porušení je vyhodnocováno v rámci parametru Dostupnost služby, jsou Stabilita a Packet Loss.
2. Slevy z ceny
	1. Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle této Smlouvy Objednateli nesplní parametry „**Dostupnost služby“** nebo **„Maximální měsíční počty incidentů“** tak, jak jsou tyto vymezeny v Katalogovém listu, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli slevu z ceny, jejíž výše bude vypočtena v souladu s ustanovením tohoto článku, a to i opakovaně za každé rozhodné období (rozuměno 1 kalendářní měsíc), ve kterém nedosáhl definované hodnoty.

|  |
| --- |
| **Měření Kvalitativních ukazatelů a jejich vykazování** |
| 1. Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace alespoň po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen k žádosti Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů.
2. Ujednání o úrovni Služeb neomezují možnost Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel poskytnout nezbytnou součinnost. Zejména může být plnění SLA parametrů vyhodnocováno prostřednictvím Monitoringu v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy. V případě jakéhokoliv rozporu mezi výstupy měření Kvalitativních ukazatelů prováděného Poskytovatelem a výkazy Monitoringu provozovaným Provozovatelem monitoringu, mají přednost výkazy Monitoringu provozovaného Provozovatelem monitoringu.
 |
| **Dostupnost** |
| Dostupnost (D) dosažená v rámci Vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:$$D= \frac{TS-TV }{TS}×100$$*D* Dosažená dostupnost položky v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo *TS* Souhrnný provozní čas položky v minutách v rámci Vyhodnocovacího období. Celkový čas, po který by položka měla být dostupná dle Provozní doby položky (KL).*TV* Souhrnný čas nedostupnosti položky nebo neplnění parametrů Stabilita nebo Packet Loss v rámci Provozní doby položky (KL) v minutách.V případě **porušení parametru Dostupnost služby (DS)** je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli za každé 0,1 % Dostupnosti (D), o které byla dosažená hodnota Dostupnosti (D) za Vyhodnocovací období nižší než smluvní hodnota parametru Dostupnosti služby (DS), Slevu z ceny ve výši stanovené dle následujícího vzorce: $$SCD =\left(DS-D\right)×CP $$*SCD* Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru dostupnosti služby (SD) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru*DS* Dostupnost služby položky v % s přesností na 1 desetinné místo*D* Dosažená dostupnost položky v % s přesností na 1 desetinné místo*CP* Cena položky (KL) za měsíc (bez DPH) |
| **Maximální měsíční počty incidentů (MI)** |
| V případě **porušení smluvního parametru Maximální měsíční počty incidentů (MI**) je Poskytovatel povinen poskytnout slevu z ceny za každý incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce:$$SLMI= (SKI ×ZC)/PRIO$$$SLMI$ Sleva z ceny za jeden incident nad rámec smluvního parametru MIPRIO Priorita incidentuZC Cena položky (linky) za měsíc (bez DPH)SKI Sankční koeficient incidentů ve výši 0,1Do počtu incidentů nejsou započítávány incidenty evidované jako požadavky vznesené uživateli, kdy požadavkem je žádost o součinnost nebo podání informace (dotaz, vysvětlení).Celková sleva z ceny za porušení Maximálních měsíčních počtů incidentů (MI) za Vyhodnocovací období se stanoví jako suma všech sankcí za jednotlivé incidenty nad rámec (MI) dle vzorce:$$CSPMI=\sum\_{}^{}SLMIx$$*CSPMI* Celková sleva z ceny za nesplnění parametru Maximálních měsíčních počtů incidentů (MI) za Vyhodnocovací období*SPMIx* Dílčí slevy z ceny kalkulované pro jednotlivé incidenty nad rámec (MI) |
| **Ostatní ujednání**  |
| 1. Objednatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) veškerou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele na základě tohoto Ujednání o úrovni Služeb (tj. k dodržení Kvalitativních ukazatelů), zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor.
2. V případě, že bude Poskytovateli nahlášen incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude Objednatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).
3. Bez ohledu na existenci Monitoringu a jeho činnost při sledování závad a incidentů, bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle této Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany Objednatele.
 |

Příloha č. 4

Souhrnná cenová tabulka

|  |
| --- |
| **CENA**  |
| **Položka (dle KL)** | **Cena bez DPH v Kč** | **DPH (21 %) v Kč** | **Cena s DPH v Kč** |
| KONEKTIVITA IntTesnov za měsíc (ZC) | 7 499,00 | 1 574,79 | 9 073,79 |
| Instalace Služby IntTesnov (jednorázově) | 0,00  | 0,00 | 0,00 |
| **Celková cena za 48 měsíců (KL + instalace)** | **359 952,00** | **75 589,92** | **435 541,92** |

\*Instalace Služby obsahuje všechno potřebné příslušenství pro připojení Služby do koncového prvku Objednatele. Součástí instalace je i měření linek a předání protokolu o měření včetně návrhu monitorovaných adres Poskytovatele.

Příloha č. 5

Všeobecné a provozní podmínky Poskytovatele

[vloženo jako samostatná příloha]

[Příloha č. 6](#Annex05)

Kontaktní údaje lokality

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Lokalita** | **Adresa** | **RUIAN kód** | **Osoba pověřená ve věcech technických a realizačních** | **Telefon** | **E-mail** |
| TES | Těšnov | Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 - Nové Město | xxx | Aleš Prošek | 221812622 | ales.prosek@mze.gov.cz |

Příloha č. 7

Vzor Akceptačního protokolu

**Akceptační protokol**

|  |  |
| --- | --- |
| **Předmět:** |  |
| **Smlouva č.:** |  |
| **Poskytovatel:** |  |  |
| **Vypracoval:** |  | **Datum:** |  |
|  | **MZe** | **Poskytovatel** |
| **Osoba odpovědná za akceptaci:** |  |  |
| **Předmět akceptace** |
|  |
| **Závěry akceptace** |
|  | Akceptováno |
|  | Neakceptováno |
| **Seznam výhrad akceptace** |
| **Číslo:** | **Popis výhrady** | **Termín odstranění** | **Odpovědná osoba** |
| **1** |  |  |  |
| **Seznam příloh akceptace** |
| **Číslo:** | **Název přílohy** |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **Schvalovací doložka** |
| **Jméno a příjmení** | **Smluvní strana** | **Podpis** | **Datum** |
|  | MZe |  |  |
|  | Poskytovatel |  |  |

Příloha č. 8

**Seznam poddodavatelů**

**1/**

**Název:** Neaplikuje se

**Sídlo:**

**IČO:**

**Rozsah plnění Smlouvy:**