

**Název VZ:**

VZ na poskytování expertních služeb z oblasti ITC pro SVÚ Praha

**Předmět VZ:**

VZ na poskytování expertních služeb z oblasti ITC přičemž expertními ITC službami se rozumí poskytování souhrnu konzultačních, administračních, analytických, vývojových, vzdělávacích a dokumentačních služeb/činností.

**Období poskytování služeb:**

Roky 2024-2026 (24 měsíců od uzavření smlouvy), ideálně s platností od 1.3.2024.

**Cíl VZ:**

Personální zajištění správy a rozvoje oblasti ITC v rámci zadavatele (Státní veterinární ústav Praha) a s tím související činnosti.

**Požadavky na vzdělání:**

Vysokoškolské vzdělání technického směru.

**Požadavky na praxi:**

5 a více let poskytování ITC služeb v níže specifikovaném rozsahu dodavatelem pověřeným pracovníkem (jeden samostatný pracovník bez nutnosti odborného dohledu).

**Hlavní technické činnosti experta a z nich vyplývající požadavky na znalosti:**

Správa OS PC/NTB: Windows XP,Vista,7,8,10 (100+ PC/NTB),  
Správa aplikačního vybavení PC/NTB ,  
Správa OS serverů: Windows Server 2003, 2008(R2), 2012(R2),  
Správa OS Linux,  
Správa RDBMS (Oracle Express, Server 11gR1, 11gR2, MS SQL, MS ACCESS),  
Programování: shell OS (BATch, BASH), Oracle PLSQL/SQL, MS ACCESS (Visual Basic) ,  
Aplikační podpora Labsystém CS (Cross Zlín s.r.o.), MS Office (Microsoft), EIS JASU (MÚZO), OK Mzdy (OK System), ESS GORDIC.

**Další činnosti a s tím související požadavky na znalosti a zkušenosti v oblasti ITC:**

Správa lokálních sítí (Ethernet 802.3, bezdrátové 802.11),  
Síťové protokoly TCP/IP (IPv4/IPv6),  
Služby a protokoly DNS/DNSSEC,HTTP/HTTPS/TLS/SSL/SMTP/POP3,  
Správa nástrojů pro virtualizaci VirtualBox(technologie Intel VT/AMD-V),  
Správa embedded routerů/firewallů,  
Správa antivirové ochrany AVG, ESET,  
Použití veřejné kryptografie (Certifikáty, CA),  
Správa redundantních úložišť RAID1/5/6,  
Návrh specifikací HW (vlastnosti, sizing, redundance), specifikace požadavků na SW,  
Návrh a realizace backup/recovery scénářů pro zajištění požadované dostupnosti ITC,  
Návrh a realizace migračních plánů včetně testovacích scénářů pro přechody na nový HW/SW,  
Tvorba dokumentace provozu v požadovaném rozsahu a hloubce,  
Spolupráce s dalšími dodavateli ITC služeb,  
Obsluha prezentační a audiovizuální techniky (akce pořádané na Školícím Středisku zadavatele),  
Spolupráce při zpracování hlášení v rámci požadavků ISPOP, ČSÚ, ÚZEI,

Znalost zpracování VZ malého rozsahu a spolupráce při hodnocení (specifikace a posouzení technických parametrů),  
Znalost e-tržišť VZ Gemin.cz (jako zadavatel) a Tendermarket.cz (jako dodavatel), NEN (dodavatel),  
Činnosti spojené s GDPR,  
Znalost multimediálních formátů a jejich konverze,  
Využití cizojazyčné (ENG) dokumentace HW/SW,  
Orientace v oblasti bioinformatiky.

**Požadované zkušenosti mimo ITC:**

Zkušenosti s laboratorní veterinární diagnostikou v rámci požadavků veřejné správy i podnikatelské sféry.

**Prokázání znalostí a praxe/zkušeností:**

Dokladovaným vzděláním, praxí, certifikáty, referencemi.

## **POVINNÁ USTANOVENÍ SMLOUVY**

**Uvedení osoby pověřené Dodavatelem k poskytování služeb Zadavateli splňující kvalifikační předpoklady.**

**Místo poskytování služeb:**

V sídle zadavatele Praha 6 - Lysolaje, případně na pobočce zadavatele v Hradci Králové (typicky 1x měsíčně), nepravidelná jednání s dalšími dodavateli ITC služeb (Praha, Olomouc, Zlín).

**Předpokládaný časový objem služeb:**

120 hodin/měsíc (čerpání dle potřeb v sídle/pobočce zadavatele typicky během 15-20ti pracovních dnů v 4 či 8 hodinových blocích), typicky mezi 8:00-16:00 hodinou, začátky přizpůsobovány dennímu programu Školícího střediska (technická podpora prezentujících/školících).

**Doprava (účast na jednáních mimo sídlo zadavatele a návštěvy pobočky):**

Úhrada nákladů na dopravu s ohledem na dostupnou nabídku veřejné hromadné dopravy.

**Dostupnost na telefonu:**

Dostupnost v pracovních dnech na stanoveném kontaktním mobilním telefonním čísle pro konzultace, hlášení a případnou diagnostiku v čase (08:00-23:00).

**Pravidelný dohled služeb ITC zadavatele:**

Denní dohled v rámci monitoringu či výstupů pravidelných automatických procesů (zpracování logů).

**Mimořádné události (kritické omezení služeb ITC):**

V případě zjištění a nahlášení mimořádné události Zadavatelem na kontaktním tel. čísle předpokládaná on-site reakční doba (4 hodiny v pracovní dny, 8 hodin o víkendech a svátcích).  
U mimořádných událostí (či plánovaných odstávek) může k čerpání služeb docházet během víkendových dní (svátků).

**Zástupnost:**

Požadovaná zástupnost u vybraných služeb/činností je řešena dalšími dodavateli Zadavatele.

**Součinnost zadavatele:**

Zadavatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti potřebné pro poskytování služby dodavatelem.

**Platební podmínky:**

Faktura obsahuje přehled dnů, v rámci nichž byly poskytovány služby v daném měsíci. Navýšení objemu služeb v daném měsíci je možné po předchozí vzájemné dohodě.

**Penále:**

V případě neplnění předmětu smlouvy náleží druhé straně penále ve výši 0,1% z ceny VZ za každý uplynulý den.

**Odstoupení stran od smlouvy:**

V případě zjištění závažného neplnění předmětu smlouvy Dodavatelem si Zadavatel vyhrazuje právo okamžitého odstoupení od smlouvy. V jiných případech platí 3 měsíční výpovědní lhůta.

**Závazek mlčenlivosti:**

Dodavatel a jeho pracovníci se zavazují k neposkytnutí informací získaných v souvislosti s plněním předmětu VZ třetím osobám/subjektům bez výslovného souhlasu Zadavatele, a to i po skončení platnosti smlouvy.

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Zadavatel si dle § 127 ZZVZ vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení, a to kdykoliv do doby, než dojde k uzavření smlouvy s vítězným uchazečem. Pokud zadavatel uplatní právo na zrušení zadávacího řízení, nevzniká dodavatelům vůči zadavateli jakkoliv nárok. Případné zrušení zadávacího řízení oznámí zadavatel všem uchazečům prostřednictvím elektronického tržiště a zrušení odůvodní.