
Smlouva o zajištění podpory (maintenance) zálohovacích zařízení VTL

(číslo smlouvy: S2022-0041, DMS: 1851-2022-12120, č.j. MZE-65664/2022-12120)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Janem Warausem, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MZe**“)

a

O2 IT Services s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 028 19 678, DIČ: CZ02819678, je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
223566

bankovní spojení: PPF banka, a.s.

číslo účtu: 2019110006/6000

zastoupená: Mgr. Janem Hruškou, jednatelem a Ing. Janem Bechyněm, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“) na základě dokončeného zadávacího řízení dle ustanovení § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), s názvem „**Zajištění podpory (maintenance) zálohovacích zařízení VTL**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a podle ustanovení § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. Úvodní ustanovení

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2. není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto a předcházejícím pododstavci Smlouvy, a

1.2.3. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a

1.2.4. není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti; a

1.2.5. se tímto zavazuje udržovat prohlášení a závazky podle tohoto odst. 1.2. čl. 1. a podle odst. 7.1 čl. 7. Smlouvy v pravdivosti a platnosti po dobu účinnosti této Smlouvy a Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy příslušná skutečnost nastala) informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na dodržení, pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětných prohlášení a závazků a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a

1.2.6. je připraven veřejnou zakázku „Zajištění podpory (maintenance) zálohovacích zařízení VTL“ pro Objednatele řádně a včas splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě, a

1.2.7. dle nejlepšího vědomí Poskytovatel má nezbytná osvědčení, individuální oprávnění a další případná osvědčení vyžadovaná zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoEK**“), případně dalšími právními předpisy a zavazuje se udržovat v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná po celou dobu účinnosti této Smlouvy,

1.2.8. on sám a jeho případní poddodavatelé jsou subjekty oprávněnými k poskytování standardizované servisní podpory produktů, jak jsou specifikovány v **Příloze č. 1** této Smlouvy a v zadávacích podmínkách, a to po celou dobu trvání Smlouvy, zejména je oprávněn poskytnout podporu pro produkty, tak jak jsou specifikovány v **Příloze č. 1**. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění kdykoli na písemné vyzvání předložit Objednateli do 3 pracovních dnů originály nebo ověřené kopie dokladů, vystavených výrobcem nebo jeho lokálním zastoupením, prokazujících aktuálnost tohoto oprávnění.

1.3. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva, předmět plnění a veškerá metadata nemají charakter obchodního tajemství.

2. Účel Smlouvy

2.1. Účelem této Smlouvy je realizace **Veřejné zakázky** a naplnění jejího cíle, kterým je zajištění podpory (maintenance) zálohovacích zařízení VTL Data Domain, která představuje kontinuální přístup k novým verzím interního softwaru, výměnu vadných dílů, dostupnost bezpečnostních záplat a přístup k novým verzím softwaru a on-line podporu při řešení problémů s kompatibilitou s dalšími systémy pro zajištění vysoké dostupnosti infrastruktury.

3. Předmět Smlouvy

3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit poskytování standardizované servisní podpory Objednateli (dále také jako „**Služby**“).

3.2. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

3.3. Podrobná specifikace způsobu poskytování Služeb je uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy.

4. Cena

4.1. Celková cena za poskytnutí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, kterou se zavazuje Objednatel zaplatit:

823 856,- Kč bez DPH

996 865,76 Kč včetně DPH

DPH ve výši 21 % (dvacet jedna procent) 173 009,76 Kč.

Podrobná kalkulace Ceny je uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy.

4.2. Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku 5 této Smlouvy.

4.3. Celková cena a ceny za jednotlivé položky (podpory) poskytovaného plnění Poskytovatele uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy. Tyto ceny jsou nepřekročitelné a platné po celou dobu plnění Smlouvy a je možné je změnit pouze v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně.

4.4. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

5. Platební podmínky

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu za plnění dle této Smlouvy (cenu uvedenou v odstavci 4.1 této Smlouvy) do 14 dní od zahájení plnění dle této Smlouvy. Přílohou faktury musí být i oboustranně potvrzený akceptační protokol, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 6** této Smlouvy, jehož součástí bude potvrzení výrobce zařízení VTL o aktivaci Služby a kterým bude potvrzeno zahájení poskytování Služeb, a to v rozsahu dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
- 5.2. Faktura vystavená na základě této Smlouvy je splatná ve lhůtě 30 dní od jejího doručení Objednateli a musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu §435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadovaného zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat oboustranně potvrzený akceptační protokol ve smyslu předchozího odst. 5.1. a číslo této Smlouvy (DMS) Objednatele. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury Poskytovatele do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu podatelna@mze.cz, ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Faktura musí obsahovat jméno osoby oprávněné ve věcech technických a realizačních Objednatele.
- 5.3. Nebude-li daňový doklad obsahovat touto Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.
- 5.4. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatel se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Poskytovatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.

6. Místo a doba plnění

- 6.1. Místem plnění Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a hostingová centra v České republice (dále jen „HC“). Přehled HC je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.
- 6.2. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání smluvního vztahu rozšířit nebo změnit sídlo (adresu) HC v rámci České republiky. V případě změny HC informuje písemně o této skutečnosti Objednatel Dodavatele ve lhůtě do třiceti dnů od rozhodnutí o změně HC, přičemž smluvní strany prohlašují, že Dodavatel v případě změny HC nevzniknou vůči Objednateli jakékoliv nároky na plnění související s touto změnou HC.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu její účinnosti.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje plnit sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 7** této Smlouvy, eventuálně jiných, Objednatelům předem písemně odsouhlasených, poddodavatelů, přičemž v případě využití poddodavatele odpovídá Objednateli v takovém rozsahu a způsobem, jako kdyby poskytl Služby sám Poskytovatel.

Poskytovatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání této Smlouvy osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedené v tomto odstavci Smlouvy.

- 7.2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 7.3. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**ZoKB**“) a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**VoKB**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen plnit veškeré povinnosti dle zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti ve lhůtách a dobách stanovených v těchto právních předpisech.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 7.5. Poskytovatel se zavazuje, že správu systémů Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatel. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednatele jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení

tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům bude udělena sankce dle odst. 12.8 Smlouvy.

- 7.6. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů provozovatele používajícího tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat Poskytovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Poskytovatele ke spravovaným systémům, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Poskytovatele, Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednatele.
- 7.7. VULN – Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provádění jednorázových nebo pravidelných automatických kontrol plnění této Smlouvy souvisejících se změnami konfigurací nebo aktualizacemi systémů nebo aplikací na zařízeních, která jsou předmětem této Smlouvy, a to včetně zařízení třetích stran, na kterých jsou provozovány systémy nebo aplikace Objednatele. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat zřízení přístupových oprávnění do předmětných zařízení, systémů nebo aplikací, a to v takové úrovni, aby bylo možné tyto konfigurační nebo aktualizací změny ověřit v požadované úrovni. Poskytovatel je povinen tyto požadovaná přístupová oprávnění zřídit a za účelem kontroly definovat vhodnou časovou periodu pro jejich využití se sníženými dopady do provozu. Dále je povinen stejným způsobem umožnit tuto kontrolu osobám oprávněným ze zákona nebo osobám, které Objednatel k této činnosti pověřil. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu akceptovat nejméně jednou za 3 měsíce.
- 7.8. SIEM – Veškeré komponenty systémů, včetně infrastruktury, která je jejich podpůrnou součástí, musí zaznamenávat auditní události a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (dále jen „SIEM“), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blížící se reálnému času, pokud není Objednatelem povoleno jinak. V případě zákaznických aplikací musí Poskytovatel umožnit u těchto aplikací auditovat veškeré privilegované činnosti provedené v aplikaci a ukládat auditní záznamy o provedení těchto činností. U zákaznických aplikací či komponent, které jsou již do nástroje SIEM integrovány, se Poskytovatel zavazuje Objednateli předat na vyžádání přesnou strukturu těchto auditních záznamů a seznam všech logovaných auditních záznamů včetně jejich významového popisu.
- 7.9. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění Veřejné zakázky
- a) dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené bude Poskytovatel povinen zajistit i u svých případných poddodavatelů, kteří vykonávají činnost na území České republiky. Ve smlouvách s takovými poddodavateli bude Poskytovatel povinen zajistit srovnatelnou úroveň Objednatelem určených smluvních podmínek s podmínkami smlouvy Poskytovatele s Objednatelem v rámci této Veřejné zakázky. Těmito podmínkami jsou srovnatelná úroveň splatnosti faktur a srovnatelná výše shodných smluvních pokut s podmínkami této Smlouvy.
- b) při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním Veřejné zakázky používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.

8. Přejechod vlastnického práva a autorská práva

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům (které naplňují znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů), která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 8.2. Poskytovatel v rámci Služeb prohlašuje, že Objednatel je oprávněn užívat všechny nové verze stávajících licencí, pro které pořizuje touto Smlouvou standardizovanou servisní podporu, tak jak jsou tyto služby uvedeny v této Smlouvě jako nevýhradní licence, v souladu s účelem této Smlouvy, tak jak je uveden v článku 2.1 této Smlouvy. V rámci této nevýhradní licence má Objednatel právo užívat takovéto autorské dílo v neomezeném množstevním, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za nové verze stávajících licencí je již zahrnuta v ceně plnění dle článku 4 této Smlouvy.
- 8.3. Vznikne-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy dílo Poskytovatele, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, nebo je chráněno právem z jiného duševního vlastnictví, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli nevýhradní oprávnění (**nevýhradní licenci**) užívat takovéto dílo v neomezeném množstevním, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za licenci je již plně zahrnuta v ceně plnění dle článku 4 této Smlouvy.
- 8.4. Součástí nevýhradní licence dle odstavce 8.3 této Smlouvy je vždy i neomezené oprávnění Objednatel provádet jakékoli modifikace, úpravy, změny takového díla a dle svého uvážení do něj bez dalšího zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití tohoto díla nebo svoje oprávnění k užití tohoto díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití tohoto díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci či podlicenci využít.
- 8.5. Zahrnuje-li plnění dle této Smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci Poskytovatelem Objednateli.
- 8.6. Poskytovatel ručí za to, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku, kdy Objednatel nabyde vlastnická práva k těmto věcem, časově neomezená a nevypověditelná oprávnění užívat práva související, zakomponovaná či nahraná na tyto věci, přičemž platí, že cena za tato oprávnění, resp. práva užívat, je již plně zahrnuta v ceně dle článku 4 této Smlouvy. Tudiž Poskytovatel zejména zajistí, aby Objednatel měl právo užívat počítačový program třetí strany v neomezeném časovém, množstevním a územním rozsahu a všemi v úvahu přicházejícími způsoby, je-li takový počítačový program součástí dodávaných a/nebo převedených věcí či poskytovaných Služeb

a je-li chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, přičemž platí, že cena za tato práva je již plně zahrnuta v ceně dle článku 4 této Smlouvy. V případě, že takový počítačový program nebo jiný předmět skutečně či domněle porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.

9. Součinnost a vzájemná komunikace

- 9.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 9.2. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví této Smlouvy, změnu údajů kontaktních osob uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.

10. Náhrada škody

- 10.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na její vůli (§ 2913, odst. 2 občanského zákoníku, dále jen „**okolnosti vylučující odpovědnost**“).
- 10.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

11. Odpovědnost smluvních stran

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje odstranit veškerá data uložená na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby při ukončení platnosti této Smlouvy, a to za dozoru zástupce Objednatele.
- 11.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu, atd., a zavazuje se, že tato data nebudou Poskytovatelem zneužita, využita ani poskytnuta třetím osobám. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita ani poskytnuta třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by, i neúmyslně, získal

při poskytování Služby jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém zjištění povinen neprodleně informovat Objednatele.

- 11.3. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 11.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913, odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 11.6. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění na základě této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě) v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za rok. Poskytovatel je povinen pojistnou smlouvu (pojistný certifikát) nebo její kopii předložit Objednateli na vyžádání před podpisem této Smlouvy. Na vyžádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit také kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, nejpozději však do 5 pracovních dnů od žádosti Objednatele.

12. Smluvní pokuty a sankce

- 12.1. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy uvedené v čl. 4. Smlouvy, a to za každou započatou hodinu takového prodlení.
- 12.2. V případě, že Poskytovatel nezajistí podporu v minimálním rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1** této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy uvedené v čl. 4. Smlouvy za každou započatou hodinu takového prodlení.
- 12.3. V případě nedodržení kteréhokoli ze závazků nebo prohlášení Poskytovatele uvedených v čl. 1. odst. 1.2. pododst. 1.2.2., 1.2.5. a v čl. 7. odst. 7.1. Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč.
- 12.4. Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost vyplývající z odstavce 11.1 nebo odstavce 11.2 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 12.5. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

-
- 12.6. V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy dle čl. 11 odst. 11.6 této Smlouvy v tam uvedené lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den takového prodlení.
- 12.7. V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli jakoukoli změnu dle čl. 9 odst. 9.2. Smlouvy v tam uvedeném termínu, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 12.8. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 7.5 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.
- 12.9. V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoli povinnost dle odst. 7.6 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ.
- 12.10. V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoli povinnost dle odst. 7.7 nebo 7.8 této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ.
- 12.11. Poruší-li poskytovatel jakoukoli povinnost vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 12.12. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plném rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
- 12.13. Maximální výše smluvních pokut není limitována.
- 12.14. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy strany oprávněné, a to do 21 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

13. Ochrana informací

- 13.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 13.1.1. mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
- 13.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 13.3. Za třetí osoby podle odstavce 13.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 13.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 13.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelem Poskytovatele, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

-
- 13.4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace (včetně této Smlouvy a jejích metadat), které:
- 13.4.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 13.4.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 13.4.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle, a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 13.4.4. mají být zpřístupněny nebo zveřejněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 13.4.5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 13.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odstavci 13.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 13.6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se považuje též povinnost mlčenlivosti Poskytovatele ohledně osobních údajů. Pokud se Poskytovatel kdykoliv v průběhu realizace Smlouvy nebo po jejím ukončení seznámí s osobními údaji, platí povinnost mlčenlivosti také pro osobní údaje včetně zákazu předávat osobní údaje třetí osobě. V případě, že Poskytovatel zjistí, že bude osobní údaje jakýmkoliv způsobem zpracovávat, je o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Objednatele a uzavřít s ním zpracovatelskou smlouvu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 13.7. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.
- Poskytovatel dále tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění je Objednatel povinen dle právních předpisů.
- 13.8. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13. této Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po skončení účinnosti této Smlouvy.

14. Rozhodné právo

- 14.1. Tato Smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem, příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
- 14.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran. Tato Smlouva nabývá účinnosti dne 4. 12. 2022; pokud nebude tato Smlouva do 4. 12. 2022 uveřejněna v registru smluv, nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Účinnost této Smlouvy končí dne 28. 2. 2025.
- 15.2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
 - 15.2.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
 - 15.2.2. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy (neuvedené v ostatních pododstavcích tohoto odst. 15.2. Smlouvy), které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takového porušení Poskytovatele, nebo
 - 15.2.3. prodlení s předložením dokladu prokazujícího oprávnění k poskytování servisní podpory Produktů ze strany Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů dle odstavce 1.2.9. této Smlouvy, pokud ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, nedojde k jeho předložení, nebo
 - 15.2.4. bude zahájeno dle insolvenčního zákona insolvenční řízení s Poskytovatelem nebo bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele anebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
 - 15.2.5. Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo

-
- 15.2.6. jakýkoli rozpor mezi skutečností a prohlášením nebo závazky Poskytovatele v pododst. 1.2.2. nebo 1.2.5. odst. 1.2. článku 1. Smlouvy, nebo
- 15.2.7. porušení ustanovení odst. 7.1 čl. 7. Smlouvy, nebo
- 15.2.8. Objednatel zjistí, že Poskytovatel je osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a ZZVZ.
- 15.3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 15.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení poměrné části ceny plnění dle této Smlouvy určené počtem dnů skutečného řádného poskytování plnění Objednateli.
- 15.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z článku 8. této Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 15.6. Započtení pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 15.7. Neoznámení vady plnění bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za takovou vadu, pokud byla Poskytovateli oznámena do 24 měsíců od jejího zjištění Objednatelem.
- 15.8. V případě rozporu mezi Smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.
- 15.9. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15.10. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.
- 15.11. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 15.12. Jakékoliv změny této Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků k této Smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 15.13. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
- 15.14. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
- 15.15. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Místo plnění

Příloha č. 3: Způsob poskytování Služeb

Příloha č. 4: Cena předmětu plnění

Příloze č. 5: Oprávněné osoby

Příloha č. 6: Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 7: Seznam poddodavatelů

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne *shodné s datem a časem*
elektronického podpisu

Ing. Jan
Waraus

Digitálně
podepsal Ing. Jan
Waraus
Datum:
2022.12.02
15:23:25 +01'00'

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Ing. Jan Waraus, ředitel Odboru informačních
a komunikačních technologií

Poskytovatel

V Praze dne: *shodné s datem a časem*
elektronického podpisu

Mgr. Jan
Hruška

Digitálně podepsal
Mgr. Jan Hruška
Datum: 2022.12.01
17:23:50 +01'00'

O2 IT Services s.r.o.

Mgr. Jan Hruška, jednatel

Ing. Jan
Bechyně

Digitally signed by
Ing. Jan Bechyně
Date: 2022.12.01
10:46:23 +01'00'

O2 IT Services s.r.o.

Ing. Jan Bechyně, jednatel

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

Produktový kód	Název produktu	Úroveň SLA dle katalogu výrobce	Ks	Počátek podpory	Konec podpory
CKM00184601456	SYSTEM DD6300-12X4 34TB NFS CIFS	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601456	DD 10GBASE T IO MODULE 4PORT	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601456	DD 10GBE IO MOD OPTICAL SFP 4PORT OPTION	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601456	DD 16GBIT FC IO MOD LC 2PORT OPTION	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	2	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601456	LICENSE BASE DD OE DD6300=IA	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601456	FS 800GB 0.8TB RAW=CF	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601456	DD BOOST/REPLICATION AIO ENABLER=CB	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	SYSTEM DD6300-12X4 34TB NFS CIFS B	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	DD 10GBASE T IO MODULE 4PORT	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	DD 10GBE IO MOD OPTICAL SFP 4PORT OPTION	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	DD 16GBIT FC IO MOD LC 2PORT OPTION	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	ADD ES EXP KIT,DUAL PATH,DD6300,FLD B	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	OPT,ES30 SHELF,15X4TB SAS HDD,FIELD G3 B	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	SYSTEM DD6300+1ES60	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	LICENSE BASE DD OE DD6300=IA	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	FS 800GB 0.8TB RAW=CF	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	ES30 4TB ACT 60TB RAW=CB	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	DD SOFTWARE=CB	ProSupport Plus MC Software Support	60	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	DD BOOST SOFTWARE OPTION=CB	ProSupport Plus MC Software Support	60	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	DD BOOST/REPLICATION AIO ENABLER=CB	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184803043	SYSTEM DD6300-12X4 34TB NFS CIFS B	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184803043	DD 10GBASE T IO MODULE 4PORT	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184803043	DD 10GBE IO MOD OPTICAL SFP 4PORT OPTION	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184803043	DD 16GBIT FC IO MOD LC 2PORT OPTION	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	2	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184803043	ADD ES EXP KIT, DUAL PATH, DD6300, FLD B	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25

CKM00184803043	OPT, ES30 SHELF, 15X4TB SAS HDD, FIELD G3 B	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184803043	SYSTEM DD6300+1ES60	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184803043	LICENSE BASE DD OE DD6300=IA	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184803043	FS 800GB 0.8TB RAW=CF	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184803043	ES30 4TB ACT 60TB RAW=CB	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184803043	DD SOFTWARE=CB	ProSupport Plus MC Software Support	60	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184803043	DD BOOST SOFTWARE OPTION=CB	ProSupport Plus MC Software Support	60	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184803043	DD BOOST/REPLICATION AIO ENABLER=CB	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-DEC-22	28-FEB-25
CKM00184601457	EXPANSION KIT SSD DIMM FOR 2 OR MORE DAE	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	10-FEB-25	28-FEB-25
CKM00184601457	ES30 SHELF, 15X4TB SAS HDD, UPGRD G3	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	10-FEB-25	28-FEB-25
CKM00184601457	ES30 4TB ACT 60TB RAW=CB	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-FEB-25	28-FEB-25
CKM00184601457	FS 800GB 0.8TB RAW=CF	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-FEB-25	28-FEB-25
CKM00184601457	DD BOOST SOFTWARE OPTION UPG=CB	ProSupport Plus MC Software Support	60	04-FEB-25	28-FEB-25
CKM00184601457	DD SOFTWARE UPG=CB	ProSupport Plus MC Software Support	60	04-FEB-25	28-FEB-25
	EXPANSION KIT SSD DIMM FOR 2 OR MORE DAE	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	10-FEB-25	28-FEB-25
CKM00184803043	ES30 SHELF, 15X4TB SAS HDD, UPGRD G3	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	1	10-FEB-25	28-FEB-25
CKM00184803043	ES30 4TB ACT 60TB RAW=CB	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-FEB-25	28-FEB-25
CKM00184803043	FS 800GB 0.8TB RAW=CF	ProSupport Plus MC Software Support	1	04-FEB-25	28-FEB-25
CKM00184803043	DD BOOST SOFTWARE OPTION UPG=CB	ProSupport Plus MC Software Support	60	04-FEB-25	28-FEB-25
CKM00184803043	DD SOFTWARE UPG=CB	ProSupport Plus MC Software Support	60	04-FEB-25	28-FEB-25

Příloha č. 2
Místo plnění

Název datového centra	Adresa datového centra
Datové centrum Těšnov	Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město
Datové centrum Stodůlky	K Zahrádkám 2065/2, Praha 13 – Stodůlky
Datové centrum Chodov	V lomech 2339/1, Praha 4 – Chodov

Příloha č. 3

Požadovaný rozsah služeb a podpory

V rámci poskytovaných Služeb se Poskytovatel zavazuje zajistit Objednateli standardní servisní podporu výrobce (maintenance) na Produkty jejichž detailní specifikace je uvedena v **Příloze č. 1**.

Umístění Zařízení je vymezeno jednak specifikací datového centra ve smyslu **Přílohy č. 2** této Smlouvy a jednak síťovým názvem příslušného Zařízení.

1) Definice jednotlivých úrovní SLA

Úroveň „24x7x4resp.“

- Telefonická podpora v českém jazyce v režimu 24x7
- Přístup k novým verzím software, záplatám a opravám včetně možnosti stažení s využitím webového portálu
- Přístup přes webové rozhraní v režimu 24x7
- Přístup k znalostní databázi
- V případě poruchy HW reakční doba 4 hodiny na místě a doba opravy do konce pracovního dne, obojí počítáno od nahlášení poruchy

2) Poskytovatel je povinen:

- a. poskytovat Služby na profesionální úrovni a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel
- b. poskytovat Služby v kvalitě definované Service Level Agreements („SLA“) dle této **Přílohy č. 3** Smlouvy,
- c. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání,
- d. neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce či telefonické linky, na nichž jsou Služby poskytovány,
- e. neměnit jednostranně rozsah a náplň poskytovaných Služeb,
- f. poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy tak, aby nedošlo k porušení licenční smlouvy (dále jen „EULA“), kterou Objednatel uzavřel nebo uzavře v souvislosti s plněním dle této Smlouvy s výrobcem zařízení VTL, popř. některou z jeho dceřiných společností, a kterou předal Poskytovatel před podpisem Smlouvy, resp. během účinnosti této Smlouvy, Objednateli,
- g. předkládat Objednateli aktualizovaná znění EULA,

3) Za účelem poskytování Služeb a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Služeb středisko technické podpory (service desk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem zasílat své požadavky.

-
- 4) Objednatel má právo v případě nesouladu dodržení SLA, např. doby reakce a doby opravy evidovaných na kontaktní osobu Objednatele či Service Deskem vyčíslit smluvní pokutu v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy.
 - 5) Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení, atd.

Příloha č. 4

Cena předmětu plnění

Produktový kód	Název produktového celku	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
CKM00184601456	SYSTEM DD6300	123 126,00	148 982,46
CKM00184601457	SYSTEM DD6300	319 203,00	386 235,63
CKM00184803043	SYSTEM DD6300	319 203,00	386 235,63
CKM00184601457 Upgrade CKM00184701688	EXPANSION KIT	31 162,00	37 706,02
CKM00184803043 Upgrade CKM00184701687	EXPANSION KIT	31 162,00	37 706,02
Cena celkem		823 856,00	996 865,76

Příloha č. 5
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

- ve věcech smluvních a ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Jan Waraus
Adresa	Těšnov 17, Praha 1, 110 00
E-mail	jan.waraus@mze.cz
Telefon	221 812 331

- a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Ivo Jančík
Adresa	Těšnov 17, Praha 1, 110 00
E-mail	ivo.jancik@mze.cz
Telefon	221 812 060

Jméno a příjmení	Helpdesk MZe
Adresa	Těšnov 17, Praha 1, 110 00
E-mail	helpdesk@mze.cz
Telefon	222 312 977

Za Poskytovatele:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
E-mail	██████████
Telefon	██████████

- ve věcech obchodních

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
E-mail	██████████
Telefon	██████████

-
- ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
E-mail	██████████
Telefon	██████████

- ve věcech příjmu servisních požadavků (HelpDesk):

Jméno a příjmení	-
Adresa	-
E-mail	CZ_CustomerCare@Dell.com
Telefon	+ 420 225 772 969
WWW	-

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Příloha č. 6
Vzor Akceptačního protokolu

Akceptační protokol

Předmět:			
Smlouva č.:			
Poskytovatel:			
Vypracoval:		Datum:	
	MZe	Poskytovatel	
Osoba zodpovědná za akceptaci:			
Předmět akceptace			
Zahájení poskytování Služeb podpory			
Závěry akceptace			
	Akceptováno		
	Neakceptováno		
Seznam výhrad akceptace			
Číslo:	Popis výhrady	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1			
Seznam příloh akceptace			
Číslo:	Název přílohy		
1	Potvrzení o aktivaci podpory výrobce		
2			
3			
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Smluvní strana	Podpis	Datum
	MZe		
	Poskytovatel		

Příloha č. 7
Seznam poddodavatelů

1/

Název: DNS a.s.

Sídlo: Na Strži 65/1702, 140 00 Praha 4

IČO: 25146441

Rozsah plnění Smlouvy: Zajištění maintenance výrobce