

SMLOUVA č. 873/2018

o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře systému OKbase (název systému – dále jen „Programové vybavení“)

Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.

Se sídlem: Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8

IČ: 492 41 494

DIČ: CZ49241494

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastupuje: Ing. Zdeněk Nekula, předseda představenstva

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2130

(dále jen „Uživatel“)

a

OKsystem a.s.

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle

IČ: 27373665

DIČ: CZ27373665

Bankovní spojení: ~~Číslo účtu: 27373665/2100~~

Číslo účtu: ~~27373665/2100~~

Zastupuje: Ing. Vítězslav Címl, člen představenstva

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 20326.

(dále jen „Dodavatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

uzavírají

tuto

OBCHODNÍ SMLOUVU

o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře (název) systému OKbase, dále jen „Smlouva“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Uživatелеm a Dodavatelem, který vzešel z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu „Mzdová a personální agenda“, evidované pod č. T002/18/V00055795. Nabídka Dodavatele byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
- 1.2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu při poskytnutí/zajištění požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.

Címl

- 1.3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění Smlouvy a že je oprávněn dodat/poskytnout/zajistit plnění dle této Smlouvy. Dále prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace předmětné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné, zejména právní podmínky plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za ceny uvedené v této Smlouvě, a že je způsobilý a oprávněný ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.
- 1.4. Dodavatel dále výslovně prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem duševního vlastnictví, je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám na území České republiky (včetně PGRLF).
- 1.5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení
 - Příloha č. 2 – Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace
 - Příloha č. 3 – Podpora programového vybavení
 - Příloha č. 4 – Kontaktní osoby
 - Příloha č. 5 – Rámcový harmonogram projektu
 - Příloha č. 6 – Všeobecné požadavky na poskytovaný systém (Tabulka specifikace)
 - Příloha č. 7 – Tabulka pro stanovení ceny plnění (dále též „Cenová tabulka“)

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění (dále jen „předmět Smlouvy“):
 - 2.1.1. Dodavatel poskytne a umožní Uživateli užívat programové vybavení odpovídající potřebám a požadavkům Uživatele dle specifikace uvedené v Přílohách této Smlouvy. Zajistí jeho implementaci a zaškolení vybraných osob Uživatele v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Implementační služby“). Dodavatel se zavazuje dodržet harmonogram plnění specifikovaný v Příloze č. 5 Smlouvy.
 - 2.1.2. Dodavatel poskytuje Uživateli v souladu s § 2358 a násl. a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) úplatnou, územně a časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva na programové vybavení (v základní, implementované, aktualizované, upgradované verzi nebo updatované verzi), užití (licence na užití programového vybavení) pro vlastní vnitřní potřebu Uživatele, přičemž rozsah poskytovaných licencí je specifikován v Příloze č. 1 Smlouvy, po nabytí účinnosti Smlouvy. V případě, že Dodavatel pro předmět plnění dle této Smlouvy použil autorská díla jiných subjektů, prohlašuje, že k tomu měl plně oprávnění a že softwarový produkt, poskytnutý Uživateli podle této Smlouvy, je zcela bez právních vad a že Dodavatel má právo tyto licence používat a převádět práv užití na další subjekty, včetně Uživatele..
 - 2.1.3. Dodavatel poskytne Uživateli služby údržby a podpory k programovému vybavení včetně potřebných aktualizací v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3 Smlouvy. Začátkem poskytování služeb údržby a podpory je den po podepsání akceptačního protokolu za řádně dodavatelem zhotovených a Uživatelem převzatých Implementačních služeb.
3. Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění poskytnuté podle Smlouvy ceny uvedené v Přílohách této Smlouvy, zvláště pak v Cenové tabulce.
 - 3.1. **Cena a fakturační a platební podmínky:** cena je splatná na základě daňového dokladu - faktury vystavené Dodavatelem po dodání (části) programového vybavení (služby) Uživateli dle schváleného harmonogramu uvedeného v příloze č. 5 Smlouvy. Cena licencí je uvedena v Přílohách této Smlouvy.
 - 3.2. Cena za jednotlivé implementační služby dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.1. je splatná na základě faktur vystavených Dodavatelem po uskutečnění dílčího plnění, dle uskutečněných etap uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný akceptační protokol. Cena za služby údržby a podpory programového vybavení dle čl. 2

Předmět smlouvy, odst. 2.1.3 je splatná Uživatelé v ročních platbách na základě faktur zaslaných Dodavatelem vždy k 31. lednu běžného kalendářního roku. Platba za služby údržby a podpory programového vybavení v prvním roce ostrého provozu bude proporcionálně upravena v závislosti na počtu měsíců ostrého provozu v kalendářním roce. Cena za služby údržby a podpory programového vybavení je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy a v Cenové tabulce. Jakékoliv úpravy částky za podporu mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.

- 3.3. Ke všem cenám podle Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši, platné ke dni zdanitelného plnění. Za správnost vyúčtování výše DPH odpovídá Dodavatel.
- 3.4. Všechny ceny dle Smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených Dodavatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jejich doručení Uživateli, v listinné nebo elektronické formě. Faktura je považována na zaplacenou dnem odpisu částky z účtu Uživatele. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Dodavatel je oprávněn vrátit fakturu do doby její splatnosti, pokud obsahuje neúplné nebo nesprávné údaje. Lhůta k zaplacení začíná běžet dnem doručení opravené nebo nově vystavené faktury.
- 3.5. Dodavatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Uživatel Dodavateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Dodavatelem fakturované ceny plnění uhradí Uživatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.

Dále prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátec“). Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Dodavatel uveden v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako Nespolehlivý plátec, dohodly se Smluvní strany, že Uživatel bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

4. Doba a místo plnění

- 4.1. Práce implementačních služeb na předmětu smlouvy budou započaty ihned ode dne nabytí účinnosti Smlouvy dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 5.
- 4.2. Implementační služby budou ukončeny dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 5. Úspěšným ukončením implementačních služeb se rozumí uvedení programového vybavení dle požadavků Uživatele do ostrého a rutinního provozu dle čl. 7. Postup implementace a harmonogram realizace odst. 7.9. Součástí je i zaškolení zaměstnanců Uživatele.
- 4.3. Místem plnění je sídlo Uživatele, uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 4.4. Dále bude poskytována podpora po dobu 36 měsíců v souladu s ustanoveními této Smlouvy.

5. Práva a povinnosti Dodavatele

- 5.1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Uživateli, jeho zaměstnancích či jiných složkách jeho organizace při provádění činností podle Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Dodavatel je při zpracování osobních údajů, které získal či s nimiž zachází v souvislosti s plněním této smlouvy, povinen postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“). Dodavatel dále zajistí, aby před předáním jakéhokoli plnění dle této smlouvy odstranil veškeré osobní údaje třetích osob, které nejsou nezbytné pro plnění této smlouvy.
- 5.3. Jelikož při poskytování služeb dle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu ZOOÚ, a sice osobních údajů zaměstnanců Uživatele v rozsahu nezbytném pro poskytování implementačních služeb, zpracování mzdové agendy a poskytování služeb technické podpory, smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude vykonávat práva a povinnosti

správce osobních údajů dle ZOOÚ, včetně oznamovací povinnosti tam stanovené. Uživatel pro účely plnění této smlouvy v souladu s § 6 ZOOÚ zmocňuje Dodavatele jako zpracovatele po dobu poskytování implementačních služeb, zpracování mzdové agendy a poskytování technické podpory ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním této smlouvy a pro účely plnění této smlouvy.

- 5.4. Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se ZOOÚ.
- 5.5. Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- a) pověří zpracováním osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a dále o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení ZOOÚ či jiných platných právních předpisů;
 - b) nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Uživatele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Uživatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („Další zpracovatel“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Uživateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
 - c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Uživatele;
 - d) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - e) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - f) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Uživatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - g) písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - h) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
 - i) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - j) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - k) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
 - l) při ukončení zpracování osobních údajů zajistí Dodavatel dle dohody s Uživatelem fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Uživateli.
- 5.6. Dodavatel se zavazuje, že bude při plnění této smlouvy postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“), jakmile toto nařízení vstoupí v účinnost (25. května 2018), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou ať už Evropskou komisí nebo v České republice přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení.
- 5.7. Přijme-li Úřad pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“) standardní smluvní doložky podle čl. 28 odst. 8 GDPR, zavazují se smluvní strany nahradit ustanovení tohoto článku 5. týkající se ochrany osobních údajů takovými standardními smluvními doložkami, ledaže obě smluvní strany shledají ustanovení tohoto článku 5. týkající se ochrany osobních údajů v souladu s takovými standardními smluvními doložkami. Obdobně jsou smluvní strany povinny postupovat v případě,

že Evropská komise stanoví standardní smluvní doložky podle čl. 28 odst. 7 GDPR a nebyly přijaty standardní smluvní doložky podle předchozí věty.

- 5.8. Pokud Dodavatel zapojí ve smyslu odst. 5.5 b) dalšího zpracovatele, aby jménem Uživatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku 5., a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky ZOOÚ či GDPR. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Uživateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel. Pokud Dodavatel zapojí Dalšího zpracovatele před 25. květnem 2018, bere na vědomí, že zapojení Dalšího zpracovatele není možné, dokud s Uživatelem neuzavře písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s § 6 ZOOÚ.
- 5.9. Dodavatel i Uživatel nejpozději ke dni 25. května 2018 přijmou veškerá opatření týkající se ochrany osobních údajů stanovená v GDPR. Zejména, nikoliv však výlučně, pokud Dodavatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle čl. 35 GDPR dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této smlouvě nestanovené, je Dodavatel povinen taková opatření provést a obě smluvní strany takovou změnu promítnou změnou příslušných ujednání v této smlouvě.
- 5.10. Po vstupu GDPR v účinnost se Dodavatel zavazuje být Uživateli nápomocen při zajišťování povinností dle GDPR, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 5.11. Po vstupu GDPR v účinnost se Dodavatel zavazuje poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Dodavatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.12. Po vstupu GDPR v účinnost veškerá ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti a účinnosti s tím, že povinnosti vyplývající z odkazu na ustanovení ZOOÚ, především uvedené slovy „ve smyslu“, „v souladu“, „podle“ apod., se vykládají v souladu s ustanoveními GDPR stanovujícími povinnosti svou povahou nejbližší povinností dle ZOOÚ.
- 5.13. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Uživateli při plnění povinností Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.
- 5.14. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Dodavatele v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Dodavateli, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Dodavatel je tudíž oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k programovému vybavení a udělovat třetím osobám oprávnění užít programové vybavení (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsoby podle Smlouvy. Dodavatel zaručuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení, jinak odpovídá za škodu v plném rozsahu.
- 5.15. Dodavatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů v rozsahu název společnosti Uživatele, oficiální logo Uživatele (pouze v požadovaném technickém formátu) a na základě písemného souhlasu také uvedení kontaktní osoby pro případ referenční návštěvy případně referenčního telefonátu.
- 5.16. Závazek Uživatele a Dodavatele k důvěrnosti a mlčenlivosti bude trvat i po skončení smluvního vztahu podle této smlouvy.

6. Práva a povinnosti Uživatele

- 6.1. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí předmětu Smlouvy závisí i na jeho včasné součinnosti s Dodavatelem. Za tím účelem se Uživatel zavazuje na základě žádosti Dodavatele zajistit Dodavateli při dodávce předmětu Smlouvy potřebnou součinnost a zajistit pro Dodavatele odpovídající podmínky nutné pro dodání předmětu Smlouvy.
- 6.2. Ustanovení odst. ^{5.2.} **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** a ^{5.3.} **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.
- 6.3. Uživatel se dále zavazuje v rámci součinnosti:
- 6.3.1. k zajištění klíčových pracovníků Uživatele pro dostačující pokrytí všech oblastí pro realizaci předmětu plnění, kteří se budou podílet na projektu, a to především pro testování, převzetí (akceptační řízení);
 - 6.3.2. k zajištění prostor pro pracovní schůzky, prezentace a školení v místě prací na zhotovení předmětu Smlouvy včetně potřebného vybavení. Zajištění přístupu pracovníkům Dodavatele na určená pracoviště Uživatele po dobu poskytování plnění a do všech prostor, které souvisí s poskytováním plnění v pracovní době Po-Pá 8:00-16:00 hod. Na tuto dobu také Uživatel zajistí podmínky, které umožní provedení dohodnutých prací;
 - 6.3.3. k zajištění potřebných podkladů a informací souvisejících s realizací předmětu smlouvy do 3 pracovních dní po jejich písemném vyžádání, nebude-li dohodnuto jinak;
 - 6.3.4. k zabezpečení možnosti omezeného vzdáleného přístupu v rozsahu nutném pro provedení předmětu Smlouvy Dodavatele do systému Uživatele po dobu poskytování;
 - 6.3.5. zajištění adekvátní součinnosti ze strany dodavatelů informačních systémů, na které se budou realizovat služby integrace s programovým vybavením
 - 6.3.6. zajištění adekvátní redefinice technického požadavku při řešení odstranění vady v případě:
 - kdy bude Uživatелеm vyžadováno adekvátní náhradní řešení a
 - Dodavatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejítí vady (workaround) a písemně vyzve Uživatele k redefinici požadavku.

7. Postup implementace a harmonogram realizace

- 7.1. Implementační služby zakázky budou realizovány v souladu s časovým harmonogramem realizace, který bude součástí dokumentu Implementační analýza, tj. dokument obsahující Cílový koncept a časový harmonogram realizace implementačních služeb.
- 7.2. V případě rozporu časového harmonogramu realizace a termínů uvedených v příloze č. 5, budou termíny uvedené v příloze č. 5 aktualizovány formou dodatku dle odst. 12.1 ke Smlouvě ve shodě s časovým harmonogramem uvedeným v Implementační analýze.
- 7.3. Součástí dokumentu Implementační analýza bude Cílový koncept, tj. finální specifikace nastavení a podmínky provozu systému, které budou odpovídat požadavkům Uživatele na nastavení a podmínky provozu systému.
- 7.4. Po odsouhlasení Implementační analýzy Uživatелеm se dokument Implementační analýza stane součástí přílohy č. 2 Smlouvy.
- 7.5. V případě, že Uživatel ve lhůtě 3 pracovních dní ode dne předložení neschválí dokument Implementační analýza, je povinen ve stejné lhůtě písemně sdělit Dodavateli své výhrady k dokumentu, které musí být náležitě zdůvodněny. Pokud tak neučiní, má se za to, že s dokumentem vyslovil konkludentní souhlas.
- 7.6. Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup. V případě, že Uživatel Dodavatelem předloženou Implementační analýzu neschválí ani nesdělí své výhrady ve smyslu předchozího odstavce, potom se pro účely Smlouvy považuje dokument Implementační analýza za Uživatелеm schválený, a to marným uplynutím lhůty 3 pracovních dnů ode dne předložení Implementační analýzy Uživateli ke schválení.
- 7.7. Dojde-li během procesu schvalování dokumentu Implementační analýza k časovému prodlení více než 5 pracovních dní z důvodu prokazatelně způsobených na straně Uživatele, posunou se termíny uvedené v odst. 4.2 o dobu časového prodlení, která uběhla od předložení Implementační analýzy Dodavatelem ke schválení Uživateli.

- 7.8. Nedojde-li ke shodě a Uživatel Implementační analýzu neschválí bez zjevného (prokazatelně) důvodu, má Dodavatel právo na úhradu 100 % ceny uvedené v příloze č. 2 za vypracování Implementační analýzy.
- 7.9. V případě bezproblémového duplicitního provozu (tj. časové období, po které jsou stávající systém a implementačními službami zprovoznovaný zaváděný systém obsluhovány a naplňovány Uživatелеm souběžně) systému, tj. v případě, že v rámci duplicitního provozu nebudou zjištěny žádné vady a nastavení a provoz systému budou odpovídat dle odst. 7.3, uzavřou smluvní strany akceptační protokol provedených implementačních služeb (dále jen „akceptace Implementačních služeb“) s tím, že tímto okamžikem se považují Implementační služby za řádně Dodavatelem zhotovené a Uživatелеm převzaté a systém se uvádí do rutinního a ostrého provozu.

8. Funkčnost systému a záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel garantuje funkčnost předmětu smlouvy, který odpovídá akceptovanému Cílovému konceptu dle čl. 7, odst. 7.3 po dobu platnosti Smlouvy podle podmínek a v rozsahu uvedených v příloze č. 3. Podpora programového vybavení, vyjma prokazatelných případů porušení povinností Uživatелеle dle čl. 6.
- 8.2. Plnění předmětu Smlouvy má vady, jestliže provedení implementačních služeb neodpovídá požadavkům a specifikacím uvedeným ve Smlouvě včetně jejích příloh.
- 8.3. Případné vady předmětu smlouvy po akceptaci Implementačních služeb bude Dodavatel odstraňovat prostřednictvím služeb technické podpory dle podmínek uvedených v příloze č. 3.
- 8.4. Uživatel je povinen oznámit vady předmětu smlouvy Dodavateli bez zbytečného odkladu postupem a formou popsanými v příloze č. 3.
- 8.5. Dodavatel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny prokazatelným použitím informací předaných mu Uživatелеlem, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.
- 8.6. Vady předmětu smlouvy, které vzniknou prokazatelně z důvodů výhradně ležících na straně Uživatелеle, odstraní Dodavatel v přiměřené či Smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Uživatелеle.
- 8.7. V případě ukončení ostrého provozu systému a vyžádání provozních dat systému ze strany Uživatелеle bude tento požadavek řešen v souladu se Smlouvou, pokud v ní není stanoveno, tak v souladu s dohodou Smluvních stran.

9. Náhrada škody, sankce

- 9.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat. Systém připraví ve stanoveném intervalu soubory k archivaci. Archivaci zajistí Uživatel.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.
- 9.3. Překážka, vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle této Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
- 9.4. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou prokazatelnými neoprávněnými zásahy do programového vybavení ze strany Uživatелеle nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto Smlouvou.
- 9.5. Smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Dodavatele za nároky vzniklé nedodržením podmínek Smlouvy nebo jinak s ní související se řídí občanským zákoníkem. Nestanoví-li Smlouva jinak, nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvíдалa

nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči. Nároky na náhradu škody není Uživatel oprávněn u Dodavatele uplatnit tehdy, pokud prokazatelně po vzniku škodné události neučinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Dodavatele prokazatelně bezodkladně nevyrozuměl a neposkytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

- 9.6. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, která může nastat v souvislosti s plněním podle této Smlouvy, a to s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Tuto skutečnost je Poskytovatel povinen Objednateli doložit, a to do 10 pracovních dnů ode dne, kdy mu bude příslušná písemná výzva ze strany PGRLF doručena
- 9.7. V případě opoždění poskytnutí služeb dle Přílohy č. 3 této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Uživateli následující smluvní pokuty:
- Výpadek systému – 5000 Kč za každý i započatý den
 - Ztráta základní funkce systému – 2000,- Kč za každý i započatý den
 - Dílčí omezení provozu – 1000,- Kč za každý i započatý den
 - Méně závažná porucha – 500,- Kč za každý i započatý den.

10. Trvání, ukončení a uveřejnění Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv. Uzavírá se na dobu neurčitou, a to na dobu do ukončení poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení. Dodavatel není oprávněn převést práva a povinnosti z této smlouvy na jinou osobu bez souhlasu Uživatele, s výjimkou případů dle § 222, odst. 10, písm. b) zákona 134/2016 Sb. – o zadávání veřejných zakázek (za podmínek v tomto ustanovení popsanych)
- 10.2. Licenci k užití programového vybavení v rozsahu dle Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy poskytuje Dodavatel Uživateli na dobu neomezenou resp. na celou dobu trvání majetkových autorských práv k tomuto dílu za podmínek Smlouvy. Podpora je poskytována na dobu 36 měsíců (viz výše) s tím, že poté musí Smluvní strany Dodatkem stanovit další postup.
- 10.3. Uživatel i Dodavatel mohou vypovědět tuto Smlouvu ve věci poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní dobou.
- 10.4. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností (od doručení druhé straně) pokud:
- 10.4.1. Pokud se ujištění Dodavatele uvedené v odst. 5.14 Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo pokud Dodavatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací dle odst. 5.2 Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem. Odstoupení Uživatele nezavazuje Dodavatele povinností k náhradě vzniklé škody.
- 10.4.2. Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují. Odstoupení Uživatele nezavazuje Dodavatele povinností k náhradě vzniklé škody.
- 10.4.3. Je Dodavatel v prodlení s předáváním plnění ve stanovených termínech dle harmonogramu nebo je v prodlení se zapracováním změn příslušných právních předpisů do programového vybavení nebo s odstraněním řádně nahlášených chyb systému znemožňujících Uživateli užití programového vybavení nebo jeho běžné užívání podstatně omezující po dobu delší než 30 dnů. Odstoupením Uživatele není dotčeno právo na náhradu škody ani právo na zaplacení smluvní pokuty.
- 10.4.4. Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátců daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno právo Uživatele postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, viz čl. 3. 4. a 5.. této Smlouvy.
- 10.5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:

- 10.5.1. Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle Smlouvy déle než 60 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
- 10.5.2. Uživatel prokazatelně podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu Smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
- 10.5.3. Nedojde ke schválení implementační analýzy mezi Uživatelem a Dodavatelem, pokud toto schválení Uživatel prokazatelně bezdůvodně zavinil.
- 10.6. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno doporučenou poštou na adresu sídla dotčené smluvní strany zapsaného v obchodním rejstříku ke dni odeslání odstoupení nebo je prokazatelně doručeno do datové schránky Smluvní strany a přečteno. Odstoupení má účinky ex tunc. Ukončením Smlouvy jakýmkoliv způsobem nejsou dotčeny poskytnuté licence.
- 10.7. Uživatel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy či její části v případě, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, bylo vyhlášeno konkurzní řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku.
- 10.8. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
- 10.9. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Uživatel. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. Totéž platí i pro případně uzavřené dodatky a změny této Smlouvy.
- Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

11. Jiná ujednání


- 11.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejích příloh vyjma schválení implementační analýzy.
- 11.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně v listinné podobě nebo prostřednictvím datové schránky, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění této Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu Uživatele v České republice

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Veškeré změny a dodatky Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy. Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným v důsledku změny právních předpisů, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti, přičemž neplatné ustanovení bude na základě dohody Smluvních stran formou dodatku k této Smlouvě nahrazeno, v souladu s platnou právní úpravou, novým ustanovením, nejlépe odpovídajícím záměrům ustanovení, které se stalo v důsledku změny právního předpisu neplatným.
- 12.2. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 12.3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 12.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
- 12.5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.
- 12.6. Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a §1796 občanského zákoníku (lichva).
- 12.7. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákona č. 121/2000 Sb. autorský zákon, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 12.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy. Dodavatel obdrží jeden stejnopis a Uživatel 3 stejnopisy.

V Praze dne 10.5.2018

Uživatel:



Ing. Zbyněk Němec

Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.

Sokolovská 394/17
186 00 Praha 8 (20)

09-05-2018

V Praze dne

Dodavatel:



Ing. Vítězslav Ciml

člen představenstva

Okssystem

a.s. ☺

Na Pančevci 105, 140 21 Praha 4
IČ: 27073665 DIČ: CZ27073665

Příloha č. 1

Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení systému OKbase

1. Licence - Obecná ustanovení

- 1.1 Dodavatel poskytuje Uživateli úplatné licence k užití aplikačního programového vybavení včetně jeho upgrade, legislativních update, a to v rozsahu nezbytném pro řádné obvyklé užívání aplikačního programového vybavení Uživatelem pro jeho vlastní vnitřní potřebu v souladu s určením programového vybavení
- 1.2 Licence jsou poskytovány Uživateli úplatně, jsou územně neomezené, časově neomezené, tj. za podmínek Smlouvy na celou dobu trvání majetkových autorských práv ke všem autorským dílům, která tvoří programové vybavení včetně jeho upgrade a legislativních update podle českých právních předpisů či změn vyžádaných Uživatelem, nevýhradní a nepřenosné. Dodavatel zůstává výlučným nositelem autorských práv k dílům poskytnutým v rámci plnění podle Smlouvy. Dodavatel poskytuje Uživateli nevýhradní právo používat předmět Smlouvy pro vnitřní provozní použití v rámci organizace (závodu) Uživatele. Uživatel není oprávněn užívat předmět Smlouvy ve prospěch třetích osob.
- 1.3 Rozsah licence je omezen na počet 150 (jednostopadesát) aktivních záznamů (tj. počet osob resp. jejich jedinečných osobních čísel, která jsou v evidenčním stavu), bez ohledu na to, kolik osob na straně Uživatele bude mít možnost úpravy a vkládání dat.
- 1.4 Uživatel ve vlastním zájmu zodpovídá za využití aplikačního programového vybavení v souladu s touto licencí, a to především v tom, že nepřekročí stanovený počet aktivních záznamů.
- 1.5 Uživatel se zavazuje oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k neoprávněnému zásahu do licence a/nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k programovému vybavení. Dodavatel poskytne na své náklady Uživateli součinnost k právní ochraně jeho licence.

2. Licence - Poskytované licence

Položka	Typ licence	Cena
	modul	zdarma
Modul Personalistika včetně: - systemizace, vzdělávání, hodnocení	do 150 zaměstnanců	119 000 Kč
Modul Mzdy včetně: - Elektronická distribuce výplatních lístků (Mobilní telefony)	do 150 zaměstnanců	
Modul Sestavy a reporty	do 150 zaměstnanců	

3. Změna počtu licencí

V případě nárůstu počtu osobních čísel osob nad rámec rozsahu poskytnuté licence se Uživatel zavazuje objednat nové licence tehdy, pokud počet převyší 10% objemu poskytnutých licencí. Pokud tak Uživatel neučiní, bude aplikace automaticky po vyčerpání 10% tolerance uzamčena, tj. neumožní další vkládání nových aktivních záznamů, což však nebude mít vliv na práci s dosud řádně uloženými aktivními záznamy. V případě, že Uživatel objedná nové licence, Dodavatel poskytne rozšíření licencí bez jakéhokoliv odkladu v ceně shodné, jako je uvedena v tabulce – viz výše – a nebo nižší. V případě rozšíření licencí, bude adekvátně, tedy za každých 15 osobních čísel navíc, navýšen poplatek za Podporu aplikačního programového systému a poskytování údržby systému, a to v ceně stejné nebo nižší, než je cena v původní smlouvě.

Příloha č. 2

Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

Nezbytné služby	Cena bez DPH
1.1 Instalace prostředí Programového vybavení	17 000 Kč
1.2 Implementační analýza	42 500 Kč
1.3 Migrace dat rok 2018	29 750 Kč
1.4 Nastavení modulu Mzdy (Mzdy a platy)	106 250 Kč
1.5 Nastavení modulu Personalistika (Personální agenda, evidence, dokumenty, školení, hodnocení....)	106 250 Kč
1.6 Nastavení modulu Sestavy a reporty (Výkaznictví, reporting, plánování)	21 750 Kč
1.7 Nastavení modulu Webový portal	3 750 Kč

Doplňkové služby	Cena bez DPH
2.1 Školení uživatelské sestavy	4 250 Kč
2.2 Podpora při duplicitním provozu mezd	85 000 Kč
2.3 Podpora duplicitního provozu – docházka a personalistika	25 500 Kč
2.4 Podpora při ostré uzávěrce mezd	8 500 Kč
2.5 Školení personalisty a mzdové účetní	25 500 Kč
2.6 Školení administrátorů (zodpovědný IT pracovník)	4 250 Kč
2.7 Školení vedoucích zaměstnanců)	8 500 Kč

*ČD - člověkoden

Cestovné mimo Prahu	1 km	
Počet služebních cest započítaných v Implementačních službách do sídla Uživatele		tam a zpět

Příloha č. 3

1. Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení Výklad pojmů

Výpadek systému

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovoznoschopný.

Ztráta základní funkce

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání:

- uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.
- výpočtu, uzavření a odeslání mezd a rovněž ročního zúčtování,
- zadání nástupu nebo výstupu zaměstnance a znemožnění komunikace Uživatele s úřady v předepsaných lhůtách.

Díličí omezení provozu

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

Méně závažná funkční porucha

Díličí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

Požadavek na službu

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele.

Požadavek na úpravu funkce

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Dodavatele.

Vada způsobená Uživatelem

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

2. Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení systému Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

1. Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému.
2. Uživatel bude spravovat programové vybavení v souladu s předanou dokumentací.
3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Dodavatele.
4. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
5. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
6. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení bude Dodavatel předem informován.

3. Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení k zajišťování komplexní funkčnosti systému programového vybavení po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému programového vybavení v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem Programového vybavení a to vždy bez zbytečného odkladu.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

3.1 Hotline

Služba hotline pro technickou podporu provozu programového vybavení je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové hotline.okbase@oksystem.cz pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin, a také na telefonním čísle 236 072 290.

3.2 Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy v části týkající se poskytování služby údržby a podpory za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.2. Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Upozornění na aktualizace bude zasláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

3.3 Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím formuláře „Požadavek“ – viz dále.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou. Pro tuto zakázku se počítá s max. 4 oprávněnými osobami ze strany Uživatele. Uživatel může kdykoliv změnit oprávněné osoby, přičemž takovou změnu musí Dodavateli písemně oznámit, aniž by bylo nutné vypracovávat Dodatek k této Smlouvě.

Seznam oprávněných osob:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
[redacted]	236 072 290	[redacted]
[redacted]	236 072 290	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]

3.4 Připravenost k úpravám systému Programového vybavení

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, kteří se budou podílet na dovývoji nebo úpravě funkcionality programového vybavení dle požadavků Uživatele, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovývoj Programového vybavení.

1. Postup pro hlášení chyb

- 4.1 Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím řádně vyplněného formuláře „Požadavek“ (viz vzor), který odešle na e-mailovou adresu hotline.okbase@oksystem.cz
- 4.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ automatickým emailem ihned. Potvrzení převzetí požadavku technikem bude odesláno na email Uživatele ferkova@pgrlf.cz do 4 hodin v režimu 5 x 8 (tj. pracovní dny od 8:00hod. do 16:00 hod.)

- 4.3 Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v tentýž pracovní den po přijetí „Požadavku“. Dodavatel zajistí odstranění nahlášené chyby nejpozději do jednoho pracovního dne pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny do 2 pracovních dnů, pokud to bude technologicky možné nebo v termínu, dohodnutém oběma stranami za podmínek Smlouvy.
- 4.4 Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití, s čímž musí Uživatel souhlasit minimálně emailem.
- 4.5 V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení systému Programového vybavení a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. V případě zásahu/osobní návštěvy v sídle Uživatele bude účtováno cestovné, pokud chyba byla způsobena Uživatelem nebo třetí osobou.
- 4.6. Sankce za nesplnění termínů jsou uvedeny v čl. 9. 7. této Smlouvy. Zaplacením sankce se Dodavatel nezbavuje povinnosti k náhradě škody.

2. Postup při poskytování dalších služeb

- 5.1 Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu hotline.okbase@oksystem.cz formulář „Požadavek“, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.
- 5.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující pracovní den.
- 5.3 Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.
- 5.4 V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.
- 5.5 Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.
- 5.6 Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce.
- 5.7 Ceník prací v případě požadavku na další služby

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty Dodavatele. Celková cena za další služby bude stanovena na základě objemu prováděných prací zaměstnancem společnosti OKsystem a.s.

Položka	Jednotka	Jednotková cena Kč bez DPH
Konzultant	člověkohodina	1 250
Analytik	člověkohodina	1 250
Programátor	člověkohodina	1 250
Školitel	člověkohodina	1 250
Technik	člověkohodina	1 250
Vedoucí projektu	člověkohodina	1 250
Cestovné mimo Prahu	km	11

3. Cena podpory

Roční podpora	Cena bez DPH
Systém Programové vybavení roční servis a podpora (Kč)	35 000 Kč

Mimo

4. Formulář „Požadavek“

(Formulář zašlete na e-mail: hotline.okbase@oksystem.cz)

Klient – organizace:		
Software:		
Systém Programového vybavení	Modul:	
	System	Systémový <input type="checkbox"/> Docházka <input type="checkbox"/> Mzdy a platy <input type="checkbox"/> Personalistika <input type="checkbox"/> Sestavy a přehledy <input type="checkbox"/>
Popis:		
Kategorie chyby:		Požadovaný termín:
1. výpadek systému, 2. ztráta základní funkce 3. dílčí omezení provozu, 4. méně závažná funkční porucha S .. požadavek na službu P .. požadavek na úpravu funkce		
Datum:	Žadatel / oprávněná osoba:	
	Jméno, příjmení, telefon, mail	

Příloha č. 4 Kontaktní osoby

Za Uživatele	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Telefon/GSM	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Za Dodavatele	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Telefon/GSM	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]

UWIS

Příloha č. 5 Rámcový harmonogram projektu

Č.	Etapa	Výstupy etapy	Termíny / Milníky	Cena
0	Implementační analýza	Projektové schůzky, vyplnění dotazníků, vytvoření Cílového konceptu, aktualizace harmonogramu	Zahájení po podpisu Smlouvy, trvání 14 dní	
1	Akceptace Implementační analýzy		Milník: T0 (platební milník)	
2	Realizace			
2.1	Instalace systému Programové vybavení	Instalace a dodání licencí Programového vybavení	T0 + 7 dní (platební milník)	
2.3	Implementace Programového vybavení	Konfigurace systému, seznámení s obsluhou atd., školení	T0 + 4 týdny	
2.4	Duplicitní provoz	Ověření funkcionality systému. Předání do 2 měsíčního duplicitního provozu	T0 + 12 týdnů	
2.5	Vyhodnocení duplicitního provozu systému Programové vybavení	Systém připravený pro rutinní provoz	T0 + 13 týdnů	
3	Finální akceptace systému Programové vybavení	Uvedení do ostrého a rutinního provozu	T0 + 14 týdnů (platební milník)	
4	Poskytování služeb systémové a technické podpory (maintenance)	Provoz hotline a poskytování nových vývojových verzí včetně legislativních update		

Harmonogram bude aktualizován a odsouhlasen v rámci Implementační analýzy na základě dohody Smluvních stran a bude součástí akceptovaného cílového konceptu. Tento harmonogram poté nahradí tento rámcový harmonogram. V případě prodlení ze strany Uživatele může dojít, po písemné dohodě Smluvních stran, k posunu termínů.