



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

70519/2016-MZE-12132



000262085209

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB

číslo smlouvy: 939-2016-12132

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478, DIČ: není plátcem DPH

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Jiřím Boháčkem, ředitelem odboru vnitřní správy

(dále jen „Objednatel“)

a

O2 Czech Republic a.s..

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spisová značka oddíl B, složka 2322

bank. spojení: Komerční banka, č. účtu: 27-4908440207/0100

zastoupená: Ing. Sylvou Skřivánkovou, Key Account Managerem, na základě pověření ze dne 19.10.2016

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely na veřejnou zakázku s názvem **Pevné hlasové služby MZe 2017** tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a za použití ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním úkonům, a
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, zejména, že má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření této Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného touto Smlouvou, a to za podmínek dle této Smlouvy, a že osoby podepisující tuto Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny; a
- 1.2.3 Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Insolvenční zákon“) včetně smířčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se v této Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře; a
- 1.2.4 je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto Smlouvu po celé období, na které se uzavírá, a pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků,

rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;

- 1.2.5 tato Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této Smlouvy;
- 1.2.6 dle nejlepšího vědomí Poskytovatel má nezbytná osvědčení, individuální oprávnění a další případná osvědčení vyžadovaná zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), případně dalšími právními předpisy a zavazuje se udržovat v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná po celou dobu účinnosti této Smlouvy a je oprávněn k případnému poskytnutí licence dle odstavce 25.7.1 této smlouvy.
- 1.2.7 Poskytovatel je pojištěn na škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli s výší pojistného plnění minimálně 1.000.000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10 % z částky pojistného plnění a zavazuje se udržovat platnost tohoto pojištění po celou dobu trvání Smlouvy.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění provozu komunikační infrastruktury pevných hlasových linek pro potřeby Ministerstva zemědělství a stanovení způsobu a podmínek poskytování hlasových a datových služeb, tak jak jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Služby“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby specifikované dále v této Smlouvě, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě včetně jejích příloh, zejména v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za Služby poskytované Poskytovatelem Objednateli, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.

4. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby, které jsou blíže vymezeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to v množství, místě a čase blíže vymezeném ve vztahu k jednotlivým Službám uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy a v souladu s požadavky vztahujícími se k poskytovaným Službám.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k plnění svých závazků dle této Smlouvy, jakožto i k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle této Smlouvy, používat jako subdodavatele třetí osoby. V případě použití subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

5. SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE TÉTO SMLOUVY

- 5.1 Služby poskytované dle této Smlouvy jsou v **Příloze č. 1** této Smlouvy vymezeny v požadavkových listech odkazem na Služby identifikované v příslušném Katalogovém listu, který je vždy nedílnou součástí **Přílohy č. 1** této Smlouvy. Požadavkové listy v **Příloze č. 1** k této Smlouvě jsou vždy připojeny k jednotlivým Katalogovým listům a obsahují bližší specifikaci poskytovaných Služeb co do jejich kódů, co do množství a místa jejich poskytování a dále dalších požadavků na způsob poskytování jednotlivých Služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy v souladu s požadavkovými listy.
- 5.2 Služby poskytované dle této Smlouvy budou poskytovány po dobu uvedenou v požadavkových listech, nestanoví-li tato Smlouva jinak.

6. CENA ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE TÉTO SMLOUVY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy ve vztahu k jednotlivým Službám dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy poskytovaných Objednateli, bude vypočtena na základě cenových údajů obsažených v Katalogových listech tvořících součást **Přílohy č. 1** této Smlouvy a v souladu s ostatními ustanoveními této Smlouvy.
- 6.2 Cena za poskytované Služby sjednaná v této Smlouvě je cenou maximální, konečnou a nepřekročitelnou, přičemž její výši není možné změnit s výjimkou změny daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH), popř. změny dle článku 8. této Smlouvy učiněné v souladu se ZVZ.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy bude vypočtena na základě cenových údajů obsažených v Katalogových listech tvořících součást **Přílohy č. 1** této Smlouvy, a to na základě následujícího mechanismu:
- 6.4 V příslušných kolonkách Katalogových listů je uvedena základní cena za Službu dle Katalogového listu (dále jen „Cena za Základní službu“). V příslušných kolonkách Katalogových listů jsou dále uvedeny koeficienty ceny pro různé parametry Služby dle Katalogového listu (dále jen „Koeficienty“). Cena za Základní službu představuje cenu za Služby dle Katalogového listu, které jsou složeny z parametrů, kterým je v Katalogovém listu přiřazen Koeficient v hodnotě 1,00 (dále jen „Základní služba“), a to zvláště pro měsíční paušál a zřizovací poplatek. Cena za jinou než Základní službu se vypočítá jako součin Základní ceny a součinu všech Koeficientů přiřazených k jednotlivým modifikacím parametrů Služby dle Katalogového listu oproti Základní službě.
- 6.5 Pro výpočet ceny za Služby platí vedle principů uvedených výše následující:
- 6.6 V příslušných kolonkách některých Katalogových listů je dále uvedena v části doplňkových parametrů cena za doplňkovou službu dle Katalogového listu (dále jen „Doplňková služba“ a „Cena za doplňkovou službu“).
- 6.7 Za Doplňkové služby uvedené v Katalogových listech bude cena za příslušné Služby odpovídat Cenám za doplňkové služby stanoveným v příslušných Katalogových listech tvořících **Přílohu č. 1** této Smlouvy, a to v členění na cenu za zřízení příslušné Doplňkové služby a cenu za měsíční poplatek za

Doplňkové služby. Standardní Doplňková služba má předdefinovanou Cenu za doplňkovou službu ve výši 0 Kč.

- 6.8 Ve třetí části určitého Katalogového listu mohou být uvedeny nadstandardní zajištění dostupnosti nabízených Služeb, mající koeficienty pro globální parametr SLA (dále jen „Parametr SLA“ a „Koeficient SLA“). Koeficient SLA je uveden zvlášť za měsíční paušál a instalační poplatek pro každou z minimálních dob používání Služby, které jsou v příslušném Katalogovém listu předurčeny. Koeficienty SLA určené ve vztahu k Parametru SLA definují nastavení globálního parametru a v základní verzi jsou nastaveny hodnotou 1.
- 6.9 Výsledná cena, za niž Poskytovatel hodlá tuto verzi Základní služby, příp. spolu Doplňkovou službou za určité dostupnosti dle Parametru SLA poskytovat dle daného Katalogového listu při počtu vyplněných Koeficientů n, počtu vyplněných Cen za doplňkovou službu m a příslušném Koeficientu SLA, je pak určena následovně:
- 6.10 Výsledná cena = [(Cena za základní službu)*(Koeficient1*...*Koeficient)+(Cena za doplňkovou službu1+...+Cena za doplňkovou službu)]*(Koeficient SLA)
- 6.11 Cena za hovorné bude určena na základě rozsahu skutečně poskytnutých Služeb za příslušné období a cen obsažených v Katalogových listech tvořících součást Přílohy č. 1 této Smlouvy.

7. CENA A DOBA ZAVEDENÍ SLUŽBY (ZŘIZOVACÍ POPLATEK) PRO STEJNÉ SLUŽBY

- 7.1 V případě, že Objednateli byla ke dni předcházejícímu zavedení Služby dle této Smlouvy poskytována Poskytovatelem stejná Služba, není Poskytovatel oprávněn účtovat za zavedení (tj. překlopení) takové Služby dle této Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou Službou se ve smyslu tohoto článku 7 této Smlouvy rozumí Služba, která svými technologickými parametry odpovídá parametrům definujícím v příslušném Katalogovém listu Poskytovatelem zaváděnou Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak.
- 7.2 Ustanovením tohoto článku 7 této Smlouvy není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak dohodne s Objednatelem.
- 7.3 Doba zavedení služby je 30 dní od podpisu smlouvy.

8. ZMĚNA CENY ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE TÉTO SMLOUVY V PŘÍPADĚ ZMĚNOVÝCH POŽADAVKŮ

- 8.1 Cena za Služby poskytované dle této Smlouvy může být měněna v případě změnových požadavků dle článku 12 této Smlouvy učiněných v souladu se ZZVZ.

9. FAKTURACE A POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ SLEDOVÁNÍ VLASTNÍCH NÁKLADŮ OBJEDNATELE

- 9.1 Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad na vrub Objednatele. Nebude-li Objednatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad odděleně pro všechny Služby poskytované podle této Smlouvy, tj. za všechny Služby dle Katalogových listů obsažených v Příloze č. 1 této Smlouvy, které

byly v příslušném období poskytnuty Objednateli. Příslušným rozhodným obdobím se rozumí jeden (1) kalendářní měsíc.

- 9.2 Poskytovatel je povinen vystavit a doručit elektronicky Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za příslušné Služby a dané zúčtovací období poskytnuté Objednateli. Objednatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do tří (3) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k daným podkladům. Na základě těchto připomínek je povinen Poskytovatel upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Objednatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Objednatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZoEK. Z důvodu právní opatrnosti smluvní strany prohlašují, že vylučují použití ustanovení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.3 Jakýkoliv daňový doklad (faktura) bude vystaven a doručen Objednateli nejpozději do patnáctého (15.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele v příslušném kalendářním měsíci dle podkladu uvedeného v odst. 9.2; Podklad tvoří přílohu faktury. Lhůta splatnosti veškerých řádně vystavených daňových dokladů činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 9.4 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí a příloh. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury Objednateli.
- 9.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

10. SMLUVNÍ POKUTY V PŘÍPADĚ VAD PLNĚNÍ

- 10.1 V případě vad plnění dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy.

11. ZAJIŠTĚNÍ ŘÁDNÉHO PŘECHODU NA SLUŽBY DLE TÉTO SMLOUVY

- 11.1 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom důležitosti řádného zavedení Služeb dle této Smlouvy tak, aby poskytování těchto Služeb plynule a bezproblémově navázalo na Služby poskytované Objednateli dle platných smluv, a zavazuje se vyvinout úsilí k tomu, aby Služby dle této Smlouvy byly zavedeny řádně a včas.

- 11.2 Za účelem zajištění zahájení řádného poskytování Služeb poskytovaných dle této Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že pokud poskytování Služeb nebude Poskytovatelem zahájeno řádně a v plném rozsahu k okamžiku vymezenému dobou zavedení příslušné Služby uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy, s výjimkou případů, kdy ze strany Objednatele nedošlo k poskytnutí potřebné součinnosti pro zahájení poskytování Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Objednatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí této součinnosti, uvedených v tomto článku 11.2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši dle odst. 23.2. Přílohy č. 2 této Smlouvy (Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení). Lhůty pro dobu zavedení příslušných Služeb uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy počínají běžet dnem, kdy tato Smlouva nabude účinnosti. Smluvní pokutu je Objednatel, oprávněn požadovat za každou Službu, jejíž poskytování Poskytovatel nezahájil řádně a v plném rozsahu k okamžiku vymezenému dobou zavedení příslušné Služby. Pro vyloučení pochybností se smluvní pokuta uplatní pouze pro ty Služby, které Poskytovatel za výše uvedených podmínek nezahájil řádně a v plném rozsahu k požadovanému dni a ve výši vztahené na příslušné Služby.
- 11.3 Nastanou-li podmínky dle odst. 11.2 této Smlouvy, které vylučují právo Objednatele na uhrazení smluvních pokut, neběží po dobu jejich trvání závazek Poskytovatele k zahájení řádného poskytování Služeb poskytovaných dle této Smlouvy k okamžiku vymezenému dobou zavedení příslušné Služby; tento závazek však nadále trvá a doba pro plnění Poskytovatele se pouze prodlužuje o lhůtu, kdy trvaly podmínky dle odst. 11.2 této Smlouvy, které vylučují právo Objednatele na uhrazení smluvních pokut.

12. PRÁVO OBJEDNATELE UPLATŇOVAT ZMĚNOVÉ POŽADAVKY

- 12.1 Objednatel má právo kdykoliv během účinnosti této Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ve vztahu ke Službám poskytovaným Objednateli dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen změnovým požadavkům Objednatele vyhovět za dodržení podmínek dle této Smlouvy a ZZVZ.
- 12.2 Pokud není v rámci změnového požadavku Objednatelem požadováno pozdější provedení změny služby, je Poskytovatel povinen na základě změnového požadavku provést požadovanou změnu služby nejpozději ve lhůtě odpovídající době zavedení příslušné služby tak, jak je tato uvedena v příslušném Katalogovém listu. Uvedená lhůta běží od okamžiku doručení změnového požadavku Poskytovateli. V případě změnových požadavků vztahujících se ke službám, u kterých změnový požadavek představuje změnu v technologickém zajištění služby, je Poskytovatel povinen provést technické šetření nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení žádosti, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel není povinen realizovat změnový požadavek na poskytování příslušné služby v dané lokalitě, pokud by její realizace dle výsledků technického šetření znamenala mimořádné technické nároky na její provedení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Změnové požadavky mohou být Objednatelem vždy požadovány pouze ve vztahu ke službám specifikovaným v jednom Katalogovém listu.

13. KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

13.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v kvalitě sjednané touto Smlouvou, zejména její Přílohou č. 1 a Přílohou č. 3.

14. CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO

14.1 Objednatel je oprávněn zřídit centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli incidenty a závady ve vztahu ke Službám poskytovaným dle této Smlouvy Objednateli hlášeny Poskytovateli.

14.1.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy Objednateli, a to v elektronické formě (formát XML) a umožní centrálnímu dohledovému místu přístup do systému Poskytovatele obsahujícího informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy Objednateli. Pokud nebude sjednáno jinak, bude centrální dohledové místo dostávat měsíčně od Poskytovatele informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy minimálně v rozsahu umožňujícím: (i) ověřování fakturace za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy, (ii) sledování změn Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy a (iii) ověřování incidentů a závad ve vztahu ke Službám poskytovaným Poskytovatelem dle této Smlouvy a sledování jejich řešení (trouble tracker).

14.2 U Služeb, pro něž jsou v Katalogovém listu stanoveny SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závady Služeb ve lhůtách stanovených SLA dané Služby. Není-li daná lhůta v rámci SLA sjednána, je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v souladu se sjednaným parametrem dostupnosti. Pokud Poskytovatel tuto svoji povinnost nesplní, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu sjednanou v Příloze č. 2 této Smlouvy. U Služeb, pro které není v Katalogovém listu uvedeno SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závadu do tří (3) pracovních dnů od nahlášení závady v rámci centrálního dohledového místa, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak. Všechny výše uvedené lhůty pro odstranění závad se prodlužují o dobu, po kterou Objednatel neposkytne Poskytovateli součinnost (nepřístupnost pracoviště atd.), a to za podmínky a v rozsahu, pro který Poskytovatel na neposkytnutí požadované součinnosti bezodkladně (není-li dohodnuto mezi Objednatelem a Poskytovatelem jinak) Objednatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí této součinnosti.

14.3 Záležitosti upravené v tomto článku 14. mohou být ze strany Objednatele blíže jednostranně konkretizovány.

15. ŘEŠENÍ ZÁVAD V PŘÍPADĚ NEEEXISTENCE CENTRÁLNÍHO DOHLEDOVÉHO MÍSTA

15.1 V případě, že ke vzniku centrálního dohledového místa nedojde, bude systém evidence incidentů a závad Služeb a sledování jejich řešení realizován dle následujících ustanovení:

15.1.1 Poskytovatel je do pěti (5) pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy ve vztahu k Objednateli povinen písemným vyjádřením adresovaným Objednateli uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém

bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Objednatele;

15.1.2 v případě, kdy Objednatel zjistí závadu poskytovaných Služeb co do jejich parametrů dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 této Smlouvy, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na kontaktní údaje dle odst. 15.1.1 této Smlouvy;

15.1.3 Poskytovatel je povinen po nahlášení závady dle článku 15.1.2 této Smlouvy provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit. U Služeb, pro něž jsou v Katalogovém listu stanoveny SLA, je povinen ji odstranit ve lhůtách stanovených SLA dané Služby. Není-li daná lhůta v rámci SLA sjednána, je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v souladu se sjednaným parametrem dostupnosti. Pokud Poskytovatel tuto svoji povinnost nesplní, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu sjednanou v Příloze č. 2 této Smlouvy. U Služeb, pro které není v Katalogovém listu uvedeno SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závadu do tří (3) pracovních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění závady příslušnou závadu neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení měsíčního poplatku za tuto Službu, a to za celý měsíc, v němž došlo k nedodržení této lhůty k odstranění závady, resp. po měsíce následující, pokud v nich lhůta k odstranění závady stále běžela. Všechny výše uvedené lhůty pro odstranění závad se prodlužují o dobu, po kterou Objednatel neposkytne Poskytovateli součinnost (nepřístupnost pracoviště atd.), a to za podmínky a v rozsahu, pro který Poskytovatel na neposkytnutí požadované součinnosti bezodkladně (není-li dohodnuto mezi Objednatelem a Poskytovatelem jinak) Objednatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí této součinnosti;

15.1.4 v případě, že po nahlášení závady dle článku 15.1.2 této Smlouvy Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené vady spočívá v jednání jiných osob, než je Objednatel nebo Poskytovatel, oznámí Objednateli svá zjištění a navrhne jejich řešení, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy okolnosti vedoucí k řešení dané závady s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

16. BEZPLATNOST SLUŽEB POSKYTOVANÝCH DLE ČLÁNKU 14 A ČLÁNKU 15 TÉTO SMLOUVY

16.1 Poskytovateli nenáleží za služby poskytované v souvislosti realizací dohledu dle článku 14 a článku 15 této Smlouvy jakákoli úplata a tyto služby jsou Poskytovatelem poskytovány bezúplatně.

16.2 Odstranění jakékoli závady Služeb vzniklé z důvodů ležících na straně Poskytovatele je Poskytovatel povinen poskytnout bezúplatně.

17. PLATNOST A ÚČINNOST TÉTO SMLOUVY

17.1 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.

18. DOBA TRVÁNÍ TÉTO SMLOUVY

- 18.1 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se uzavírá na dobu dvanácti (12) měsíců od podpisu smlouvy

19. ZÁNİK TÉTO SMLOUVY PŘED UPLYNUTÍM DOBY JEJÍHO TRVÁNÍ

- 19.1 Smluvní strany se dohodly, že před okamžikem zániku této Smlouvy dle článku 18 této Smlouvy lze tuto Smlouvu ukončit výhradně na základě písemné dohody Smluvních stran, nebo na základě výpovědi, popř. odstoupení od Smlouvy upravených v této Smlouvě, a to bez jakýchkoli sankcí: (i) výpovědi s třicetidenní výpovědní lhůtou doručené ze strany Objednatele Poskytovateli v případě, že se Poskytovatel dopustí podstatného porušení této Smlouvy uvedeného v článku 21 níže a/nebo (ii) s třicetidenní výpovědní lhůtou v případě organizačních změn, a to včetně změny prostor, na straně Objednatele; v tomto případě lze smlouvu vypovědět pouze částečně ve vztahu k organizační změně Objednatele; Touto změnou prostor se rozumí změna sídla Objednatele nebo změna sídla nebo zrušení jeho územního(-ích) pracoviště(-t) a/nebo (iii) výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou doručené ze strany Objednatele Poskytovateli v případě, že Objednatel využije své právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůty dle tohoto odstavce začínají plynout dnem doručení výpovědi Poskytovateli.
- 19.2 Odstoupit od Smlouvy lze, stanoví-li tak, v souladu s § 2001 občanského zákoníku.

20. MOŽNOST VÝPOVĚDI TÉTO SMLOUVY ZE STRANY OBJEDNATELE

- 20.1 Pokud bude jiný poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služby obdobné Službám poskytovaným dle této Smlouvy za podmínek (do kvality, rozsahu a ceny) výhodnějších pro Objednatele, než je uvedeno v této Smlouvě, zavazuje se Poskytovatel do 30 dní od upozornění (doručeného ze strany Objednatele) na tuto skutečnost zahájit s Objednatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle této Smlouvy (a to výlučně ve prospěch Objednatele).
- 20.2 Pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou na úpravě podmínek pro poskytování Služeb dle této Smlouvy ve smyslu předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to do třiceti (30) dnů od ukončení jednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem o úpravě podmínek pro poskytování Služeb dle této Smlouvy ve smyslu předchozího odstavce a bez nároku na jakoukoliv platbu od Objednatele, spojenou s předčasným ukončením poskytováním Služeb na základě této Smlouvy.
- 20.3 Obdobně budou Smluvní strany postupovat podle tohoto článku v případě, že Poskytovatel bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby shodné se Službami poskytovanými dle této Smlouvy, a to za podmínek (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních a provozních podmínek) výhodnějších pro osoby v postavení Objednatele, než jaké jsou uvedeny v této Smlouvě. Zejména je pak Objednatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to do třiceti (30)

kalendářních dnů od konce lhůty pro akceptaci úpravy podmínek pro poskytování Služeb dle této Smlouvy ve smyslu tohoto článku 20. této Smlouvy Poskytovatelem, pokud Poskytovatel neupraví podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy tak, aby svojí výhodností odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě.

- 20.4 Výpovědní doba u kterékoli výpovědi podle tohoto článku činí jeden měsíc od jejího doručení v písemné formě Poskytovateli.
- 20.5 Výše uvedenými odstavci tohoto článku není dotčeno právo Objednatele vypovědět tuto Smlouvu dle odst. 19.1 písmeno (iii) této Smlouvy.

21. PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ POSKYTOVATELEM

- 21.1 Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné, jestliže Poskytovatel porušující tuto Smlouvu věděl v době uzavření této Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že Objednatel nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění ze strany Poskytovatele.
- 21.2 Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné rovněž v případech výslovně tak označených v Příloze č. 2 k této Smlouvě a v jiných ustanoveních této Smlouvy.
- 21.3 Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné rovněž v případě, pokud prohlášení Poskytovatele dle odst. 1.2 této Smlouvy se stane nepravdivým.

22. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

- 22.1 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškerá prohlášení Poskytovatele daná Objednateli výše v článku 2. této Smlouvy jsou ke dni uzavření této Smlouvy platná a pravdivá.
- 22.2 V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, nahradí Poskytovatel Objednateli veškerou škodu nebo újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele a/nebo porušení závazku nahradit vzniklou škodu či újmu je považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 22.3 Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Porušení tohoto závazku je považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

23. SANKCE DLE TÉTO SMLOUVY

- 23.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, že již byla za takové porušení řádně zaplacená.
- 23.2 V případě porušení povinností Poskytovatele dle ujednání obsažených v Příloze č. 2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po

Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 23.3 V případě, že doba nedostupnosti Služby stanovená v Příloze č. 1 překročí 2 po sobě jdoucí pracovní dny, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za toto porušení povinnosti.
- 23.4 V případě podstatného porušení povinností ze strany Poskytovatele dle čl. 21 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 23.5 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 23.6 V případě nedodržení povinnosti odstranění závady do tří (3) pracovních dní od nahlášení závady v rámci dohledového místa u služeb, pro které není v Poptávkovém listě v Příloze č. 1 stanoveno SLA (dle odstavce 14.2), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ½ měsíční paušální platby uvedené v Poptávkovém listě v Příloze č. 1.

24. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVATELE

- 24.1 Součástí této Smlouvy jsou i *Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti* (dále jen „Všeobecné podmínky Poskytovatele“). V případě, že některá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek jsou v rozporu s touto Smlouvou, mají ustanovení této Smlouvy přednost. Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.

25. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 25.1 Důvěrné informace a závazek k jejich ochraně
 - 25.1.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit jakékoli třetí straně, ani použít nebo využít k jakémukoli účelu jakékoli informace týkající se ostatních smluvních stran nebo jejich zástupců, spřízněných osob, podnikatelské činnosti a obchodů zamýšlených touto Smlouvou (dále jen „Důvěrné informace“), jež získá nebo získala na základě této Smlouvy, vyjma pokud tak učiní (i) s předchozím písemným souhlasem příslušné smluvní strany, nebo (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů (včetně práva Objednatele zveřejnit tuto Smlouvu v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů), platných účetních předpisů, platných burzovních předpisů a rozhodnutí příslušného soudu či jiného oprávněného orgánu veřejné moci, nebo (iii) pokud to tato Smlouva výslovně umožňuje.
 - 25.1.2 Žádné ustanovení této Smlouvy není obchodním tajemstvím Poskytovatele. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, budou tato Smlouva, její případné změny (dodatky), další dokumenty od této Smlouvy odvozené a metadata uveřejněny

v registru smluv vedeném dle tohoto zákona. Smluvní strany souhlasí, že uveřejnění dle předchozí věty zajistí Objednatel.

25.2 Pro účely této Smlouvy se za Důvěrné informace nepokládají žádné informace, jež:

25.2.1 které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

25.2.2 které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

25.2.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

25.2.4 které po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

25.2.5 jejichž zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.

25.2.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na profilu zadavatele dle § 219 ZZVZ.

25.3 Poskytovatel je srozuměn s tím, že bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel povinen:

25.3.1 uveřejnit dle § 219 odst. 1 ZZVZ na svém profilu tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků;

25.3.2 uveřejnit dle § 219 odst. 3 ZZVZ na profilu výši skutečné uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky;

25.3.3 zveřejnit obraz této Smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této Smlouvy odvozených vč. metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a taktéž je Objednatel za stejných podmínek povinen zveřejnit písemně potvrzené Požadavky splňující podmínky dle uvedeného zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv pro jejich zveřejnění vč. jejich metadat. Zveřejnění Smlouvy a písemně potvrzených Požadavků a metadat v registru smluv zajistí Objednatel.

Poskytovatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění je Objednatel povinen dle právních předpisů.

25.4 Oprávnění ke zpřístupnění Důvěrných informací

25.4.1 Jakákoli ze smluvních stran je oprávněna sdělovat Důvěrné informace svým spřízněným osobám, subdodavatelům, právním zástupcům, účetním, zaměstnancům, zástupcům a představitelům, avšak s tím, že taková smluvní strana zajistí, aby ty osoby, jež budou mít přístup k Důvěrným informacím, nezpřístupňovaly Důvěrné informace třetím osobám, ani je nepoužívaly, ani nevyužívaly k jinému účelu, než (i) za

účelem plnění (resp. zajištění plnění) zákonných povinností příslušné smluvní strany, nebo (ii) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) povinností vyplývajících smluvní straně z této Smlouvy.

25.5 Bezpečnostní opatření ve vztahu k Důvěrným informacím

25.5.1 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude dodržovat přiměřená bezpečnostní opatření za účelem zamezení neoprávněného přístupu třetích osob k Důvěrným informacím, jež jsou v držení příslušné smluvní strany.

25.6 Trvání závazků důvěrnosti dle této Smlouvy

25.6.1 Závazky obsažené v této Smlouvě týkající se zachování důvěrnosti zůstanou v plném rozsahu platné a účinné i po zániku Smlouvy.

25.6.2 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, která bude uhrazena způsobem uvedeným v odst. 23.5.

25.7 Ochrana duševního vlastnictví

25.7.1 V případě, že výsledkem služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Objednatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak Objednatel získává okamžikem vyhotovení takového díla právo užívat dílo (dále jen „licence“). Tato licence je udělena jako nevýhradní, trvalá, bez územního omezení. Licence zahrnuje oprávnění Objednatele užívat autorská díla, která jsou počítačovými programy, jak ve zdrojovém, tak v strojovém kódu a Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele vydat mu zdrojové kódy. Poskytovatel spolu s licencí uděluje Objednateli souhlas k jakémukoliv změně nebo jinému zásahu do díla, které je Objednatel oprávněn užívat podle této Smlouvy, a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn poskytnout sublicenci třetím osobám. Objednatel není povinen udělenou licenci využít. Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě této Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za službu o částku odpovídající odměně za licenci). Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů ve smyslu § 8 autorského zákona (dále jen „dílo spoluautorů“) a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakémukoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel prohlašuje, že vypořádal či vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění, poskytovaných podle této Smlouvy a že sjednaná cena dle čl. 6. Smlouvy za Služby poskytované podle Smlouvy zahrnuje celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů.

25.8 Ochrana telekomunikačního tajemství

25.8.1 Ostatními ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Poskytovatele, plynoucí z ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací ve smyslu ZoEK a případně dalších souvisejících právních předpisů.

26. Podpora při přechodu na nového poskytovatele

26.1 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy či na jeho jednání, resp. chování. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 6 měsíců po uplynutí doby trvání této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

27. DORUČOVÁNÍ

27.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, nebo emailem na dále uvedenou adresu příslušné smluvní strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná smluvní strana určí v písemném oznámení zasláném v souladu s touto Smlouvou:

Objednatel:

Adresa: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
K rukám: Ing. Jiřího Boháčka
Email: jiri.bohacek@mze.cz

Poskytovatel:

Adresa: Za Brumlovkou, 266/2, 140 22 Praha 4
K rukám: Ing. Sylvy Skřivankové
Email: sylvia.skrivankova@o2.cz

27.2 Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

27.2.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

27.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

27.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

27.2.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

27.3 Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení takového oznámení.

27.4 Smluvní strany se dohodly, že mohou komunikovat elektronickou poštou, přičemž sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno zaručeným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno na výše uvedenou kontaktní emailovou adresu.

28. ZVLÁŠTNÍ TECHNICKÉ POŽADAVKY OBJEDNATELE

28.1 Vzhledem k technologické návaznosti na straně Objednatele je Poskytovatel povinen zohlednit kompatibilitu dodávaného koncového zařízení s dosavadním technickým zařízením Objednatele.

29. DOPLNĚNÍ A ZMĚNY TÉTO SMLOUVY

29.1 Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být tato Smlouva (včetně jejích příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi smluvními stranami. Jakákoliv smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně této Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zasláního druhé smluvní straně, načež smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti. Pro případ ukončení těchto jednání smluvní strany vylučují použití § 1729 občanského zákoníku.

29.2 Veškerá doplnění a změny této Smlouvy je možno učinit výlučně v souladu se ZZVZ.

29.3 Poskytovatel zpracuje nejpozději do šesti týdnů ode dne účinnosti této Smlouvy Přehled ustanovení Všeobecných podmínek Poskytovatele uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, jejichž obsah neodpovídá charakteru obsahu této Smlouvy, a ve lhůtě dvou měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy uzavřou dodatek ke Smlouvě, jímž bude od počátku platnosti Smlouvy vyloučena účinnost těchto ustanovení avšak jen, pokud tím nedojde k ohrožení práv, zájmů či potřeb Objednatele.

30. ZÁVAZNOST PRO PRÁVNÍ NÁSTUPCE SMLUVNÍCH STRAN

30.1 Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce.

31. FINANČNÍ KONTROLA

31.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně

některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

32. JAZYK

32.1 Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

33. ŘEŠENÍ SPORŮ

33.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ZZVZ a ZoEK. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Není-li pro rozhodování sporu příslušný Český telekomunikační úřad, budou spory vyřešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

34. ÚPLNÁ SMLOUVA

34.1 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

35. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

35.1 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští

35.2 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

35.3 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, a požadavky na poskytování plnění dle této Smlouvy.

36. PŘÍLOHY

36.1 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb a Specifikace Služeb-Cenová nabídka

Příloha č. 2: Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení

Příloha č. 3: Všeobecné podmínky Poskytovatele

Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne 30. 12. 2016

V Praze dne 22. 12. 2016

MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ
Česnov 65/17
110 00 Praha 1- Nové Město
-1-



Česká republika – Ministerstvo zemědělství

O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jiří Boháček

Ing. Sylva Skřivánková

Ředitel odboru vnitřní správy

Key Account Manager

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336

972

Příloha č. 1
Specifikace Služeb

Katalogový list: HTS		Tabulka č. 1
Označení služby	HTS	
Stručný popis služby	Připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím linky HTS.	
Popis vlastností služby	<p>Připojení lokality koncového uživatele k veřejné telefonní síti – hlavní telefonní stanice (HTS). Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL. Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena (v případě, že služba je zakončena v pobočkové ústředně).</p>	
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb HTS je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje 	
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost	
Monitoring služby	N/A	
Podmíněno službami	N/A	

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Číslovací plán	ČP-1Č CPL12	Standardní 2drátová telefonní linka s jedním telefonním číslem
	ČP-3DR-10 CPL	Linka s 3-drátovou provolbou – 10 čísel
	ČP-3DR-100 CPL	Linka s 3-drátovou provolbou – 100 čísel
	ČP-3DR-1000 CPL3	Linka s 3-drátovou provolbou – 1000 čísel
	ČP-SERIE-R CPL5	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídící/nosná linka
	ČP-SERIE-P CPL6	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka

Hlasová VPN	VPN-HL-N HVPN0	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.
	VPN-HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem.
Tarifikační impulsy	AOT-NE AOT0	Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT).
	AOT-ANO AOT1	Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT).
Přesměrování volání	PRV-NE PRV0	Služba bez přesměrování volání
	PRV-ANO PRV1	Služba s přesměrováním volání (dostupné pouze pro službu s MSN čísly – CPL7 – CPL11)
Čekající volání	CV-NE CV0	Služba bez čekajícího volání
	CV-ANO CV1	Služba s upozorněním na příchozí volání, čekající hovor (dostupné pouze pro službu s MSN čísly – CPL7 – CPL11)
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV-ANO IZV1	Služba s identifikací zlomyslných volání.
Omezení odchozích volání	OMEZ-NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
	OMEZ-MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání
	OMEZ-MOB OOV2	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí
	OMEZ-MEZ+Z VL OOV3	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním
	OMEZ-MAX OOV4	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí
	OMEZ-ZVL1 OOV5	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976
	OMEZ-ZVL2 OOV6	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976
	Analogový telefonní přístroj	Analog-NE ATP0
Analog-BASIC ATP1		Dodávka se základním analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: <ul style="list-style-type: none"> - možnost opakované volby posledního volaného čísla - volitelná pulsní nebo tónová volba
Analog-MAN		Dodávka s manažerským analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi:

	Parametru	
Číslovací plán	ČP-0 CPL0	Bez požadavku na číslovací plán (linka sdílí číslovací plán s jinou službou PCM)
	ČP-10 CPL1	Provolbový blok N× 10 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 čísel)
	ČP-100 CPL2	Provolbový blok N× 100 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 100 čísel)
	ČP-1000 CPL3	Provolbový blok N× 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel)
	ČP-10000 CPL4	Provolbový blok N× 10 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 000 čísel)
	ČP-SERIE-R CPL5	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídicí/nosná linka
	ČP-SERIE-P CPL6	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka
	MSN4 CPL7	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 1-4 čísla
	MSN5 CPL8	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 5 čísel
	MSN6 CPL9	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 6 čísel
	MSN7 CPL10	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 7 čísel
MSN8 CPL11	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 8 čísel	
Hlasová VPN	VPN-HL-N HVPN0	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.
	VPN-HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem.
Tarifikační impulsy	AOT-NE AOT0	Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT).
	AOT-ANO AOT1	Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT).
Přesměrování volání	PRV-NE PRV0	Služba bez přesměrování volání
	PRV-ANO PRV1	Služba s přesměrováním volání (dostupné pouze pro službu s MSN čísly – CPL7 – CPL11)
Čekající volání	CV-NE CV0	Služba bez čekajícího volání
	CV-ANO CV1	Služba s upozorněním na příchozí volání, čekající hovor (dostupné pouze pro službu s MSN čísly – CPL7 – CPL11)
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV-ANO	Služba s identifikací zlomyslných volání.

	IZV1	
Omezení odchozích volání	OMEZ-NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
	OMEZ-MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání
	OMEZ-MOB OOV2	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí
	OMEZ-MEZ+Z VL OOV3	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním
	OMEZ-MAX OOV4	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí
	OMEZ-ZVL1 OOV5	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976
	OMEZ-ZVL2 OOV6	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976
Koncové telekomunikační zařízení	KTZ-NE KTZ0	Dodávka bez koncového telekomunikačního zařízení (NT) – služba předána na rozhraní U
	KTZ-BASIC KTZ1	Dodávka s koncovým telekomunikačním zařízením (NT) – služba předána na rozhraní S
	KTZ-PLUS KTZ2	Dodávka s koncovým telekomunikačním zařízením (NT) s terminálovým adaptérem
Analogový telefonní přístroj	Analog-NE ATP0	Součástí služby není analogový telefon
	Analog-BASIC ATP1	Dodávka se základním analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: <ul style="list-style-type: none"> - možnost opakované volby posledního volaného čísla - volitelná pulsní nebo tónová volba
	Analog-MAN ATP2	Dodávka s manažerským analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: <ul style="list-style-type: none"> - možnost zobrazení čísla volajícího (CLIP) - paměť pro uložení minimálně 50 telefonních čísel - zobrazení délky hovoru - hlasitý hovor
Digitální telefonní přístroj	Digital-NE DTP0	Součástí služby není digitální telefon
	Digital-BASIC DTP1	Dodávka se základním digitálním koncovým telefonním přístrojem (bez displeje)
	Digital-MAN DTP2	Dodávka s manažerským digitálním koncovým telefonním přístrojem: <ul style="list-style-type: none"> - s displejem - možnost zobrazení čísla volajícího (CLIP) - hlasitý hovor - zobrazení délky hovoru - paměť pro uložení minimálně 50 telefonních čísel

	Parametru	
Počet hlasových kanálů	Kanálů-30 PHK1	Připojení ISDN s 30 hlasovými kanály
	Kanálů-do29 PHK2	Připojení ISDN s méně než 30 hlasovými kanály (koncový uživatel uvede požadovaný počet kanálů)
Číslovací plán	ČP-0 CPL0	Bez požadavku na číslovací plán (linka sdílí číslovací plán s jinou službou PCM)
	ČP-10 CPL1	Provolbový blok N× 10 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 čísel)
	ČP-100 CPL2	Provolbový blok N× 100 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 100 čísel)
	ČP-1000 CPL3	Provolbový blok N× 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel)
	ČP-10000 CPL4	Provolbový blok N× 10 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 000 čísel)
	ČP-SERIE-R CPL5	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídicí/nosná linka
	ČP-SERIE-P CPL6	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka
Garantovaná dostupnost	SLA-0 HSLA0	Služba nemá garantovanou dostupnost
	SLA-HL-99,0 HSLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-HL-99,9 HSLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba s tímto SLA musí být realizována se zálohou 1:1. Koncový uživatel zajistí dostatečný počet portů na PBX.
Hlasová VPN	VPN-HL-N HVPN0	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.
	VPN-HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem.
Tarifikační impulsy	AOT-NE AOT0	Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT).
	AOT-ANO AOT1	Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT).
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV-ANO IZV1	Služba s identifikací zlomyslných volání.
Omezení odchozích volání	OMEZ-NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
	OMEZ-MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání

Pevné hlasové služby ČR Ministerstvo zemědělství- hovorné

Objem volání za měsíc činí cca 40 tisíc minut

Zadavatel stanovil s ohledem na běžně dostupné informace o cenách volání následující maximální ceny.

Uchazeč doplní žlutá políčka v listu stanovení hovorného a poplatkový list pro nabídku.

	Maximální cena za 1 min bez DPH	Nabídková cena za 1 min poskytovatele	Sleva (stejná pro všechna volání)	Cena poskytovatele za 1 min po slevě	Objem volání v %
Volání pevné sítě	0,22 Kč	0,22 Kč		0,22 Kč	65
Volání do mobilních sítí v ČR	0,86 Kč	0,79 Kč		0,79 Kč	26
Volání do neveřejné telefonní sítě	0,22 Kč	0,22 Kč		0,22 Kč	5
Volání do zahraničí	1,40 Kč	1,40 Kč		1,40 Kč	3
Sousední státy	2,00 Kč	2,00 Kč		2,00 Kč	0,5
Evropa	5,00 Kč	5,00 Kč	0%	5,00 Kč	0,5
Svět					100

Sousední státy

Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko

Evropa

Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reúnion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Zbytek světa

Svět

Pořadové číslo	Původní identifikátor (Katalogový list)	Služba (Katalogový list)	Kód KLU	Město	Ulice	Č.p.	č. or.	Telefonní číslo	Počet hlasových kanálů	Číslovací plán	Výkaz novou službu	Pozn.	Maximální možná cena bez DPH (měsíční paušál)	Cena bez DPH (měsíční paušál) UCHÁZEČ
1	6	HS-P002-101671	ISDN2A	Praha	Těšnov	65	17	222312617	1		X		520,00 Kč	
2	13	HS-P001-102764	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222313722, 22231761, 222313848	1			Číslo připojené k číslu 222312617	0,00 Kč	
3	14	HS-P002-100508	ISDN2A	PRAHA	Těšnov	65	17	222312977	1		X		440,00 Kč	
4	15	HS-P002-100509	ISDN2A	PRAHA	Těšnov	65	17	222313017	1		X		520,00 Kč	
5	16	HS-P002-100510	ISDN2A	PRAHA	Těšnov	65	17	222313018	1		X		520,00 Kč	
6	17	HS-P001-102795	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222313023	1		X		520,00 Kč	
7	18	HS-P001-102822	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222313027	1		X		440,00 Kč	
8	20	HS-P001-102818	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222313216	1		X		440,00 Kč	
9	21	HS-P001-102767	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222313293	1		X		440,00 Kč	
10	22	HS-P002-101670	ISDN2A	PRAHA	Těšnov	65	17	222314117 222314568	1		X		440,00 Kč	
11	24	HS-P002-101806	ISDN2A	PRAHA	Těšnov	65	17	222314941, 222314643, 222314687	1			Číslo připojené k číslu 222314568	0,00 Kč	
12	25	HS-P001-102772	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222315536	1		X		520,00 Kč	
13	30	HS-P001-102776	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222316563, 222316565, 222316566	1				0,00 Kč	
14	31	HS-P001-102777	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222315725	1		X		440,00 Kč	
15	32	HS-P001-102830	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222318224	1		X		440,00 Kč	
16	38	HS-P001-102783	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222318245	1		X		440,00 Kč	
17	44	HS-P001-102788	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222318465	1		X		440,00 Kč	
18	46	HS-P002-101808	ISDN2A	PRAHA	Těšnov	65	17	222319740 222325403	1		X		440,00 Kč	
19	49	HS-P001-102790	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222325415	1		X		520,00 Kč	
20	50	HS-P001-102792	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222316555, 222316556, 222316557	1			Číslo připojené k číslu 222325415	0,00 Kč	
21	52	HS-P001-102798	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222327412	1		X		440,00 Kč	
22	53	HS-P001-102797	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	222328867	1		X		440,00 Kč	
23	54	HS-P001-102832	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	224810083	1		X		440,00 Kč	
24	55	HS-P002-101807	ISDN2A	PRAHA	Těšnov	65	17	224810097 224820151	1		X		440,00 Kč	
25	56	HS-P001-102809	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	224810423 222316561, 222316560, 222316558	1		X		520,00 Kč	
26	57	HS-P001-102810	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	224810442	1		X		0,00 Kč	
27	58	HS-P001-102807	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	224810478	1		X		440,00 Kč	
28	60	HS-P001-102834	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	224810652	1		X		440,00 Kč	
29	62	HS-P001-102805	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	224811435	1		X		440,00 Kč	
30	63	HS-P001-102804	HTS	PRAHA	Těšnov	65	17	224811580 224811602	1		X		440,00 Kč	

31	64	HS-P001-102799	HITS	Mze	PRAHA	Těnov	65	17	224811714	1	X	X	460 Kč	440,00 Kč
32	65	HS-P001-102833	HITS	Mze	PRAHA	Těnov	65	17	224812087	1	X	X	460 Kč	440,00 Kč
33	66	HS-P001-102802	HITS	Mze	PRAHA	Těnov	65	17	224812121	1	X	X	460 Kč	440,00 Kč
34	67	HS-P002-101669	ISDN2A	Mze	PRAHA	Těnov	65	17	224815841	1	X	X	530 Kč	520,00 Kč
									222312616, 222312615, 222311485				0,00 Kč	
35	74	HS-P009-100114	PCM/ISDN30	Mze	PRAHA	Těnov	65	17	22181	4	X	X	25 480 Kč	13 200,00 Kč
36	76	HS-P001-102958	HITS	Mze	PRAHA	Stěpánská	63		224263012	1	X	X	460 Kč	440,00 Kč
37	77	HS-P001-102837	HITS	Mze	PRAHA	Ve Smečkách	33		222210683	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
38	78	HS-P001-102838	HITS	Mze	PRAHA	Ve Smečkách	33		222210684	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
41	83	HS-P001-102612	HITS	Mze	MĚLNÍK	Bezdručova	109		315670695	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
42			ISDN2D	Mze	MĚLNÍK	Bezdručova	109		315648018-34	1	X	X	870 Kč	520,00 Kč
43	91	HS-P001-102522	HITS	Mze	Jindřichův Hradec	Pravdova	837		384343153	1	X	X	800 Kč	440,00 Kč
44	92	HS-P001-102683	HITS	Mze	Králov Dvůr	Pod Hájem	324		311637152	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
45	98	HS-P001-102648	HITS	Mze	PŘÍBRAM	Postovní	4		318635524	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
46	106	HS-P001-102660	HITS	Mze	PELHŘIMOV	U Štinařel	1316		565332089	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
47	108	HS-P002-100447	ISDN2D	Mze	PLZEŇ	Nerudova	35		377242724	1	X	X	610 Kč	520,00 Kč
48	110	HS-P002-100452	ISDN2D	Mze	Karlovy Vary	Zavodní	152		35333391	1	X	X	520,00 Kč	520,00 Kč
49	111	HS-P002-101760	ISDN2D	Mze	LIBEREC	U Nisy	6a		4852463	1	X	X	530 Kč	520,00 Kč
50	112	HS-P002-101760	ISDN2D	Mze	LIBEREC	U Nisy	6a		4852463	1n	X	X	530 Kč	520,00 Kč
51	113	HS-P002-101761	ISDN2D	Mze	LIBEREC	U Nisy	6a		4852463	1n	X	X	530 Kč	520,00 Kč
52	114	HS-P002-101762	ISDN2D	Mze	LIBEREC	U Nisy	6a		4852463	1n	X	X	530 Kč	520,00 Kč
53	118	HS-P002-100454	HITS	Mze	LITOMĚŘICE	Velká Krajská	1		416735370	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
54	119	HS-P001-102570	HITS	Mze	JABLONEC N.N.	U Rybníka	5		483320913	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
55	120	HS-P002-101737	ISDN2D	Mze	DEČÍN	28. října	979	19	41255243	1	X	X	610 Kč	520,00 Kč
56	121	HS-P001-102702	HITS	Mze	SVITAVY	Olomoucká	26		461533464	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
57	128	HS-P002-101674	ISDN2D	Mze	Kroměříž	Nám. Míru	3287		57330810	1	X	X	650 Kč	520,00 Kč
58	129	HS-P002-101810	ISDN2D	Mze	Kroměříž	Nám. Míru	3287		57330810	1n	X	X	530 Kč	520,00 Kč
59	130	není	HITS	Mze	Kroměříž	Nám. Míru	3297	15	573330007	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
60	131	HS-P001-102597	HITS	Mze	Kroměříž	Nám. Míru	3287		573340243	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
61	136	HS-P002-200200	ISDN2D	Mze	Vyškov	Palánek	1		517325778-8x	1	X	X	680 Kč	520,00 Kč
62	137	HS-P002-200201	ISDN2D	Mze	Vyškov	Palánek	1		517325778-8x	1n	X	X	530 Kč	520,00 Kč
63	146		ISDN2D	Mze	BRNO	Kotlářská	53		541212092	1	X	X	870 Kč	520,00 Kč
									541212155, 541216031, 541215422				0,00 Kč	
71	154	HS-P001-102536	HITS	Mze	BRUNTÁL	Partyzánská	7		554712162	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
72	155	HS-P001-102538	HITS	Mze	BRUNTÁL	Partyzánská	7		554716812	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
73	158	HS-P002-100459	ISDN2A	Mze	NOVÝ Jičín	Husova	13		556713690, 556701014, 556701020, 556702448	1	X	X	530 Kč	520,00 Kč
									556702442, 556706306				0,00 Kč	
74	159	HS-P002-100462	ISDN2D	Mze	OLOMOUČ	Blancká	1		5852064	1	X	X	870 Kč	520,00 Kč
75	160	HS-P002-101768	ISDN2D	Mze	OLOMOUČ	Blancká	1		5852064	1n	X	X	530 Kč	520,00 Kč
76	161	HS-P002-101769	ISDN2D	Mze	OLOMOUČ	Blancká	1		5852064	1n	X	X	530 Kč	520,00 Kč
77	162	HS-P002-101770	ISDN2D	Mze	OLOMOUČ	Blancká	1		5852064	1n	X	X	530 Kč	520,00 Kč
78	163	HS-P001-102631	HITS	Mze	OLOMOUČ	Blancká	1		585244540	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč
79	164	HS-P001-102632	HITS	Mze	OLOMOUČ	Blancká	1		585244543	1	X	X	450 Kč	440,00 Kč

80	165	HS-P002-100463	ISDN2A	Mze	OLOMOUČ	Blanická	1			585244544	1	X		Číslo připojené k číslu 585244544	530 Kč	520,00 Kč
81	166	HS-P002-100434	ISDN2D	Mze	FRÝDEK MÍSTEK	4. Května	217			585243065	1	X		0 Kč	0,00 Kč	
82	167	HS-P002-101741	ISDN2D	Mze	FRÝDEK MÍSTEK	4. Května	217			5584425	1n	X		870 Kč	520,00 Kč	
83	168	HS-P003-102550	HTS	Mze	FRÝDEK MÍSTEK	4. Května	217			5584425	1	X		530 Kč	520,00 Kč	
84	170	HS-P003-102698	HTS	Mze	ROKYCANY	Klostermannova	635			558639806	1	X		450 Kč	440,00 Kč	
85	175	HS-P003-101001	ISDN30	Mze	Práha	Tělnov	17			371722639	1	X		450 Kč	440,00 Kč	
86	176	HS-P003-200043	ISDN30	Mze	České Budějovice	Rudolfská	493	80		23443	1	X		3 820 Kč	3 800,00 Kč	
87	177	HS-P003-200044	ISDN30	Mze	Ústí nad Labem	Masarykova	19			387693	1	X		3 450 Kč	3 300,00 Kč	
88	178	HS-P003-100193	ISDN30	Mze	Zlín	Záramí	88			475651	1	X		3 450 Kč	3 300,00 Kč	
89	179	HS-P003-100192	ISDN30	Mze	Opava	Horní nám.	103	2		5538961m-3m	1	X		3 700 Kč	3 300,00 Kč	
90	181	HS-P002-100465	ISDN2D	Mze	Pelhřimov	U Stínadel	1316			56530356	1	X		610 Kč	520,00 Kč	
91	183	HS-P001-102566	HTS	Mze	Chomutov	Vlkové-kunčické	2			474331556	1	X		450 Kč	440,00 Kč	
92	185	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7		554711796	1	X		450 Kč	440,00 Kč	
93	186	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7		554711970	1	X		450 Kč	440,00 Kč	
94	187	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7		554711971	1	X		450 Kč	440,00 Kč	
95	188	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7		554711972	1	X		450 Kč	440,00 Kč	
96	189	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7		554712070	1	X		450 Kč	440,00 Kč	
97	190	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7		554716813	1	X		450 Kč	440,00 Kč	
98	191	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7		554711797	1	X		450 Kč	440,00 Kč	
99	192	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7		554711798	1	X		450 Kč	440,00 Kč	
			ISDN2D	Mze	Přerov	Wurmova	606	2		5812929	1n	X		870 Kč	520,00 Kč	
			ISDN2D	Mze	Přerov	Wurmova	606	2		5812929	1n	X		870 Kč	520,00 Kč	
			ISDN2D	Mze	Přerov	Wurmova	606	2		5812929	1n	X		870 Kč	520,00 Kč	
			HTS	Mze	Pisek	Nádražní	1988			382201136	1	X		800 Kč	440,00 Kč	

cena celkem:	91 380,00 Kč	71 580,00 Kč
	Cena MAXIMÁLNÍ	[UCHAZEC] vloží do Geminu

Příloha č. 2

Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení

1. Preambule

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- 1.1.1 Smluvní strany mají zájem na tom, aby Služby poskytované ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly poskytovány v souladu s kvalitativními požadavky vztahujícím se k takovým Službám, a že
- 1.1.2 Smluvní strany mají zájem na tom, aby kvalitativní požadavky vztahující se ke Službám poskytovaným ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly měřeny a aby případné nedodržení kvalitativních požadavků bylo sankcionováno,

Dohodly se Smluvní strany na následujícím:

2. Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení

2.1 Použitá terminologie

- 2.1.1 Pojmy užívané v tomto Ujednání o úrovni Služeb mají význam, jenž jim je připisován v této Smlouvě (včetně všech jejích příloh).

2.2 Kvalitativní ukazatele Služby

- 2.2.1 Poskytovatel zajistí dodržování Kvalitativních ukazatelů Služby dle Katalogových listů (dále jen „Kvalitativní ukazatele“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejich porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a doba zavedení Služby, pokud jsou pro předmětné Služby tyto ukazatele sjednány.
- 2.2.2 Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty
 - 2.2.2.1 vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Objednatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo z této Smlouvy); nebo
 - 2.2.2.2 vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, jež nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto událost, okolnost nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále že by v době vzniku závazku tuto událost či okolnost předvídal.

- 2.3 Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle jednoho Katalogového listu Objednateli.

3. Smluvní pokuty

- 3.1 Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle této Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Katalogovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky č. 1 níže,

a to i opakovaně za každé rozhodné období (rozuměno 1 měsíc), ve kterém nedosáhl definované hodnoty.

Tabulka č. 1

Parametr	definovaná minimální hodnota	výše smluvní pokuty
Dostupno st	99,000% za měsíc	0,05*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,300% za měsíc	0,07*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,500% za měsíc	0,08*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,600% za měsíc	0,085*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,900% za měsíc	0,1*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,990% za měsíc	0,2*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,999% za měsíc	0,3*R* měsíční cena poskytované Služby

R = definovaná minimální hodnota dostupnosti – hodnota skutečně dosažená (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa).

- 3.2 Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle této Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „doba zavedení Služby“, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$0,1 \cdot R \cdot \text{cena poskytnuté Služby}$.

R = hodnota doby zavedení Služby skutečně dosažená (zaokrouhleno na celé dny nahoru) - hodnota doby zavedení dle Katalogového listu.

- 3.3 Běh doby zavedení Služeb začne běžet dnem účinnosti této Smlouvy.
- 3.4 Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku Objednatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele.
- 3.5 Smluvní pokuty sjednané tímto Ujednáním o úrovni Služeb zaplatí Poskytovatel nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

4. Měření Kvalitativních ukazatelů a jejich vykazování

- 4.1 Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat alespoň po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen k žádosti Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů.
- 4.2 Do patnácti (15) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní Objednateli, popř. osobě pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy

plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet sankcí uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů v souladu s tímto Ujednáním o úrovni Služeb. V případě, že má Objednatel, popř. osoba pověřená ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

- 4.3 Ujednání obsažená v části 4 tohoto Ujednání o úrovni Služeb neomezují možnost Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel poskytnout nezbytnou součinnost.

5. Ostatní ujednání

- 5.1 Objednatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) veškerou součinnost, jež je nezbytná k dodržení závazků Poskytovatele na základě tohoto Ujednání o úrovni Služeb (tj. k dodržení Kvalitativních ukazatelů), zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Objednatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Objednatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Objednatele.
- 5.2 V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude Objednatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).
- 5.3 Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů, bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle této Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa.

6. Podstatné porušení Smlouvy

- 6.1 Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem se mimo jiné považuje, pokud Poskytovatel opakovaně poruší povinnosti Poskytovatele sjednané v tomto Ujednání o úrovni služeb, popř. pokud Poskytovatel neuhradí smluvní pokutu dle článku 3 tohoto Ujednání o úrovni služeb, a to i přes písemnou výzvu Objednatele; taková výzva musí obsahovat lhůtu k dodatečnému splnění porušené povinnosti, popř. k dodatečnému zaplacení smluvní pokuty, a to v délce trvání minimálně patnáct (15) dnů od doručení výzvy. Marrým uplynutím shora uvedené lhůty vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 29.3.2016

Znění účinné od 30.4.2016

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.

2.2.3 Nepodnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.
- 2.5 Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.
- 2.8 Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu Zájemce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem. To platí i o jiných registrech dlužníků, jichž se O2 stane členem.
- 2.9 Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceniky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
 - smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.
- 2.11 Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.
- 2.12 Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2

obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Službu, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Závemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Závemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:
- v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
 - v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
- Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- (kvalita služeb) poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- (údržba Sítí) udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- (odstraňování závad) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- (lhůty pro zřízení Služby) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- (zálohy a jistoty) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- (limity čerpání Služeb) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- (nutnost Identifikace) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- (ověření Účastníka) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Závemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- (změna čísel a kódů) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkově změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- (ochrana Sítí a Služeb) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- (užívání Služeb) řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- (ohlašování poruch) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- (užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“) umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005

Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) **(oddělený roaming)** čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) **(zákaz zásahů do Sítě)** neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) **(ochrana Sítě a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě a Služeb,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) **(solventnost)** poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana kódů)** chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) **(osobní projednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokladatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoptatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

5.4 Platební podmínky:

- 5.4.1 Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.
- 5.4.2 Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz www.ctu.cz).
- 5.4.3 Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:** Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změní skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Poskytnutí Služby je plněním hlavním. Pokud je ke Službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí Služby.

- 5.4.4 Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.
- 5.4.5 Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- inkasem z bankovního účtu,
 - příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 - prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015),
 - platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.
- 5.4.7 Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit

vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- a) zneužívá Služby nebo
 - b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehracení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
 - třídít Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjekt údajů zpracovány; a
 - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjekt údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Evidence údajů v registrech dlužníků:** O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjekt údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu Subjekt údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjekt údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“). Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky Subjekt údajů nahlížet i bez souhlasu Subjekt údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.
- Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSp, ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.
- Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarkingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjekt údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno,

příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

- 6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
- 6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklamac

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamac:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamací na vyúčtování ceny** je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamac nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamací na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamac:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamac. Vyžaduje-li vyřízení reklamac projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamac vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přepatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- (**bezpečnost Sítě**) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - (**krizový stav**) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - (**legislativní důvody**) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - (**zneužívání Služeb a Sítí**) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužívá nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - (**překročení limitu**) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- (**porušování povinností**) porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - (**neschválené služby**) užívá Sít a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - (**neuhrazení ceny ani po upozornění**) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - (**neschválené zařízení**) používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,

- e) (odmítnutí záruk) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
- f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
- g) (nemožnost komunikace s Účastníkem) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přerušil poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyražením a zneužitím. Při užívání identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 (podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení) pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. dnem použití ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanou Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
 - 9.9.2 (opatření k ochraně Sítě) pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného účtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo

- 9.9.3 (převod účastnictví) pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 i bez uvedení důvodu; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
 - b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
 - c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze v případě písemné výpovědi je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
 - d) **převod služby O2 Internetové připojení k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla.** (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.
- 9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.
- 9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:
- 9.14.1 (porušování povinností Účastníka) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
 - 9.14.2 (likvidace či insolvence) Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 (zneužívání Služeb) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 (překážky plnění) Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Kódů.

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatелеm (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódů nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.
- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou Dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou Dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebírat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.
- Účastník, který není spotřebitelem, není po Dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.
- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:
- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,

- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku,
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

13.7 Smluvní pokuta: Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

13.8 Speciální nabídky bez smluvní pokuty: Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

15.1 Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím: Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

15.2 Způsoby zadání příkazu: Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

15.3 Platebními transakcemi lze platit za: Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

15.4 Postup při provádění Platebních transakcí: Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

15.5 Platební transakce u Předplacených Služeb se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamacie ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamacie dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se

v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

- c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

16.3 Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.

17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- | | |
|---|--|
| a) ceny Služeb; | h) odpovědnost za škodu; |
| b) způsob a podmínky vyúčtování; | i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy; |
| c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb; | j) způsob doručování Účastníkovi; |
| d) způsob a podmínky plateb za Služby; | k) výhrady ve vztahu k právním předpisům; |
| e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka; | l) platební transakce; |
| f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb; | m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; |
| g) změny Služby; | n) zpracování Údajů. |

17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.

17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 30.4.2016 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3.12.2014. ■



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svou zaměstnankyni paní

Ing. Sylvu Skřivánkovou

os. č. 63350, bytem Bellušova 1820/39, Praha 5, PSČ 155 00, r.č. 835111/5487,

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednala ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

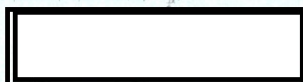
Paní Sylva Skřivánková je oprávněna samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům. Je také zmocněna k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se druhá smluvní strana zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 19. října 2016

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo



Ing. Tomáš Budník
předseda představenstva



Mgr. Jiří Hrabovský
člen představenstva