

Číslo smlouvy odběratele:	13476/SVSL/15
Číslo smlouvy dodavatele:	RCP-2015-Z174

# KUPNÍ SMLOUVA

## 1. Smluvní strany

### Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

Sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 4  
Jednající: Ing. Jan Zohorna, ředitel sekce vnitřních služeb  
IČ: 62933591

dále jen **Odběratel** na straně jedné

### AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava  
Jednající: Ing. Vlastimil Palata, místopředseda představenstva  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. číslo účtu: 6563752/0800  
IČ: 47676795 DIČ: CZ47676795  
spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814

dále jen **Dodavatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2079 zákona 89/2012 SB., občanského zákoníku tuto Smlouvu

## 2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní obchodní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č.1 Smlouvy.
- 2.2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

## 3. Definice pojmů

- 3.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován ve všeobecných obchodních podmínkách, případně v následujících bodech.

## 4. Předmět plnění

- 4.1. Předmětem plnění této Smlouvy je Rozšíření záruky a servisní podpory na páskovou knihovnu Spektra T120.

---

## 5. Termíny plnění, harmonogram dodávky

5.1. Smluvní strany dohodly následující termíny pro dodání/předání Předmětu plnění:

- Doba plnění je 1 rok ode dne podpisu smlouvy.

5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Odběratele.

## 6. Cena předmětu plnění (kupní cena)

6.1. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

Celková cena předmětu plnění podle článku 4 je stanovena dohodou a činí 169 800,-Kč bez DPH při sazbě DPH 21%, což činí 205 458,-Kč s DPH.

## 7. Platební podmínky

7.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Odběratele na účet Dodavatele ve 3 ročních platbách. Platby se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 14 dnů od vystavení faktury. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb.

V případě, že faktury vystavené Dodavatelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Odběratel oprávněn faktury vrátit Dodavateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.

7.2. Povinnost Odběratele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Dodavatele.

7.3. Právo a povinnost fakturovat

7.3.1. Dodavateli vzniká povinnost fakturovat, tj. vystavit daňový doklad do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Plnění se považuje za uskutečněné:

- o dnem předání zboží

7.3.2. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu je :

- o datum předání zboží uvedené na dodacím listu

7.3.3. Faktury musí být předávány nebo zasílány následovně:

- o originál faktury poštou na adresu sídla Odběratele.

## 8. Zmocnění k jednání

8.1. Kontaktní osoby

8.1.1. Kontaktní osoba Dodavatele:

*Účel - provozní, finanční, obchodní... záležitosti*

*Ing. Eliška Veselá*

*e-mail: eliska.vesela@autocont.cz*

*mobil: +420 607 007 137*

*adresa: AutoCont CZ a.s., Líbalova 1, 149 00 Praha 4*

### 8.1.2. Kontaktní osoba Odběratele:

*Jan Vostatek:*

*e-mail: jan.vostatek@nature.cz*

*tel: 283 069 310, mobil 602 193 108*

*adresa: Kaplanova 1, Praha 4*

*Tomáš Koc:*

*e-mail: tomas.koc@nature.cz*

*tel: 283 069 314, mobil 724 134 337*

*adresa: Kaplanova 1, Praha 4*

### 8.2. Oprávněné osoby

Jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

#### 8.2.1. Oprávněné osoby Odběratele:

*Ing. Jan Zohorna*

*e-mail: jan.zohorna@nature.cz*

*tel: 283 069 244, mobil 724 171 131*

*adresa: Kaplanova 1, Praha 4*

#### 8.2.2. Oprávněné osoby Dodavatele:

*Ing. Vlastimil Palata:*

*e-mail: vlastimil.palata@autocont.cz*

*tel: +420 910 972 173, fax: +420 910 970 102,*

*adresa: Líbalova 2348/1, 149 00, Praha 4*

- 8.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručeny opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.4. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

## 9. Místo a způsob plnění

### 9.1. Místo plnění :

Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky, Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha

## 10. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

### 10.1. Přechod vlastnického práva předmětu plnění a jeho částí

Vlastnické právo k předmětu plnění, které je specifikované v článku 4 této Smlouvy, přechází na Odběratele v okamžiku předání předmětu plnění.

### 10.2. Předání předmětu plnění a jeho částí

Jednotlivé části předmětu plnění budou předávány v termínech uvedených v článku 5 Smlouvy. Předání bude potvrzeno podpisem

- Dodacího listu

### 10.3. Nebezpečí škody

Nebezpečí vzniku nahodilé škody na předmětu plnění přechází na Odběratele okamžikem jeho převzetí. Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů Odběratele, přechází na Odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění Odběrateli. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví Dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem Odběratele, resp. systému, který Odběratel využívá. Jakékoli zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je bez souhlasu Dodavatele vyloučeno.

## 11. Změnové řízení

- 11.1. Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

## 12. Práva a povinnosti smluvních stran

### 12.1. Součinnost smluvních stran

Práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách.

### 12.2. Souhlas smluvních stran

Smluvní strany souhlasí s užitím rámcových údajů o plnění poskytnutém dle této smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení odběratele o poskytnuté službě nebo prohlášení dodavatele o poskytnuté službě. Jako veřejné referenční údaje nemohou být užití údaje, na něž se vztahuje stranami sjednaný, zveřejnění omezující, režim, např. údaje o obchodním tajemství nebo závazky některé smluvní strany plynoucí z platné NDA smlouvy.

## 13. Odpovědnost za škodu

- 13.1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 13.2. Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Dodavatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Odběratele a v důsledku události vyšší moci.
- 13.3. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou Odběrateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy.
- 13.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Dodavatele.

## 14. Záruka

Na dodané plnění dle bodu 4.1 poskytuje Dodavatel záruku 1 rok ode dne podpisu smlouvy .

- Servisní středisko Dodavatele pro hlášení závad je v AutoCont CZ a.s.

Adresa: Hráského 25, 149 00 Praha 4. tel.: +420 910 971 591  
e-mail : [servis.praha@autocont.cz](mailto:servis.praha@autocont.cz)

## 15. Řešení sporů

15.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 9 a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy místní příslušnost Městského soudu v Praze.

## 16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří Přílohu č.1 této Smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona. Pro případ, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení této Smlouvy pro právní vztah definovaný touto Smlouvou nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
- 16.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.
- 16.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jedné.
- 16.4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:  
Příloha č.1 – Všeobecné obchodní podmínky

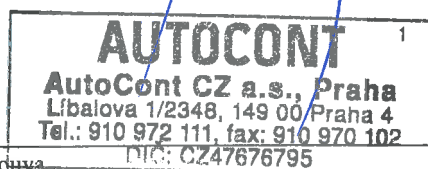
V Praze dne

15 -12- 2015

V Praze dne

21 -12- 2015

AutoCont CZ a.s.  
Ing. Vlastimil Palata  
místopředseda představenstva



Agentura ochrany přírody a krajiny ČR  
Kaplanova 1931/1  
148 00 Praha 11 - Chodov  
-23-  
Agentura ochrany přírody a  
krajiny České republiky  
Ing. Jan Zohorna  
ředitel sekce vnitřních služeb

---

**příloha č.1 – Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s.**

# Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s.

se sídlem Hornopolská 3328/34, Opatowitz - Monovská Opatowitz, PSČ 700 00, IČ 47478795, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Opatově, odd. spís. 27, B 814

## 1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. hardware - HW, software - SW, spotřební materiál, pomocný materiál, náhradní díly, dokumentace apod. (dále jen „předmět plnění“) firmou AutoCont CZ a. s., (dále jen „dodavatel“) odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem.

Očtyřná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem občanského zákoníku. Založení sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky odběratelem.

V případě, kdy je prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) uskutečněn za použití prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na internetu), odesláním objednávky odběratelem potvrzuje, že byl seznámen s těmito Všeobecnými podmínkami, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a vůlí řídit se jimi při obchodním styku s dodavatelem.

Pro případ, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakazujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro právní vztah mezi dodavatelem a spotřebitelem nepoužije a bude uplatňován příslušný právní předpis.

1.3. Definice základních pojmů.

**Spotřebitel** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (viz § 419 občanského zákoníku).

**Pláče** je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dodavatelem, ale požtuje předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce-zákazník. Příjemce-zákazník je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zmocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním. **Prodávce** je prodávající pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

## 2. Cena předmětu plnění

2.1. Přehledové katalogy a ceníky vydávané dodavatelem, jakož i ústní a telefonické informace či informace poskytované prostřednictvím internetových www serverů o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dodavatele nezávazné a odběratelem nevyžaditelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

2.2. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

2.3. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

2.4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

## 3. Uzavření smlouvy

3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo internetových www serverů), ve výjimečných případech též na základě ústní anebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě poptávky odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vyřádkování práce a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dodavatele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.

3.2. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- obchodní firmu (resp. název) a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení, je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání
- osobu, oprávněnou v dané věci jednat (jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele (je-li registrován jako pláče DPH));
- jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění;
- veškeré informace, takto získané o zákazníkovi, jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších dodatků a předpisů a dodavatel je využívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.

3.3. Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli Potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručitou mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení

objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svojí vůlí přijmout objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, zašle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. V případě, že v objednávce odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si dodavatel před přijetím objednávky složení zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu článku 8.2. těchto podmínek. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy objednatel.

3.5. Ustanovení článku 3.3. čtvrtá věta, není pro dodavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. výrazným způsobem změní cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost dodavatel neproděně sdělí odběrateli a po dohodě s ním zašle aktualizované potvrzení objednávky.

3.6. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít další smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

## 4. Dodací podmínky

4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1-21 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 3-8 týdnů.

4.2. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neproděně na tuto změnu upozornit odběratele.

4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele, nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu fyzickému dopravci.

4.4. Je-li sjednáno osobní odebírání odběratelem anebo jedná-li se o předmět plnění, vyžadující instalaci u odběratele, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení odběrateli, že předmět plnění je připraven k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění či jeho instalace u odběratele nemá poté vliv na splnění termínu plnění.

4.5. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.

4.6. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu dodavatele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních podmínek odběratele, předchází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.

4.7. Nepřevzeme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plně výši.

4.8. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neproděně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktů.

4.9. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem, nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neproděně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilkou a písemně ji uvést na dodacím listu, nebo výdejce dodavatele, popř. dodacím listu speciální služby.

4.10. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neproděně reklamovat u dodavatele, nejpozději však po 2 pracovních dnech od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.

4.11. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě, nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.

4.12. Odběratel je při prodeji informován o místech zpěného sběru použitého elektrozařízení.

## 5. Stornování objednávky odběratelem

5.1. Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným obchodním zástupcem.

5.2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatek až do výše 50% ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky.





smluvní záruka se též nevztahuje na opořebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opořebení součástí při výrobem doporučeném užívání zboží (např. válce, rolny, lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů, lampy projektoru apod. Např. uváděná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle podmínek, za kterých je projektor používán). U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.

**9.1.9. Smluvní záruční doba začíná běžet** ode dne převzetí zboží/díla oděratelem. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží/dílo bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/díla, nebude-li výslovně ujednáno jinak.

**9.1.10. Do záruční doby se nepočítá doba** od uplatnění oprávněné reklamacie až do doby, kdy oděratelem po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.

**9.1.11. Smluvní záruka zaniká** nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodané zboží/dílo nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zaniká všechna práva oděratele, vyplývající ze smluvní záruky.

**9.1.12. Software (programové vybavení)**; je-li předmětem plnění software, záruka odávatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků ( fólie, pečeti, otevírání obálky apod.) se oděratelem (resp. uživatelem) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorství práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění nelze vrátit odávateli. Dodávatelem neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. OEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorství práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.

**9.1.13. V případě záruční vady počítače AutoComt, která má za následek ztrátu** instalovaného SW, zajistí dodávatele zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl oděratelem předán, tj. s instalovanými SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.

**9.1.14. Záruka se nevztahuje** na případy nefunkčnosti původního výrobce nebo dodavatelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovládacích provedené oděratelem nebo třetí stranou.

**9.1.15. V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako pozaruční nebo jako placené v záruční době** (tj. nespadařících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnuté materiálu 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Skládky nespadařící do rozsahu záruky poskytuje odávatele na základě smluvního ujednání a za úpátku.

**9.1.16. Na použitý předmět plnění poskytuje dodávatele smluvní záruku v rozsahu** specifikovaném v dodacím listu, resp. výdejce.

**9.1.17. Spotřebitelské smlouvy:**

V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn vůči spotřebiteli na základě **smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku** (zejména elektronický otchod na Internetu), má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; pokud mu však byly údaje podle § 1843 až 1845 občanského zákoníku sděleny až po uzavření smlouvy, pak ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly sděleny. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy vyjmenovaných v § 1837 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich původní obal, smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli odávatele a další smlouvy vyjmenované zákonem.

Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí být dodavatelem doručeno do skončení lhůty pro odstoupení a dodavatelem musí být řádně vráceno kompletní zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli dodány. Pro rychlé vyřízení věcí je nutné vrátit zboží na stejnou adresu odávatele, která je v dotazech ke zboží uvedena jako místo, s něhož bylo zboží kupujícímu odesláno. Důsledkem odstoupení je povinnost stran vrátit si vše, co podle smlouvy dostaly. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitelem je dodávatelem povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku za zboží (plnění) zaplacenou. Smlouvu uzavřenou na dálku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem.

**9.2. Záruční podmínky:**

**9.2.1. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:**

Místo a způsob uplatnění reklamacie se řídí částí 10 Reklamační řád a částí 11.Odstanění vad předmětu plnění v záruční době těchto Všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak.

Př uplatnění reklamacie je vždy nutno předložit (dále viz část. 10 Reklamační řád):

- Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současné dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj. dodací list nebo výdejce nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol.
- V případě zásilkového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) etiketu o převzetí zboží/díla.
- Reklamované zboží/dílo, které je kompletně včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a dále při prodej zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží/dílo předloženo také v obalu, který je původní.
- Zároveň je třeba uvést o jakou vadu jde, a jak se projevuje.

e) V případě zboží/díla se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušnou registrační kartu (např. u služeb AC asistenci).

**9.2.2. PODMÍNKY NAKLADÁNÍ SE ZBOŽÍM ČI DÍLEM:**

Zboží/dílo je určeno pro provoz při napájecí síti odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zacházet podle předpisů výrobce či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).

Se zboží/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla. Se zboží/dílem je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučeny výrobcem zboží/díla (např. tonery, válce, šňavkové hlavy, inkoustové cartridge atd.)

Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.

V případě paměťových médií je nutné, aby oděratelem (uživatelem) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařazení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodávatelem nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Dodávatelem doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.

Při předání zboží/díla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečí vytvoření odpovídající zálohy uložených dat i programů a zabrání jejich možnému zneužití. Dodávatelem neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařazeních pro jejich ukládání.

Dodávatelem negarantuje plnou skutečnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovníci dodavatele nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla oděratelem výslovně požadována v objednávce.

Dodávatelem negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejdou vytvořeny) pro oděratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkcí SW aplikací, které nespňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, dodávatelem neodpovídá.

Pokud bude oděratelem (uživatelem) žádat, aby dodávatelem nainstaloval do počítače předávne zařazení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky odávatele, může být přání oděratele vyhoveno, dodávatelem však nenese žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud odávatelem neschválí jejich skutečnost s daným počítačem.

**9.2.3. PŘI NEOPRÁVNĚNĚ REKLAMACI** (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespadařící do záruky) je oděratelem povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

## 10. Reklamační řád

**10.1. Oděratelem je povinen zajistit protiuklu předmětu plnění co nejdříve po okamžiku** přechodu nebezpečí škody na předmět plnění dále „okamžik přechodu nebezpečí“. Jestliže oděratelem předmět plnění neprohodně a nebo nezařadí, aby byl proštědruv u okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.

**10.2. Oděratelem je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned** dodavatelem. Vady, které mohou být zjištěny později při vynaložení oděrné péče, je oděratelem povinen oznámit dodavatelem nejpozději do konce záruční doby.

**10.3. Oděratelem je povinen uplatňovat reklamaci** (vyjma PC systémů, serverů AutoComt) předložením předmětu plnění a písemným oznámením (popř. listem nebo e-máilem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může lzeovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamacie je provozovna odávatele k tomu určená, resp. místo, kde byl oděratelem zakoupen předmět plnění (vyjmařně u předmětu plnění zakoupených pro vlastní potřebu oděratele). Předmět plnění, zakoupený za účelem dalšího prodeje, je možné reklamovat jen v provozovně odávatele k tomu určené. Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může oděratelem uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamacie je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.

**10.4. Při reklamaci předmětu plnění je oděratelem povinen prokázat** zakoupení předmětu plnění u odávatele fakturou a současně dodacím listem nebo servisním protokolem nebo výdejkou (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění), u PC systému a serveru AutoComt je nutno s fakturou předložit výrobní list PC sestavy.

**10.5. V případech reklamacie funkce PC systému a serverů AutoComt lze uplatňovat** reklamaci u odávatele telefonicky na telefonních číslech k tomu určených nebo osobně v provozovně odávatele. Při reklamaci je třeba nahlasit sériové číslo PC systému, resp. serveru (viz výrobní list PC sestavy nebo typový štítek na PC, serveru), a dále co nejpodrobněji popsat charakter závady a uvést kontaktní osobu oděratele (jméno, tel., fax). Dodávatelem poté zajistí posouzení reklamacie a po dohodě s oděratelem podniku kroky k odstranění případné vady v souladu s ustanoveními odstavce 11. těchto podmínek.

**10.6. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě, dodavatelem** přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejšpe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění, kde sériové číslo uvedené na obalu (případně oděratelem upravené sériové číslo je možné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Pokud oděratelem nedodá předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použití jiného vhodného obalu, který vynovuje nároky přepravy daného zboží. V těch právních vztazích, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Dodávatelem není povinen přijmout k vyřízení reklamacie předmět plnění, nepředá-li jej oděratelem se všemi součástmi a příslušenstvími.

10.7. V případě dodržení ustanovení článků 10.4.-10.6. odběratelem, převezme pověřená osoba dodavatele předmet předmětu reklamace. Pokud není možné, aby dodavatelem pověřená osoba rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět písemně oddělení dodavatele. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu písemně k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu písemně.

## 11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době

11.1. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použit třetích osob.

11.2. Záruční servis na dodavatelem dodané kompletní PC systémy AutoCont (základní jednotka, klávesnice, myš) poskytuje dodavatel standardně dle typu zařízení. Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání zvláštní servisní smlouvy. Jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány (zahnuté v kupní ceně) v závislosti na modelu počítače. Typ servisu je uveden v dokladech k zakoupenému předmětu plnění. Dodavatel zajišťuje následující typy záručního servisu HW (vyjma závad zmíněných v odstavci 11.6.):

- Ekonomický servis (EKONOM): záruční oprava HW závad se provádí po celou dobu záruky v nejbližším servisním středisku dodavatele.
- Standardní servis (STANDARD): záruční oprava HW závad se provádí v 1. roce v místě instalace a vedle nákladů na práci a náhradní díly jsou dodavatelem hrazeny i náklady na cestovné. Po zbytek záruční doby je záruční oprava prováděna v nejbližším servisním středisku dodavatele.
- Speciální servis (SPECIÁL): záruční oprava HW závad se provádí po celou záruční dobu v místě instalace.
- Jiné servisní podmínky poskytuje dodavatel odběrateli na základě zvláštní smlouvy. Dodavatel provede na základě objednávky odběratele záruční servis v místě instalace předmětu plnění u odběratele i mimo výše vyjmenované případy. V tomto případě se odběratel zavazuje uhradit v hotovosti dodavatelí vícenásobky servisního zásahu formou servisního poplatku za výjezd technika ve výši dané platným ceníkem služeb dodavatele.

11.3. Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno temporálně na území České republiky.

11.4. Základní jednotka konkrétního PC systému je definována výtčtem dílů vyjmenovaných v odstavci základní jednotka ve výrobním listu dané PC sestavy. Základní jednotka PC systému se zpravidla skládá z těchto dílů: systémová deska (MB), procesor (CPU), chladič CPU, paměť (RAM), CD-ROM, řadič FDD a HDD, grafická karta (VGA), audio (zvuková karta), síťová karta, pevný disk (HDD), floppy mechanika (FDD), napájecí zdroj, síťový PC.

11.5. Výše uvedené podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka se vztahují na základní jednotku včetně dodavatelem do základní jednotky vestavěných periferií, klávesnic a myš, které společně tvoří předmět plnění dodaný dodavatelem. Podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u odběratele se nevztahují např. na SW, monitor, periferie, multimediální balíky (disky), zapisovací mechaniky CD-R/RW, zálohovací zařízení (např. DAT mechanika, magnetooptická zápisová zařízení apod.) a odběratelem přidaná zařízení.

11.6. U závad, jejichž projevy nelze reprodukovat (závady náhodně se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vády dána dohodou mezi pověřenými osobami dodavatele a odběratele. Není-li možné provést odstranění takové závady u odběratele, odstraní dodavatel takovou závadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.

11.7. Odběratel se zavazuje vytvořit dodavatelé nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro zdáné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formát pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.

11.8. Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že vyskytnuvší se vada byla způsobena příčinou nespadaající do záruky, nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou. Odstoupí-li dodavatel od poskytnuté záruky, resp. zjistí-li, že reklamovaná vada byla nahrazena neoprávněně, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli uhrazení nákladů, které dodavatelé v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

## 12. Licence

12.1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Odběratelí vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.

12.2. Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakoukoliv jejich částí, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

## 13. Odpovědnost

13.1. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:

- údrby předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jím pověřeným subjektem;
- nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění;
- užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.

13.2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele a také celková výše náhrady škody, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat odběratele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub odběratele.

13.3. Jakékoli nároky na náhradu škody je odběratel oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učiní veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených přetšlým zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

## 14. Technická a systémová podpora

14.1. Dodavatel poskytuje odběrateli technicko-systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně:

**Základní podpora** - zajišťující provozuschopnost předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá užít, pro které byl předmět plnění dodán, resp. dodavatelem instalován. Jedná se např. o odstranění chybových stavů, opravy (nové verze) systémových ovladačů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci a jsou nezbytné k užívání předmětu plnění. Za základní podporu se nepovažuje zejména odstraňování chybových stavů způsobených nesprávnou obsluhou anebo vzniklých v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitého operačního systému/prostředí včetně upgradů, pokud tyto neprovádí a nedodává dodavatel. Za základní podporu se dále nepovažuje podpora nasazení systémů se softwarovými aplikacemi, které nebyly dodány a instalovány dodavatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.

**Nadstandardní podpora** - řeší stavy předmětu plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užít odlišné od stavu, pro který byl předmět plnění dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfigurace/instalaci předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným operačním systémem, než který byl původně instalován; dále pak o dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obsluhy a řešení chybových stavů vzniklých v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádí a nedodává dodavatel. Nadstandardní podporu poskytuje dodavatel odběrateli na základě objednávky.

14.2. Základní podpora poskytovaná v místě dodavatele je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů.

14.3. Na základě požadavku odběratele mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodávky předmětu plnění.

14.4. Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozáručního servisu nebo technické a systémové podpory.

14.5. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb AutoCont (WWW), telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostačující pro zajištění číselného stavu. Dodavatel přitom předpokládá, že odběratelem určená osoba je schopna provádět alespoň základní obsluhu předmětu plnění.

## 15. Obecná ustanovení

15.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.

15.2. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.

15.3. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určují účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.

15.4. Text těchto Všeobecných podmínek je odběrateli zpřístupněn nejpozději s dodávkou odběratelem objednaného předmětu plnění. Za zpřístupnění Všeobecných podmínek se považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách dodavatele. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění: a založený okamžikem akceptace odběratelem zajištěné objednávky dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

15.5. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené veš dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost: vrácenou poštovní službou jako nedoručenou nebo adresárem odmítnutou.

15.6. Na právní úkony a právní vztahy vzniklé před 1.1.2014 se vztahují obchodní podmínky, které platily mezi účastníky v době jejich vzniku. Na smlouvy uzavřené před 1.1.2014 nemají tyto Všeobecné podmínky vliv.

15.7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2014 a nahrazují v plném rozsahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti AutoCont CZ a.s. ze dne 25.6.2012. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení uveřejněny na internetu, v katalogích firmy a jsou zveřejněny též ve všech obchodních provozovnách AutoCont CZ a.s.