



GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL  
ODBOR 12  
140 96 Praha 4, Budějovická 7  
IČ: 71214011

## Smlouva o podpoře č. 08\_11/2016

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), smlouva níže uvedeného znění na akci

### POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ A ODBORNÉ PODPORY A PROVOZNÍ SPRÁVY APLIKACÍ SPOLEČNOSTI MICROSOFT

#### Smluvní strany

**VERTIX s.r.o.**

**Se sídlem:** Štrossova 291, 530 03 Pardubice  
**Zapsaná:** v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové – spisová značka C 32738  
**Zastoupená:** Ing. Rudolf Berger  
**Spojení:** tel: 732 570 358  
e-mail: obchod@vertix.cz  
**IČ:** 02199939  
**DIČ:** CZ02199939  
**Bankovní spojení:** Fio banka a.s.  
**Číslo účtu:** 2200484360/2010  
**Adresa pro doručování korespondence:** Štrossova 291, 530 03 Pardubice

dále jen „zhotovitel“

a

**Česká republika – Generální ředitelství cel**  
**Se sídlem:** Budějovická 7, 140 96 Praha 4  
**Jednající:** Ing. Petrem Gavlasem, ředitelem odboru informatiky  
Generálního ředitelství cel  
**Spojení:** tel.: +420 261 332 601  
fax.: +420 261 332 600  
e-mail: p.gavlas@cs.mfcr.cz  
**IČ:** 71214011  
**DIČ:** CZ71214011  
**Bankovní spojení:** ČNB Praha 1  
**Číslo účtu:** 1020011/0710  
**Adresa pro doručování korespondence:** Budějovická 7, 140 96 Praha 4

dále jen „objednatel“

(Objednatel a zhotovitel dále také jako „smluvní strany“) uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „Poskytování technické a odborné podpory a provozní správy aplikací společnosti Microsoft“ (dále jen „smlouva“).

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s přihlédnutím k **autorskému zákonu** a zákonem č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“).

## I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je **poskytování technické a odborné podpory a provozní správy aplikací společnosti Microsoft**

### 1.1. Řešení technických problémů a incidentů a dohled a provozní správa serverů a databází přímo souvisejících s provozem MS Exchange, zejména:

- a) obnovení funkčnosti systému MS Exchange v případě havárie nebo závady
- b) obnovení datového obsahu systému MS Exchange v případě havárie nebo závady databází nebo datových souborů používaných tímto systémem
- c) kontrola a analýza logů
- d) testování a následná instalace aktualizací a patchů MS Exchange Serveru
- e) testování, instalace a konfigurace bezpečnostních záplat a aktualizací OS na serverech přímo souvisejících s provozem MS Exchange
- f) údržba Exchange serverů a databází

Konzultace a technická podpora, zejména:

- a) podpora při řešení technických problémů na straně serveru či klienta
- b) optimalizaci a ladění v případě výkonnostních problémů apod.
- c) preventivní poradenství zaměřené na chybová hlášení a opravné balíčky
- d) vyhledávání a eliminace potencionálních rizik
- e) testování správné funkce infrastruktury Exchange včetně záloh systému
- f) asistenční činnosti při správě Exchange serveru
- g) tvorba skriptů v případě potřeby pro automatizaci úkonů apod.
- h) kapacitní plánování ve spolupráci s objednavatelem
- i) plánování dalšího rozvoje

Tvorba výstupů a dokumentace

- a) vytváření požadovaných reportů
- b) údržba dokumentace systému v aktuálním stavu

### 1.2. Řešení technických problémů a incidentů a dohled a provozní správa systému MS Active Directory:

- a) automatická kontrola replikací AD v rámci rozlehlé sítě
- b) kontrola konzistence AD
- c) zajištění správné funkce všech DC v rámci rozlehlé sítě
- d) zajištění obnovení AD po neopravitelné chybě (hardware, apod.)
- e) pomoc při řešení neočekávaných chyb a problémů
- f) konzultace a správa skupinových politik
- g) konzultace při koncepčních i provozních změnách (změny logické a fyzické struktury
- h) AD v důsledku organizačních změn)
- i) kontrola a podpora spolupráce s navazujícími aplikacemi (MS Exchange, SCOM, SCCM, MS SQL, ForeFront TMG)

Podpora serverů a virtualizace serverů

- a) podpora OS serverů
- b) podpora virtualizace serverů prostřednictvím Hyper-V v rozlehlé síti
- c) řešení chybových stavů

- d) sledování stavu Hyper-V hostitelů ve WAN
- e) doporučení pro optimalizaci zdrojů virtualizace
- f) aplikace opravných balíčků

Podpora IP adresovacích plánů a DHCP.

- a) spolupráce při doplňování a změnách IP adresovacího plánu
- b) plánování a podpora VLAN
- c) údržba, zálohování a správa DHCP serverů
- d) rezervace IP adres

Podpora vnitřního a vnějšího DNS

- a) kontrola činnosti DNS, replikací a automatických aktualizací záznamů
- b) prostřednictvím AD a DHCP
- c) běžná provozní údržba dopředných i zpětných zón
- d) údržba statických (ručních) záznamů na vnějším i vnitřním DNS

Podpora sledování a ověřování bezpečnostních záplat operačních systémů

- a) kontrola systému WSUS
- b) ověřování záplat před ostrým nasazením.

### **1.3. Řešení technických problémů a incidentů a správa serverů a databází přímo souvisejících s provozem SCCM a SCOM, zejména:**

- a) obnovení funkčnosti systémů SCCM a SCOM v případě havárie nebo závady
- b) obnovení datového obsahu systémů SCCM a SCOM v případě havárie nebo závady databází nebo datových souborů používaných tímto systémem
- c) kontrola a analýza logů
- d) testování a následná instalace aktualizací a patchů SCCM a SCOM
- e) testování, instalace a konfigurace bezpečnostních záplat a aktualizací OS na serverech přímo souvisejících s provozem SCCM a SCOM
- f) údržba SCCM a SCOM serverů a databází

Konzultace a technická podpora, zejména:

- a) podpora při řešení technických problémů na straně serveru či klienta
- b) optimalizaci a ladění v případě výkonnostních problémů apod.
- c) testování správné funkce infrastruktury SCCM a SCOM včetně záloh systému
- d) tvorba skriptů a image v případě potřeby pro automatizaci úkonů apod.
- e) kapacitní plánování ve spolupráci s objednavatelem
- f) plánování dalšího rozvoje

### **1.4. Tvorba výstupů a dokumentace**

- a) vytváření požadovaných reportů
- b) údržba dokumentace systémů v aktuálním stavu

(Dále jen „plnění, dílo, podpora“.)

## **II. Povinnosti smluvních stran**

### **2.1. Povinnosti zhotovitele :**

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad.

- b) Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány a implementovány pouze objednatelům schválené produkty a služby.
- c) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla
- d) Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat.
- e) Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- f) Veškeré podklady, které byly objednatelům zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku (předání díla).
- g) uzavřít Dohodu o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS" jejíž vzor je uveden v příloze č. 3.

2.2. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění podpory jsou povinni :

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění podpory
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisejí s plněním podpory
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s plněním podpory
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit, které nesouvisejí s plněním podpory
- e) v objektech objednatele dodržovat obecné zásady BOZP a PO

2.3. Zhotovitel podpory může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části dalšího subdodavatele.

2.4. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

2.5. Povinnosti objednavatele

- a) Umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
- b) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci podpory podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla na základě „Požadavku na servisní zásah – vzor“, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy
- c) Převzít plnění ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- d) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.
- e) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.

- f) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran.
- 2.6. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků. Tím není dotčen nárok zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.
- 2.7. Objednavatel je oprávněn neprodleně po přejímce plnění odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům zhotovitele podílejícím se na podpoře, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.8. Objednavatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech trvalý nebo námatkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na podpoře. Objednavatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odstavci 2.1. až 2.4. tohoto článku uplatnit sankce podle článku VII. Smluvní sankce - této smlouvy.
- 2.9. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je DiS Michal Houdek, tel. 776199818.
- 2.10. Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled plnění bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1. až 2.4. tohoto článku specifikovaných objednatelem a plnění zhotovitelem je Petr Kněžourek, tel. 261332669.

### III. Podmínky a způsob plnění smlouvy

- 3.1. Služby dle článku I. Předmět smlouvy jsou poskytovány v režimu 24 x 7 x 365 – tzn. nepřetržitě celý týden pro
- datové centrum CS na adrese Budějovická 7, Praha 4, 140 96
  - datové centrum CS na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
  - Celní úřad Praha Ruzyně, Aviatická 12/1048, Praha 6, 160 08
- 3.2. Služby dle článku I. Předmět smlouvy jsou běžně poskytovány v režimu 24 x 5 – tzn. nepřetržitě v pracovní dny pro zbývající lokality ve kterých jsou dislokována pracoviště celní správy.
- 3.3. Pracovníci Zhotovitele nastupují na neplánovaný zásah na místě u Objednatele na základě požadavku při řešení technického problému Objednatele do 4 hodin od nahlášení závady Objednatelem a závadu odstraní, tj. uvede podporované MS aplikace Celní správy ČR do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámeného závažného technického problému nebo incidentu, nejdéle však do 5 (pěti) pracovních dnů.
- 3.4. Plnění úkonů podpory dle článku I. Předmět smlouvy je poskytováno následujícími způsoby:
- a) Na místě s fyzickou přítomností pracovníků zhotovitele při vážných haváriích. Pokud nelze službu poskytnout dle písmene b), c)
  - b) Dálkovým způsobem
  - c) Telefonicky, e-mailem

Priorita způsobu poskytování služeb je c), b), a).

- 3.5. Oprávnění nahlásit závadu a požadovat její odstranění v rámci provozní podpory má pouze odpovědný zástupce Objednatele, uvedený v odstavci č. 3.7. tohoto článku. Tento požadavek uplatní u Zhotovitele vždy průkazným způsobem na k tomu určeném jednotném kontaktním místě Zhotovitele (Hotline) – telefonicky na čísle – 736 124 262, případně prostřednictvím aplikace Heldesk. Při proaktivním zahájení ze strany Zhotovitele je o této skutečnosti informován příslušný odpovědný pracovník GŘC.
- 3.6. Odpovědní zástupci Objednatele, kteří jsou pověřeni vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této Smlouvy, tj. mají mj. oprávnění nahlásit závadu Zhotoviteli a požadovat její odstranění v rámci provozní podpory:
- ředitel odboru 12 GŘC a jeho zástupci,
  - vedoucí oddělení 125 GŘC,
  - správci systémů, které jsou předmětem plnění této smlouvy.
- 3.7. Zástupci Objednatele, kteří mají rozhodnou pravomoc týkajících se rozsahu a způsobu plnění předmětu této smlouvy:
- ředitel odboru 12 GŘC a jeho zástupci,
  - vedoucí oddělení 125 GŘC.
- 3.8. Požadavky na činnosti dle článku I., odst. 1.1. až 1.4. jsou evidovány jak u zhotovitele, tak u objednatele. Zhotovitel zajišťuje objednateli disponibilní kapacitu práce v rozsahu 1236 hodin po dobu účinnosti smlouvy, předpokládaný objem čerpání prací je 103 hodin měsíčně. Vyúčtování bude prováděno měsíčně v ceně 103 hodin za cenu dle článku V. odst. 5.1.2 této smlouvy na základě oboustranně potvrzeného Výkazu práce, který slouží jako podklad pro fakturaci. Případně nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího období. Oprávnění schválit provedení Služby mají pouze odpovědní zástupci Objednatele, kteří jsou uvedeni v odstavci 3.8. tohoto článku smlouvy. Vzor Výkazu práce je Přílohou č. 1 této smlouvy.

#### **IV. Místo a termín plnění díla**

- 4.1. Místem plnění předmětu smlouvy jsou Generální ředitelství cel a všechna pracoviště útvarů Celní správy České republiky (dále jen „CS“).
- 4.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od podpisu smlouvy do 30. 11. 2017.

#### **V. Cena díla**

- 5.1. Cena za předmět plnění smlouvy je 164 684,-Kč bez DPH měsíčně, tedy 199 267,64Kč se zákonnou sazbou DPH 21%.

Smluvní strany se dohodly, že celková cena za dobu platnosti této smlouvy nepřekročí částku bez DPH:

**1 976 208,- Kč**

**(slovy: jeden-milión-devětsetsedmdesátšest-tisíc-dvěštosm-korun-českých)**

z toho 21% DPH ve výši 415 003,68 Kč

cena včetně DPH je :

**2 391 211,68 Kč**  
**(slovy: dva-milióny-třístadevadesátjedna-tisíc-dvěstějedenáct-koron-českých-68haléřů).**

Měsíční cena za jednotlivé služby je členěna takto:

5.1.1. Dohled a provozní správa

Cena za dohled a provozní správu MS aplikací uvedených v čl. I. dle specifikace v čl. III., odst. 3.1. až 3.3. **měsíčně činí bez DPH 30 784,- Kč** (slovy: třicet-tisíc-sedmsetosmdesátčtyři-koron českých), což po započtení 21% DPH ve výši 6 464,64 Kč činí **37 248,64 Kč** (slovy: třicetsedm-tisíc-dvěstěčtyřicet-osm-koron-českých-64haléřů).

5.1.2. Odborná (systémová) podpora MS aplikací

Cena za 1 hodinu odborné podpory je 1 300,- Kč bez DPH, tedy 1573,- Kč s DPH. Cena za odbornou podporu dle čl. I, odst. 1.1. až 1.4. v rozsahu dle článku III., odst. 3.8. činí **měsíčně 133 900,- Kč bez DPH**, - Kč (slovy: jednototřicet-tři-tisíc-devětset-koron-českých), což je po započtení 21% DPH ve výši 28 119,- Kč: činí **162 019,- Kč** (slovy: jednošedesát-dva-tisíc-devatenáct-koron-českých).

5.2. Celková cena byla stanovena na základě provedeného výběrového řízení č.....

## VI. Platební podmínky

- 6.1. Zhotovitel je oprávněn fakturovat cenu za dodané služby měsíčně ve výši dle bodu 5.1., a to počínaje 10. kalendářním dnem následujícího měsíce.
- 6.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 6.3. Výkaz práce tvoří součást faktury a je její nedílnou součástí.
- 6.4. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 6.5. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude

se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.

- 6.6. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 6.7. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za předmět smlouvy vzniká zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 6.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že vůči sobě nebudou uplatňovat v případě prodlení úrok z úroku.
- 6.9. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## VII. Smluvní sankce

- 7.1. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací na odstranění oznámeného závažného technického problému nebo s odstraněním oznámeného závažného technického problému ve lhůtě uvedené v čl. III. odst. 3.3. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
- 7.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka ve lhůtě uvedené v čl. VIII. Záruka, náhrada škody a vlastnické právo, odst. 8.4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení.
- 7.3. Ustanovení o smluvní sankce není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 7.4. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku V. Cena plnění a platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení dle článku VI. Platební podmínky bod 6.7.
- 7.5. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v článku II. Povinnosti smluvních stran, v odst. 2.1.- 2.4. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 7.6. Vznikne-li objednateli neplněním povinností ze strany zhotovitele uvedených v článku I. Předmět smlouvy škoda, uhradí ji zhotovitel v prokázané výši.
- 7.7. Smluvní sankce je splatná do 10 (slovy: deset) dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.



- 7.8. Ujednání o smluvní pokutě není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody.
- 7.9. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.10. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 7.11. Výslovně se touto smlouvou sjednávají dále stanovené smluvní sankce. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.

### **VIII. Záruka, náhrada škody a vlastnické právo**

- 8.1. Zhotovitel poskytuje záruku 6 měsíců na jakost a odbornost poskytovaného předmětu smlouvy. Záruční doba počíná běžet převzetím plnění Objednatelem na základě podpisu „Výkazu práce“, který je přílohou č. 1.
- 8.2. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné plnění využívat z důvodu jeho vad.
- 8.3. Objednatel uplatní reklamaci u Zhotovitele písemně bez zbytečného odkladu. Zhotovitel se zavazuje odstranit reklamované vady plnění nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od uplatnění reklamace Objednatelem.
- 8.4. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky vzniklé neodvratitelnou událostí, neodbornou manipulací pracovníků Objednatele a poruchami či špatnou funkcí elektrické sítě. Záruka se rovněž nevztahuje na vady či špatnou funkci zapříčiněné komponenty nebo službami, jež nejsou součástí předmětu plnění dle této smlouvy, nebo vzniklé jinak bez zavinění Zhotovitele. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit tj. uvést výsledky díla do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, nejpozději však do 30 dnů od oznámení vady zhotoviteli.
- 8.5. Zhotovitel ručí společně a nerozdílně se subdodavatelem za škody způsobené v rámci plnění tohoto díla. Smluvní strany si dojednaly vyloučení ust. § 2914 OZ.
- 8.6. Objednatel je vlastníkem dodávaného díla.
- 8.7. V případě, že v rámci realizace díla vznikne výsledek, který podléhá autorskému zákonu, resp. licenci, uděluje tímto zhotovitel licenci časově, místně a co do počtu uživatelů neomezenou. Smluvní strany si také ujednaly vyloučení postupu podle ust. § 2370 OZ.

### **IX. Bezpečnost sítě**

9. Pokud během plnění úkolů vyplývajících z předmětu této smlouvy dojde k předání hesla administrátora Zhotoviteli, bude po dokončení zásahu a předání sítě zpět Objednateli neprodleně správcem neboli administrátorem Objednatele takto prozrazené heslo změněno.

### **X. Platnost a účinnost smlouvy**

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od podpisu smlouvy do 30. 11. 2017.

- 10.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.
- 10.3. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 10.4. Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele se považuje prodlení při plnění delším než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany objednatele.
- 10.5. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.
- 10.6. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

## **XI. Zvláštní ujednání**

- 11.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst.2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno
- 11.2. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.
- 11.3. Objednatel nemá bez souhlasu zhotovitele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví zhotovitele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.
- 11.4. Zhotovitel nemá bez souhlasu objednatele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví objednatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

## **XII. Utajení informací**

- 12.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dovědí.
- 12.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- 12.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na díle spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.

- 12.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
- 12.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

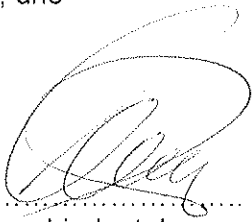
### XIII. Závěrečná ujednání

- 13.1. Místem plnění tohoto díla jsou jednotlivá pracoviště objednatele v rámci celé ČR.
- 13.2. Smlouva se stává platnou a účinnou podpisem obou Smluvních stran.
- 13.3. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se uplatní významem nejbližší ustanovení OZ, nebo předpisu, jež jej nahradí. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit v souladu s právními předpisy. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 13.4. Veškeré změny, úpravy nebo doplnění Smlouvy mohou být prováděny jen na základě dohody Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po schválení a podpisu statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se poté stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 13.5. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 13.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.7. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 13.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 13.9. Smluvní strany potvrzují, že si přečetly a přijaly všechny smluvní podmínky uvedené v této smlouvě.
- 13.10. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 13.11. Nedílnou součástí smlouvy jsou:  
Příloha č. 1 „Výkaz práce (24 x 5/24 x 7)“ vzor  
Příloha č. 2 „Požadavek na servisní zásah“ vzor  
Příloha č. 3 – „Vzor dohody o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“

13.12. Smluvní strany potvrzují, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

13.13. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy :

V Praze, dne - 6 -12- 2016



za objednatele  
Ing. Petr Gavlás  
ředitel odboru informatiky  
Generálního ředitelství cel

V Pardubicích, dne - 6 -12- 2016



Vertix

VERTIX s.r.o.  
Štrossova 291  
530 03 Pardubice  
IČ: 02089939  
DIČ: CZ02169939

za zhotovitele  
Ing. Rudolf Berger  
jednatel

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL  
ODBOR 12  
140 96 Praha 4, Budějovická 7  
IČ: 71214011



**Příloha č. 2 Poskytování  
technické a odborné podpory a  
provozní správy aplikací  
společnosti Microsoft**

**Požadavek na servisní zásah**

Předmět činnosti - **Poskytování technické a odborné podpory a provozní správy aplikací společnosti Microsoft** dle smlouvy č. 08\_11/2016

Datum	Kontaktní osoba	Telefon	Popis požadavku	Místo

Za objednatele

Za zhotovitele

**Příloha č. 3 – „Vzor dohody o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“ - vzor**

**Dohoda o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS**

Č.j.:		Kategorie citlivosti:	C3
Počet stran:	4	Počet příloh	0
Počet výtisků:	3	Stupeň kritičnosti / ochrany:	3 / 3
Adresát výtisku č. 1:	Smluvní technický gestor dodávky	Revize:	1x ročně
Adresát výtisku č. 2:	Smluvní technický garant dodávky		
Adresát výtisku č. 3:	Administrátor služby		
Osoba oprávněná číst:	Služební funkcionáři, kontrolní orgány CS, orgány uživatele služby		
Skartační znak a lhůta:	V5	ID:	

**Poskytovatel služby**

Česká republika – Generální ředitelství cel  
Zastoupený smluvním technickým gestorem dodávky / užívání  
/jméno, příjmení, útvar/ .....

**Uživatel služby**

XXX  
Zastoupená smluvním technickým garantem dodávky / užívání  
/jméno, příjmení, funkce/

**Čl. 1**

- (1) Tato dohoda vyplývá ze smlouvy č. .... na dodávku / užívání ISCS ....., uzavřenou dne ..... mezi Českou republikou – Generálním ředitelstvím cel a .....
- (2) Tato dohoda stanoví rozsah a způsob poskytnutí služby vzdáleného přístupu (dále jen „služba“) k informačnímu systému Celní správy České republiky (dále jen „ISCS“) poskytovatelem uživateli.

**Čl. 2**

**Žádost o poskytnutí služby**

Poskytnutí služby je založeno na žádosti, kterou zpracovává smluvní technický gestor dodávky / užívání. Věcná část žádosti vychází z této dohody.

**Čl. 3**

**Objekty ISCS**

- (1) Objekty ISCS, ke kterým bude po dobu trvání platnosti smlouvy uvedené v čl. 1 odst. 1 poskytnut vzdálený přístup (dále jen „objekty služby“), jsou specifikovány jménem objektu, IP adresou objektu, portem. Specifikace objektů služby:

Číslo	Objekt (jméno), IP adresa, port

- (2) Důvod potřeby vzdáleného přístupu ke každému objektu služby vyplývá z výše uvedené smlouvy:

Číslo	Důvod

#### Čl. 4

##### Doba poskytování služby

Doba poskytování služby je totožná s dobou platnosti výše uvedené smlouvy, tj. od podpisu smlouvy do 30. 4. 2017. Dnem ukončení platnosti smlouvy bude služba zrušena.

#### Čl. 5

##### Fyzické osoby – uživatelé služby

- (1) Technický garant dodávky / užívání zajistí, že fyzickými osobami, uživateli služby, budou pouze ti zaměstnanci uživatele, kteří se podílejí na technologickém řešení dodávky nebo užívání ISCS potřebují ke své činnosti.
- (2) Technický gestor dodávky / užívání je povinen seznámit technického garanta dodávky / užívání s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.
- (3) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.

#### Čl. 6

##### Technické podmínky užívání služby

- (1) Uživatelské účty ISCS pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany jsou:

Jméno uživatele	Uživatelský účet

- (2) IP adresy informačně komunikačních zařízení (ICT) využívaných pro vzdálený přístup do ISCS oprávněnou třetí stranou jsou:

Pořadové číslo	IP adresa

- (3) Externí ICT technologie užívané pro vzdálený přístup do ISCS musí být vybaveny antivirovou ochranou s aktuálními virovými definicemi a aktualizovaným operačním systémem a mít aplikovány bezpečnostní opatření, například dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, zejména k nim musí být řízen přístup.

#### Čl. 7

##### Bezpečnostní podmínky užívání služby

- (1) Přístupové heslo pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany je: xxxx..... Toto heslo musí být změněno při prvním přihlášení, nestane-li se tak, musí být následující pokus o přístup odmítnut. Dále bude administrátorem služby změněno vždy po uplynutí 90 dnů. Heslo musí mít délku minimálně 8 znaků, nesmí obsahovat 2 a více po sobě jdoucích stejných znaků, nesmí obsahovat pouze číselné nebo pouze písmenné skupiny a nesmí být opakováno dříve než po užívání nejméně 10 jiných hesel.
- (2) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby - viz Čl. 5.



- (3) Externí uživatel služby v rámci služby využívá jemu zřízený uživatelský účet do domény CS. Přihlašovací údaje uživatelského účtu je externí uživatel služby povinen chránit před ztrátou nebo zneužitím jinou osobou.
- (4) Administrátor služby oprávněnost externího užívání služby v pravidelných intervalech, nejméně jednou ročně, kontroluje. Kontrolu provádí tak, že technickému gestorovi dodávky / užívání zašle e-mail s přehledem poskytnutých přístupových práv služby se žádostí o potvrzení jejich potřeby. V zaslaném e-mailu je uvedena doba, do které musí být zaslán zpět e-mail potvrzující potřebnost externího užívání služby. V případě neobdržení tohoto e-mailu administrátor služby externí užívání služby pozastaví. Není-li dále do 2 měsíců žádná odezva ohledně pozastavené služby, pak administrátor služby na pokyn ředitele odboru 12 GRČ tuto službu zruší.
- (5) Administrátor služby ke dni ukončení platnosti příslušné smlouvy na dodávku produktu nebo služby pro ISCS službu vzdáleného přístupu do ISCS poskytnutou třetí straně zruší a o této skutečnosti technického garanta dodávky / užívání e-mailem informuje.
- (6) Zjistí-li administrátor služby, že podmínky bezpečného užívání služby byly externím uživatelem služby porušeny nebo jsou porušovány, takové užívání služby pozastaví a upozorní na tuto skutečnost technického garanta dodávky / užívání. V případě, že nedojde k nápravě, je ředitel odboru 12 GRČ oprávněn takové užívání služby dočasně či trvale zrušit.
- (7) Zaměstnanec oprávněné třetí strany jako fyzická osoba a externí uživatel služby je při užívání služby povinen:
  - a) zajistit, že při přihlašovací proceduře nebude přítomna neoprávněná osoba, která by mohla odezírat přihlašovací údaje a heslo,
  - b) neposkytnout nebo zabránit zpřístupnění přihlašovacích údajů a hesla neoprávněné osobě,
  - c) zajistit, že technický prostředek pro užití služby při přihlášení se vzdáleným přístupem do ISCS nebude přístupný neoprávněné osobě,
  - d) zjistí-li ztrátu či vyžrazení přihlašovacích údajů anebo hesla nebo má podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů anebo hesla neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně technickému garantovi dodávky / užívání a ten technickému gestorovi dodávky / užívání,
  - e) řídit se pokyny technického garanta dodávky / užívání.

## Čl. 8

### Změny

- (1) Při potřebě změny mezi poskytovatelem a uživatelem služby bude uzavřen číslovaný dodatek této dohody. Při uzavření nové smlouvy o dodávce a za podmínky, že dodavatel a předmět smlouvy je tentýž, se užívání služby podle uzavřené dohody prodlužuje s uplatněním změn uvedených v dodatku původní dohody a s využitím původních uživatelských účtů. Každá strana obdrží jedno vyhotovení dodatku jimi podepsaného.
- (2) Po uzavření této dohody a určení uživatelských účtů je technický gestor oprávněn, ale současně povinen tyto účty zapsat do tabulky v čl. 6 odst. 1 ve svém výtisku dohody a sdělit je technickému garantovi, který učiní totéž ve svém výtisku.
- (3) Dále bude administrátorem služby zajištěna změna hesla vždy po uplynutí 90 dnů.

V Praze dne .....

Za poskytovatele:

Za uživatele: