

# Smlouva o poskytování servisní a provozní podpory

## č. S16I10815-04700

Česká republika - Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Sídlo: Květná 15, 603 00 Brno

Za kterou jedná: Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel

IČO: 75014149 DIČ: CZ75014149

dále jen Objednatel na straně jedné

**GiTy, a.s.**

Sídlo: Mariánské náměstí 1, 617 00 Brno

Za kterou jedná: Ing. Luděk Vilím, předseda představenstva

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. číslo účtu: 4044692/0800

IČO: 25302400 DIČ: CZ25302400

spisová značka OR: B2017, Krajský soud v Brně

dále jen Poskytovatel na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Smlouvu:

## 1. Definice pojmů

- 1.1. **Komunikační infrastruktura** - soubor komunikačních a telekomunikačních zařízení, přístrojů a jejich spojení v celek, který umožňuje Uživateli přenášet data a hlas elektronickou cestou. Komunikační infrastruktura se skládá z Datové infrastruktury a systému Unified Communications.
- 1.2. **Datová infrastruktura** – soubor aktivních datových prvků (především prepínačů a směrovačů) zajišťujících přenos dat mezi koncovými zařízeními (osobními počítači, servery, IP telefony, hlasovými branami, IP ústřednami a dalšími prvky).
- 1.3. **Systém Unified Communications (UC)** – soubor prvků, zajišťujících hlasovou či multimediální uživatelskou komunikaci mezi terminály, kterými jsou hardwarové i softwarové IP telefony a hlasové brány zajišťující propojení do veřejné telefonní sítě nebo k analogovým zařízením (telefony, faxy) či ústřednám. Součástí Systému Unified Communications jsou i IP ústředny (Communications Manager) a další servery se souvisejícími aplikacemi (hlasová pošta, apod.),

- pokud jsou v systému implementované. Systém Unified Communications využívá pro svůj provoz Datovou infrastrukturu.
- 1.4. **Servisní a provozní podpora** - provádění činností servisní a provozní podpory na Servisovaných zařízeních.
  - 1.5. **Servisovaná zařízení** – seznam zařízení včetně jejich konfigurovatelných částí (OS, aplikace, paměti, pevné disky, kabely a další nedílné části potřebné pro správnou a bezchybnou funkci zařízení jako celku), který je nedílnou součástí Smlouvy, definovaný v Příloze č. 1 Servisovaná zařízení a produkty.
  - 1.6. **Správa a údržba** - provádění činností, které jsou nutné ke správné a bezchybné funkci Komunikační infrastruktury. Zpravidla se jedná o pravidelnou kontrolu stavu Komunikační infrastruktury a provádění takových úkonů, které se pravidelně opakují, nebo jsou provedeny na základě kontroly stavu Komunikační infrastruktury.
  - 1.7. **Konfigurace zařízení** - nastavení funkčních a výkonových parametrů Servisovaných zařízení.
  - 1.8. **Aktuální konfigurace** - konfigurace zařízení, která byla nastavena v systému před tím, než došlo k závadě.
  - 1.9. **Závada** – nefunkčnost servisovaných zařízení. Závada může být vyvolaná vadným hardwarem, problémem v operačním systému nebo aplikaci. Za závadu nelze považovat nefunkčnost způsobenou nesprávnou konfigurací komunikačních a telekomunikačních zařízení způsobenou činností Objednatele nebo Uživatele. Závady jsou podle závažnosti rozděleny do kategorií priorit.
  - 1.10. **Servisní výzva** – hlášení o závadě Servisovaných zařízení či produktů, kterým informuje Objednatel Poskytovatele v rámci dohodnutých komunikačních kanálů.
  - 1.11. **Servisní zásah** – úkon, resp. úkony pracovníků Poskytovatele, vedoucí k odstranění závady nebo splnění požadavku objednatel. Servisní zásahy jsou podle své povahy rozděleny do tří kategorií priorit – viz Příloha č. 3 Definice kategorií servisních zásahů.
  - 1.12. **Servisní technik** – odborný pracovník Poskytovatele provádějící servisní zásah.
  - 1.13. **Odstraněná závada** – závada se považuje za odstraněnou, pokud je systém uveden do plně funkčního stavu s nastavením odpovídajícím Aktuální konfiguraci. Závada vyšší priority může být odstraněna i odůvodněným převedením na Závadu priority nižší. V takovémto případě se nastalá situace dále řídí dohodnutým postupem pro odstraňování Závad výsledné nižší priority.
  - 1.14. **Servisní protokol** – dokument potvrzující provedení Servisního zásahu akceptovaný pracovníkem Poskytovatele a Objednatele, např. zasláním e-mailu potvrzujícího obsah servisního protokolu Objednatelem v případě Servisního zásahu prováděného Vzdálenou správou nebo servisní protokol podepsaný Poskytovatelem a Objednatelem v případě Servisního zásahu prováděného v místě plnění.
  - 1.15. **Požadavek** - žádost o provedení Servisního zásahu podle této Smlouvy.
    - 1.15.1. Požadavek může zahrnovat:
      - žádost o odstranění závady (nefunkční Informační systém nebo nesprávná činnost Informačního systému),
      - žádost o poskytnutí konzultace.
    - 1.15.2. Požadavek může:
      - být zadán Objednatelem jako jednorázový,
      - být zadán Objednatelem jako opakující se činnost.

- 1.16. **Pracovní dny** - všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8:00 do 17:00 hodin.
- 1.17. **Report** – dokument, ve kterém je popsán průběh realizace plnění za uplynulé období a hodnoty sledovaných parametrů.
- 1.18. **Vzdálená správa** – provádění činností v rámci síťové infrastruktury systému IP Telefonie, přičemž činnosti nejsou prováděny v místě provozovny Objednatele, ale prostřednictvím Vzdáleného přístupu z místa provozovny Poskytovatele.
- 1.19. **Vzdálený přístup** – připojení z provozovny Poskytovatele k zařízení Objednatele pomocí datové linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.

## 2. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat servisní a provozní podporu systému IP Telefonie Objednatele tak, aby po celou dobu trvání Smlouvy byl systém IP Telefonie Objednatele plně funkční a zabezpečoval efektivní a spolehlivou komunikaci v rámci organizace Objednatele i navenek.
- 2.2. Seznam servisovaných zařízení včetně jejich konfigurovatelných částí, ve kterém bude u každého zařízení uveden výrobce, výrobní číslo zařízení, informace, zda je k zařízení zakoupena podpora, pokud ano, do jakého data a dále, zda byla na toto zařízení výrobcem poskytnuta záruka a pokud ano, do jakého data, a informace, ve které lokalitě Objednatele je zařízení umístěno, tvoří Přílohu č. 1 Servisovaná zařízení této Smlouvy. Součástí tohoto seznamu bude rovněž seznam licencí, které byly dodány v rámci smlouvy o dílo č. 16110815-04700 uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem, kde bude uveden poskytovatel licence, k čemu se tato licence vztahuje a na jak dlouhou dobu byla poskytnuta.
- 2.3. Schéma nastavení a zapojení systému IP telefonie tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
- 2.4. Služby Servisní a provozní podpory poskytované na základě této smlouvy zahrnují:
  - 2.4.1. Provozní podporu – Profil péče, tj. proaktivní dohled, specifikované úpravy konfigurací, práce spojené s poskytováním maintenance na software, zálohování konfigurací, profylaxe, sledování stavu sítě, hlášení o nutnosti výměny jednotlivých prvků (resp. konci životnosti jednotlivých prvků), návrhy optimalizace sítě,
  - 2.4.2. Servisní podporu – práce směřující k odstranění závad a chybových stavů na zařízeních Objednatele, jiné požadavky Objednatele.
- 2.5. Poskytovatel poskytne Objednateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Objednatele a fungovalo bez závad. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o nových SW verzích a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel sledá ve shodě s spotřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
- 2.6. Poskytovatel se zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- 2.7. Poskytovatel prohlašuje, že řádným způsobem uzavřel dohodu o podpoře s výrobcí předmětných zařízení (resp. dodavatelem předmětných produktů) tak, aby v případě Závady na dodaných zařízeních či produktech, kterou není Poskytovatel schopen odstranit sám, bylo možné předmětnou Závadu odstranit přímo výrobcem zařízení (resp. dodavatelem produktu). Viz Příloha č. 4 Potvrzení o technické podpoře.
- 2.8. Poskytovatel zajistí dostupnost všech nainstalovaných komponent v režimu nonstop po celou dobu trvání smlouvy o poskytování servisní podpory.

- 2.9. Poskytovatel je povinen vytvořit administrátorský přístup Objednateli.
- 2.10. Poskytovatel doloží svou certifikaci poskytnutou výrobcem zařízení – viz Příloha č. 5 Certifikace.
- 2.11. V případě, že v rámci poskytování servisní a provozní podpory dojde k situaci, kdy v důsledku havárie či jiné předem nepředvídatelné události bude nutno některé zařízení neprodleně vyměnit, Poskytovatel bude o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele. Poskytovatel zapůjčí Objednateli zařízení bezvadné se stejnými nebo lepšími parametry včetně instalace na místo vadného zařízení Objednateli z vlastních zdrojů a na vlastní riziko a Objednatel se zavazuje, že zajistí nákup takovéhoho zařízení v nejbližším možném termínu. Cena za zapůjčení takovéhoho zařízení, jeho přepravu tam i zpět a jeho instalaci je zahrnuta v ceně za poskytování provozní podpory dle bodu 2.2.1. této Smlouvy.
- 2.12. Poskytovatel se zavazuje, že provede Provozní dokumentaci systému IP Telefonie zahrnující specifikaci servisovaných zařízení v rozsahu dle bodu 2.2. této smlouvy a aktuální schéma nastavení a systému IP Telefonie dle bodu 2.3. této smlouvy, kterou bude aktualizovat vždy jednou ročně k datu 31.12. daného kalendářního roku a dále se zavazuje, že provede aktualizaci této provozní dokumentace i v průběhu kalendářního roku při každé významné změně systému IP Telefonie Objednatele, a to do 1 týdne od provedení takovéto změny.
- 2.13. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Report po skončení každého kalendářního měsíce, během něhož je poskytováno plnění podle této Smlouvy.
- 2.14. Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytovat Objednateli sjednané služby a Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování sjednaných služeb sjednanou cenu a poskytnout mu součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této Smlouvy Poskytovatelem, a to vše v souladu s ujednáními této Smlouvy.

### 3. Místo plnění

- 3.1. Místem plnění bude:

| Místo plnění  |
|---|
| Ústřední inspektorát, Květná 15, 603 00 Brno                                |
| Inspektorát SZPI v Praze, Za Opravnou 6, 150 00 Praha 5 – Motol             |
| Inspektorát SZPI v Táboře, Purkyňova 2533, 390 02 Tábor                     |
| Inspektorát SZPI v Plzni, Jiráskovo nám. 8, 308 58 Plzeň 8                  |
| Inspektorát SZPI v Brně, Běhounská 10, 603 00 Brno                          |
| Inspektorát SZPI v Ústí nad Labem, Masarykova 19/275, 403 40 Ústí nad Labem |
| Inspektorát SZPI v Hradci Králové, Březhradská 182, 503 32 Hradec Králové   |
| Inspektorát SZPI v Olomouci, Pavelkova 13, 772 85 Olomouc                   |

- 3.2. V případě, že k Servisnímu zásahu nebude možné využít prostředky vzdáleného přístupu, bude podpora poskytována v místech plnění dle bodu 3.1. Smlouvy.

## 4. Lhůty plnění

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění po dobu 36 měsíců s účinností ode dne podpisu konečného akceptačního protokolu, jímž smluvní strany stvrdí řádné dodání a implementaci předmětu plnění smlouvy o dílo č. 16I10815-04700 uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem, jejímž předmětem plnění je modernizace stávající komunikační infrastruktury - hlasových služeb stávajícího systému IP Telefonie Objednatele při zachování stávajících užívaných zařízení zahrnující: pořízení 55 ks telefonních přístrojů, obnovu hlasových bran, routerů, správce volání a podporovaných přístrojů; kontrolu a rozšíření softwaru; pořízení licencí na tři roky a implementaci do stávajícího serverového prostředí.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že předmět plnění podle článku 2 této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hod.
- 4.3. Servisní zásahy budou poskytovány v závislosti dle kategorie priorit stanovené v Příloze č. 3 Definice kategorií servisních zásahů v následujících lhůtách:

| Kategorie | Příjem Servisní výzvy (maximální doba) | Časový limit vyřešení (maximální doba) |
|-----------|--|--|
| P1        | 60 minut                               | 8 hodin                                |
| P2        | 60 minut                               | 10 hodin                               |
| P3        | následující pracovní den               | 5 pracovních dní                       |

- 4.4. Servisní výzva se považuje za přijatou Poskytovatelem nahlášením Závady telefonicky na telefonním čísle: 545 129 360 a následnou autorizací na e-mailové adrese: operator@gity.cz, tzv. servisdesk. Pokud je nahlášení provedeno mimo pracovní dobu (v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin), považuje se za přijaté následující pracovní den.
- 4.5. Počátek časového limitu vyřešení je počítán od doby přijetí Servisní výzvy kontaktní osobou Poskytovatele způsobem dle bodu 4.4. Smlouvy. Časovým limitem vyřešení se rozumí okamžik, kdy je Závada odstraněna nebo je její závažnost snížena do té míry, že ji lze odůvodněně se souhlasem Objednatele převést na závadu nižší priority. V takovémto případě se nastalá situace dále řídí dohodnutým postupem pro odstraňování Závad výsledné nižší priority.

## 5. Způsob Plnění

- 5.1. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
- prostřednictvím servisního technika Poskytovatele  
Vzdálenou správou,
  - prostřednictvím servisního technika Poskytovatele  
formou telefonické konzultace,
  - podporou v místech plnění.

- 5.2. Pokud to bude technicky možné, bude podpora poskytována primárně prostředky vzdáleného přístupu, telefonicky, nebo pomocí komunikace v rámci servisdesku. Pouze v případech, kdy prostředky vzdáleného přístupu nebude možné použít, bude podpora poskytována v místě plnění dle článku 3. Smlouvy.
- 5.3. Oprávněné osoby Objednatele předávají požadavky nahlášením Závady telefonicky na telefonním čísle: 545 129 360 a následnou autorizací na e-mailové adrese: operator@gity.cz, tzv. servisdesk.  
V případě, že bude závada nahlášena telefonicky, Poskytovatel ji neprodleně zadá do helpdesku a odešle e-mailem Objednateli report obsahující číslo události v helpdesku a dále informace o osobě, která závadu nahlásila, popis a stanovení kategorie závady a informaci, že závada je v řešení.
- 5.4. Servisní zásah se považuje za ukončený akceptací Servisního protokolu oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele způsobem dle bodu 1.13. Smlouvy.
- 5.5. Dopravu zajišťuje Poskytovatel na své náklady.
- 5.6. Za každé fakturované období bude Poskytovatelem vypracován Report, jehož obsahem bude zejména výčet všech úkonů provedených Poskytovatelem v rámci provozní a servisní podpory, počet hodin poskytnuté servisní podpory a evidence využití přímé podpory zástupců výrobce produktů, která byla zajištěna Objednatelem ve smyslu bodu 10.3.6. této smlouvy. Tento Report bude vzájemně odsouhlasen a podepsán oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele.

## 6. Cena plnění

- 6.1. Celková cena za Předmět plnění dle čl. 2 této Smlouvy za celou dobu trvání smlouvy činí: bez DPH 683 640 Kč (slovy: šest set osmdesát tři tisíc šest set čtyřicet korun českých), včetně DPH 827 204,40 Kč (slovy: osm set dvacet sedm tisíc dvě stě čtyři korun českých a čtyřicet haléřů).
- 6.2. Cena za předmět plnění dle bodu 2.2.1. této smlouvy (provozní podporu) za měsíc činí: bez 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), včetně DPH 12 100 Kč (slovy: dvanáct tisíc sto korun českých).
- 6.3. Cena za předmět plnění dle bodu 2.2.2. této smlouvy (servisní podporu) za měsíc činí: bez DPH 8 990 Kč (slovy: osm tisíc devět set devadesát korun českých), včetně DPH 10 877,90 Kč (slovy: deset tisíc osm set sedmdesát sedm korun českých a devadesát haléřů).  
V této ceně je zahrnuto 10 ks člověkohodin poskytnutí servisní podpory. Uvedené hodiny budou čerpány dle skutečně poskytnutého času servisu, kdy nejnižší jednotkou bude 15 minut. V případě, že v některém měsíci nebude vyčerpán měsíční limit hodin, případně bude přečerpán, je možné provést vyrovnání nárokovatelného počtu hodin na servisní podporu během jednoho kalendářního roku, případně po dohodě smluvních stran v rámci následujícího kalendářního roku.
- 6.4. Cena za Předmět plnění dle článku 2 Smlouvy za měsíc činí: bez DPH 18 990 Kč (slovy: osmnáct tisíc devět set devadesát korun českých), včetně DPH 22 977,90 Kč (slovy: dvacet dva tisíc devět set sedmdesát sedm korun českých a devadesát haléřů).

- 6.5. Ceny jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy (ke dni uzavření Smlouvy činí sazba DPH 21 %). Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Cena za plnění dle článku 2 Smlouvy bude Poskytovatelem fakturována čtvrtletně, vždy k 10. dni měsíce, který následuje po měsíci, kterým uplyne čtvrtletní poskytování předmětu plnění smlouvy. Součástí každé faktury (daňového dokladu) budou Reporty za fakturované období dle bodu 5.6. této Smlouvy. Na daňovém dokladu musí být uvedena cena bez DPH a cena včetně DPH. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, vždy poslední den čtvrtletí, za který je fakturováno.
- 7.2. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy v platném znění. Daňový doklad, který nebude obsahovat uvedené náležitosti nebo ty budou uvedeny nesprávně či neúplně, je Objednatel oprávněn vrátit, a to do konce sjednané doby jeho splatnosti. Při nezaplacení takto vystaveného a doručeného daňového dokladu Poskytovatel vystaví daňový doklad znovu a sjednaná lhůta splatnosti běží od data doručení nového daňového dokladu Objednateli.
- 7.3. Splatnost faktur:
- 7.3.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 21 dnů od doručení do sídla Objednatele, případně do datové schránky Objednatele: avraiqg.
- 7.3.2. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Poskytovatele.

## 8. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců smluvních stran

- 8.1. **Oprávněné osoby** - jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.
- 8.1.1. za Objednatele:  
Ing. Martin Klanica  
e-mail: [martin.klanica@szpi.gov.cz](mailto:martin.klanica@szpi.gov.cz)  
tel: 543 540 201
- 8.1.2. za Poskytovatele:  
Ing. Luděk Vilím  
e-mail: [Ludek.Vilim@gity.eu](mailto:Ludek.Vilim@gity.eu)  
tel: 266 025 123
- 8.2. **Odpovědné osoby** - jsou pracovníci smluvních stran pověřeni jednáním jménem smluvních stran v otázkách plnění Smlouvy.
- 8.2.1. za Objednatele:  
Mgr. Hana Šalanská

e-mail: [hana.salanska@szpi.gov.cz](mailto:hana.salanska@szpi.gov.cz)

tel: 542 426 604

8.2.2. za Poskytovatele:

David Janoušek

e-mail: [David.Janousek@gity.eu](mailto:David.Janousek@gity.eu)

tel: + 420 606 629 988

### 8.3. **Pověřené osoby:**

8.3.1. Osoba Objednatele, která je pověřena měsíčním schvalováním plnění řešení Požadavků - reportů za Objednatele a je pověřena jednáním ve věcech technických za Objednatele:

Mgr. Stanislav Standara

e-mail: [stanislav.standara@szpi.gov.cz](mailto:stanislav.standara@szpi.gov.cz)

mob.: +420 731 426 559

8.4. **Kontaktní osoby** - osoby oprávněné k zadávání požadavků dle této Smlouvy, za Poskytovatele pak kontaktní místo k příjmu požadavků.

8.4.1. za Objednatele:

Mgr. Stanislav Standara

e-mail: [stanislav.standara@szpi.gov.cz](mailto:stanislav.standara@szpi.gov.cz)

mob.: +420 731 426 559

8.4.2. za Poskytovatele:

Dohledové centrum

e-mail: [operator@gity.cz](mailto:operator@gity.cz)

tel: + 420 545 129 360, mobil: +420 604 223 054

## 9. Změnové řízení

- 9.1. Požadavky na změny Předmětu plnění, které mají vliv na cenu Předmětu plnění nebo termíny Předmětu plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stane nedílnou součástí této smlouvy.
- 9.2. Požadavky na změny projednávají Odpovědné osoby a schvalují Oprávněné osoby smluvních stran.

## 10. Práva a povinnosti smluvních stran

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
- 10.2. Součinnost smluvních stran - pro zajištění řádné realizace Předmětu plnění požaduje Poskytovatel na Objednateli zejména následující součinnost:
  - 10.2.1. poskytnout Poskytovateli Vzdálený přístup na veškeré aktivní prvky, které jsou Předmětem plnění Smlouvy,
  - 10.2.2. vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování Předmětu plnění Smlouvy a zajistit efektivní součinnost svých odborných pracovníků,



- 10.2.3. poskytovat požadované podklady, informace, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat Předmětu plnění Smlouvy.
- 10.3. Práva a povinnosti Poskytovatele:
- 10.3.1. Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění závady nebo vyřešení požadavku Objednatele, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy budou tyto činnosti prováděny,
- 10.3.2. Poskytovatel svolává ve spolupráci s Objednatelem schůzky k řešení sporných otázek,
- 10.3.3. Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci Předmětu plnění,
- 10.3.4. Poskytovatel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy,
- 10.3.5. Poskytovatel je povinen v průběhu realizace Předmětu plnění Smlouvy předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému plnění smlouvy,
- 10.3.6. Poskytovatel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů dodaných na základě smlouvy o dílo č. 16I10815-04700 uzavřené mezi objednatel a poskytovatelem, jejímž předmětem plnění je modernizace stávajícího systému IP Telefonie v případě, že pravidla stanovená výrobcem takovou součinnost vyžadují, nebo tuto podporu aktuální situace vyžaduje.
- 10.4. Práva a povinnosti Objednatele:
- 10.4.1. Objednatel předává Poskytovateli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací Předmětu plnění, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak,
- 10.4.2. Objednatel svolává ve spolupráci s Poskytovatelem schůzky k řešení sporných otázek,
- 10.4.3. Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Poskytovatele,
- 10.4.4. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníkům Poskytovatele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění smlouvy, a to v době možných přístupů do objektů (obvykle Po až Pá od 6:00hod. do 18:00hod).

## 11. Odpovědnost za škodu

- 11.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 11.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Poskytovatelem, či jím pověřeným subjektem, a to nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele nebo v důsledku událostí vyšší moci.

## 12. Záruka

- 12.1. Na provedené úkony poskytuje Poskytovatel záruku v délce 3 měsíců, která začíná běžet akceptací Servisního protokolu Poskytovatelem a Objednatelem způsobem dle bodu 1.14. Smlouvy.

### 13. Prodlení, sankce

- 13.1. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za servisní a provozní podporu po dobu 1 roku za každý započatý den prodlení se splněním závazku Poskytovatele uvedeného v článku 2. Smlouvy, v dohodnutém termínu dle článku 4. Smlouvy.
- 13.2. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý, i započatý den prodlení s placením faktury v termínu dle bodu 7.3. této Smlouvy.

### 14. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců s účinností ode dne podpisu konečného akceptačního protokolu, jímž smluvní strany stvrdí řádné dodání a implementaci předmětu plnění smlouvy o dílo č. 16I10815-04700 uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem, jejímž předmětem plnění je modernizace stávajícího systému IP Telefonie.
- 14.2. Skončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 14.3. Jednostranně lze okamžitě od smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 14.3.1. Objednatel má právo na odstoupení od smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s plněním svých závazků dle této smlouvy, delším než 30 dnů,
- 14.3.2. Poskytovatel má právo na odstoupení od smlouvy v případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury delším než 30 dnů.
- 14.4. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
- 14.4.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
- 14.4.2. druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně),
- 14.4.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.
- 14.5. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní poskytnutý Předmět plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy, zejména předat aktuální provozní dokumentaci bodu 2.12. této Smlouvy a veškerá přístupová práva. V případě odstoupení od smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu odměny ve smyslu článku 6. této smlouvy za Předmět plnění realizovaný do doby odstoupení od smlouvy kterékoliv smluvní strany.

### 15. Řešení sporů

- 15.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Městského soudu v Brně a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy, místní příslušnost Krajského soudu v Brně.

## 16. Ochrana informací


- 16.1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům Poskytovatele podílejícím se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku a to v jen rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
- 16.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy
  - 16.2.1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - 16.2.2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - 16.2.3. může smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
  - 16.2.4. obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
  - 16.2.5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 16.3. Za důvěrné informace a předmět obchodního tajemství jsou dle této Smlouvy strany považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatele nebo Objednatele.
- 16.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnuté druhou stranou.
- 16.5. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 16.6. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace dle bodu 16.1. Smlouvy, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto odst. 16.2.5. Smlouvy.
- 16.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Této povinnosti se Objednatel nemůže zprostit.
- 16.8. Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu 1 (slovy: jednoho) roku po ukončení jejich smluvního vztahu.

## 17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany.
- 17.2. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele smluvní strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 17.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3.) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 17.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny adresy svého sídla budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 17.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky.
- 17.6. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoliv článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že kterýkoliv takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by měl z jakéhokoliv důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- 17.7. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy a Občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorského zákona), ve znění pozdějších předpisů.
- 17.8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 17.9. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
- 17.10. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
- 17.10.1. Příloha č. 1 Servisovaná zařízení a produkty
  - 17.10.2. Příloha č. 2 Schéma nastavení a zapojení systému IP telefonie
  - 17.10.3. Příloha č. 2 Definice kategorií servisních zásahů
  - 17.10.4. Příloha č. 3 Potvrzení o technické podpoře
  - 17.10.5. Příloha č. 4 Certifikace

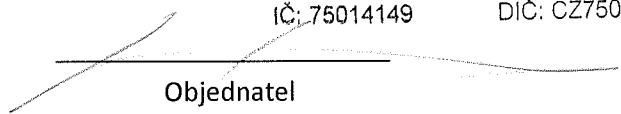
V Praze dne 19. 9. 2016

 17  
617 00 BRNO, MARIÁNSKÉ NÁM. 1  
DIČ: CZ25302400

  
Poškovatel  
Ing. Luděk Vilím  
předseda představenstva

V Brně dne 4. 10. 2016

Česká republika - Státní zemědělská  
a potravinářská inspekce  
se sídlem Květná 15, 603 00 Brno  
za kterou jedná Ing. Martin Klanica,  
ústřední ředitel  
IČ: 75014149 DIČ: CZ75014149

  
Objednatel  
Ing. Martin Klanica  
ústřední ředitel

## Příloha č. 1 – Servisovaná zařízení a produkty

Telefonní systém včetně všech licencí potřebných k provozu systému a implementace:

| P.N. výrobce      | Popis   | Počet | Cena v CZK bez DPH                            | Výrobce              | HW/SW/licence/<br>podpora | Výrobní číslo | Licence | Záruka |
|-------------------|---|-------|---|----------------------|---------------------------|---------------|---------|--------|
| <b>CUCM</b>       |   |       |   |                      |                           |               |         |        |
| R-UCL-UCM-UPG-K9  | Top Level Sku For 11.X and Later User License - Migration | 1     | Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | SW                        | *             | **      | ***    |
| CON-ECMU-RUUMUPGK | SWSS UPGRADES Top Level Sku For 9.X and Later User Lic    | 1     | Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | SW                        | *             | **      | ***    |
| EXPWY-VE-E-K9     | Cisco Expressway-E Server, Virtual Edition                | 1     | Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | SW                        | *             | **      | ***    |
| EXPWY-VE-C-K9     | Cisco Expressway-C Server, Virtual Edition                | 1     | Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | SW                        | *             | **      | ***    |
| JABBER-IM-ADDON   | Jabber for Everyone Additional IM Users                   | 500   | Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | SW                        | *             | **      | ***    |
| SW-EXP-8.X-K9     | Software Image for Expressway with Encryption, Version X8 | 1     | Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | SW                        | *             | **      | ***    |
| UC-7.X-OR-EARLIER | UC 7.X or earlier Version Migration                       | 1     | Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | SW                        | *             | **      | ***    |
| DBUPGRADE         | Royalty option for IBM database upgrade                   | 372   | Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | SW                        | *             | **      | ***    |
| LIC-EXP-AN        | Enable Advanced Networking Option                         | 1     | Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | Licence                   | *             | **      | ***    |
| LIC-EXP-SERIES    | Enable Expressway Series Feature Set                      | 2     | Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | Licence                   | *             | **      | ***    |
| LIC-EXP-E         | Enable Expressway-E Feature Set                           | 1     | Oceněno společně s položkou                   | Cisco Systems s.r.o. | Licence                   | *             | **      | ***    |

|  |   |     |  |                      |         |   |    |     |
|--|---|-----|--|----------------------|---------|---|----|-----|
| LIC-SW-EXP-K9                          | License Key Software Encrypted  | 2   | CON-ECMU-UPGCUCMG<br>Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| LIC-EXP-GW                             | Enable GW Feature (H323-SIP)  | 2   | CON-ECMU-UPGCUCMG<br>Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| JABBER-IM-RTU                          | Jabber for Everyone Right to Use                                      | 1   | CON-ECMU-UPGCUCMG<br>Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| LIC-EXP-TURN                           | Enable TURN Relay Option  | 1   | CON-ECMU-UPGCUCMG<br>Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| UPG-CUCM-USR-A                         | Upgrade to UC Manager Enhanced SWSS                                   | 317 | 430 530,00 Kč  | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| CON-ECMU-UPGCUCMG                      | UPGRADES Upgrade to UC Manage   | 317 | 760 016,00 Kč  | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| UPG-CUCM-BASIC-A                       | Upgrade to UC Manager Basic   | 55  | 44 000,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| CON-ECMU-UPGCUCMY                      | SWSS UPGRADES Upgrade to UC Manage                                    | 55  | 79 900,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| CUCM-VERS-11.5                         | CUCM Software version 11.5  | 1   | CON-ECMU-UPGCUCMG<br>Oceněno společně s položkou CON-ECMU-UPGCUCMG | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| <b>Běhounská - 4×BRI,6×FSX,30×SRST</b> |   |     |  |                      |         |   |    |     |
| <b>C2901-CME-SRST/K9</b>               | 2901 Voice Bundle w/PVDM3-16,FL-CME-SRST-25,UC Lic,FL-CUBE10 3YR SNTC | 1   | 54 262,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| CON-3SNT-2901CMST                      | 8X5XNBD 2901 Voice Bundle w/ UC License PAK                           | 1   | 22 800,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | Podpora | * | ** | *** |
| PWR-2901-AC                            | Cisco 2901 AC Power Supply  | 1   | CON-ECMU-UPGCUCMG<br>Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-CUBEE-5                             | Unified Border Element Enterprise License - 5 sessions                | 2   | CON-ECMU-UPGCUCMG<br>Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| PVDM3-16                               | 16-channel high-density voice DSP module                              | 1   | CON-ECMU-UPGCUCMG<br>Oceněno společně s položkou C2901-CME-        | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |

|  |  |   |  |                      |         |   |    |     |
|--|--|---|--|----------------------|---------|---|----|-----|
| ISR-CCP-EXP                              | Cisco Config Pro Express on Router Flash                     | 1 | SRST/K9<br>Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-IPB-K9                             | IP Base License for Cisco 2901-2951                          | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9            | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| FL-CME-SRST-25                           | Communication Manager Express or SRST - 25 seat license      | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9            | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| MEM-2900-512MB-DEF                       | 512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)                 | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9            | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-UC-K9                              | Unified Communication License for Cisco 2901-2951            | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9            | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-CF-256MB                             | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR           | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9            | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-SRST                                  | Cisco Survivable Remote Site Telephony License               | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9            | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| FL-CME-SRST-5                            | Communication Manager Express or SRST - 5 seat license       | 1 | 2 717,00 Kč  | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| CAB-ACE                                  | AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M                     | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9            | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| S29UK9-15602T                            | Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL                                | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9            | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| VIC2-2BRI-NT/TE                          | Two-port Voice Interface Card - BRI (NT and TE)              | 2 | 33 300,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| VIC3-4FXS/DID                            | Four-Port Voice Interface Card - FXS and DID                 | 1 | 14 060,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| VIC3-2FXS/DID                            | Two-Port Voice Interface Card - FXS and DID                  | 1 | 7 030,00 Kč  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| <b>Tábor - 2×BRI,4×FSX,2×FXO,30×SRST</b> |  |   |  |                      |         |   |    |     |
| C2901-CME-SRST/K9                        | 2901 Voice Bundle w/PVDM3-16,FL-CME-SRST-25,UC Lic,FL-CUBE10 | 1 | 54 258,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |

|                    |  |   |  |                            |         |   |    |     |
|--------------------|--|---|--|----------------------------|---------|---|----|-----|
| CON-3SNT-2901CMST  | 3YR SNTC<br>8X5XNBD 2901<br>Voice Bundle w/<br>UC License PAK    | 1 | 22 797,00 Kč   | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | Podpora | * | ** | *** |
| PWR-2901-AC        | Cisco 2901 AC<br>Power Supply                                    | 1 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br>C2901-CME-<br>SRST/K9 | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-CUBEE-5         | Unified Border<br>Element Enterprise<br>License - 5<br>sessions  | 2 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br>C2901-CME-<br>SRST/K9 | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| PVDM3-16           | 16-channel high-<br>density voice DSP<br>module                  | 1 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br>C2901-CME-<br>SRST/K9 | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| ISR-CCP-EXP        | Cisco Config Pro<br>Express on Router<br>Flash                   | 1 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br>C2901-CME-<br>SRST/K9 | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-IPB-K9       | IP Base License<br>for Cisco 2901-<br>2951                       | 1 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br>C2901-CME-<br>SRST/K9 | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| FL-CME-SRST-25     | Communication<br>Manager Express<br>or SRST - 25 seat<br>license | 1 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br>C2901-CME-<br>SRST/K9 | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-2900-512MB-DEF | 512MB DRAM for<br>Cisco 2901-2921<br>ISR (Default)               | 1 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br>C2901-CME-<br>SRST/K9 | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-UC-K9        | Unified<br>Communication<br>License for Cisco<br>2901-2951       | 1 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br>C2901-CME-<br>SRST/K9 | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-CF-256MB       | 256MB Compact<br>Flash for Cisco<br>1900, 2900, 3900<br>ISR      | 1 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br>C2901-CME-<br>SRST/K9 | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-SRST            | Cisco Survivable<br>Remote Site<br>Telephony License             | 1 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br>C2901-CME-<br>SRST/K9 | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| FL-CME-SRST-5      | Communication<br>Manager Express<br>or SRST - 5 seat<br>license  | 1 | 2 717,00 Kč  | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| CAB-ACE            | AC Power Cord<br>(Europe), C13,<br>CEE 7, 1.5M                   | 1 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br>C2901-CME-<br>SRST/K9 | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| S29UK9-15602T      | Cisco 2901-2921<br>IOS UNIVERSAL                                 | 1 | Oceněno<br>společně<br>s položkou                          | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | SW      | * | ** | *** |



|   |   |   |   |                      |         |   |    |     |
|---|---|---|---|----------------------|---------|---|----|-----|
| VIC2-2BRI-NT/TE                                   | Two-port Voice Interface Card - BRI (NT and TE)                       | 1 | 16 617,00 Kč                                  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| VIC3-4FXS/DID                                     | Four-Port Voice Interface Card - FXS and DID                          | 1 | 14 060,00 Kč                                  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| HWIC-BLANK  | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR                            | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| VIC2-2FXO   | Two-port Voice Interface Card - FXO (Universal)                       | 1 | 7 030,00 Kč                                   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| <b>Hradec Králové - 2×BRI,2×FSX,2×FXO,30×SRST</b> |   |   |   |                      |         |   |    |     |
| C2901-CME-SRST/K9                                 | 2901 Voice Bundle w/PVDM3-16,FL-CME-SRST-25,UC Lic,FL-CUBE10 3YR SNTC | 1 | 54 257,00 Kč                                  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| CON-3SNT-2901CMST                                 | 8X5XNBD 2901 Voice Bundle w/ UC License PAK                           | 1 | 22 797,00 Kč                                  | Cisco Systems s.r.o. | Podpora | * | ** | *** |
| PWR-2901-AC                                       | Cisco 2901 AC Power Supply  | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-CUBEE-5  | Unified Border Element Enterprise License - 5 sessions                | 2 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| PVDM3-16  | 16-channel high-density voice DSP module                              | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| ISR-CCP-EXP                                       | Cisco Config Pro Express on Router Flash                              | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-IPB-K9                                      | IP Base License for Cisco 2901-2951                                   | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| FL-CME-SRST-25                                    | Communication Manager Express or SRST - 25 seat license               | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-2900-512MB-DEF                                | 512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)                          | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-UC-K9                                       | Unified Communication License for Cisco 2901-2951                     | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-        | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |

|                 |  |   |  |                      |         |   |    |     |
|-----------------|--|---|--|----------------------|---------|---|----|-----|
| MEM-CF-256MB    | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR     | 1 | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-SRST         | Cisco Survivable Remote Site Telephony License         | 1 | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| FL-CME-SRST-5   | Communication Manager Express or SRST - 5 seat license | 1 | 2 717,00 Kč  | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| CAB-ACE         | AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M               | 1 | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| S29UK9-15602T   | Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL                          | 1 | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| VIC2-2BRI-NT/TE | Two-port Voice Interface Card - BRI (NT and TE)        | 1 | 16 617,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| HWIC-BLANK      | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR             | 1 | 14 060,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| VIC2-2FXO       | Two-port Voice Interface Card - FXO (Universal)        | 1 | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| VIC3-2FXS/DID   | Two-Port Voice Interface Card- FXS and DID             | 1 | 7 030,00 Kč  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |

**Pizeň - 1×BRI,4×FSX,1×FXO,30×SRST**

|                          |   |   |  |                      |         |   |    |     |
|--------------------------|---|---|--|----------------------|---------|---|----|-----|
| <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | 2901 Voice Bundle w/PVDM3-16,FL-CME-SRST-25,UC Lic,FL-CUBE10 3YR SNTC | 1 | 54 257,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| CON-3SNT-2901CMST        | 8X5XNBD 2901 Voice Bundle w/ UC License PAK                           | 1 | 22 797,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | Podpora | * | ** | *** |
| PWR-2901-AC              | Cisco 2901 AC Power Supply  | 1 | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-CUBEE-5               | Unified Border Element Enterprise License - 5 sessions                | 2 | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| PVDM3-16                 | 16-channel high-density voice DSP module                              | 1 | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| ISR-CCP-EXP              | Cisco Config Pro  | 1 | Oceněno  | Cisco                |         | * | ** | *** |

|   |   |   |   |                      |         |   |    |     |
|---|---|---|---|----------------------|---------|---|----|-----|
|   | Express on Router Flash                                 |   | společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b>         | Systems s.r.o.       | HW      |   |    |     |
| SL-29-IPB-K9                                | IP Base License for Cisco 2901-2951                     | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| FL-CME-SRST-25                              | Communication Manager Express or SRST - 25 seat license | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-2900-512MB-DEF                          | 512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)            | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-UC-K9                                 | Unified Communication License for Cisco 2901-2951       | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-CF-256MB                                | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR      | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-SRST                                     | Cisco Survivable Remote Site Telephony License          | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| FL-CME-SRST-5                               | Communication Manager Express or SRST - 5 seat license  | 1 | 2 717,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| CAB-ACE                                     | AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M                | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| S29UK9-15602T                               | Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL                           | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| VIC2-2BRI-NT/TE                             | Two-port Voice Interface Card - BRI (NT and TE)         | 1 | 16 617,00 Kč  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| HWIC-BLANK                                  | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR              | 1 | 14 060,00 Kč  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| VIC2-2FXO                                   | Two-port Voice Interface Card - FXO (Universal)         | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| VIC3-4FXS/DID                               | Four-Port Voice Interface Card - FXS and DID            | 1 | 7 030,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| <b>Ústí nad Labem - 1×BRI,2×FSX,25×SRST</b> |   |   |   |                      |         |   |    |     |
| <b>C2901-CME-</b>                           | 2901 Voice Bundle                                       | 1 | 54 258,00 Kč  | Cisco                |         | * | ** | *** |

|                    |   |   |   |                      |         |   |    |     |
|--------------------|---|---|---|----------------------|---------|---|----|-----|
| SRST/K9            | w/PVDM3-16,FL-CME-SRST-25,UC Lic,FL-CUBE10<br>3YR SNTC  |   |   | Systems s.r.o.       | HW      |   |    |     |
| CON-3SNT-2901CMST  | 8X5XNBD 2901 Voice Bundle w/ UC License PAK             | 1 | 22 797,00 Kč                                  | Cisco Systems s.r.o. | Podpora | * | ** | *** |
| PWR-2901-AC        | Cisco 2901 AC Power Supply                              | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-CUBEE-5         | Unified Border Element Enterprise License - 5 sessions  | 2 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| PVDM3-16           | 16-channel high-density voice DSP module                | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| ISR-CCP-EXP        | Cisco Config Pro Express on Router Flash                | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-IPB-K9       | IP Base License for Cisco 2901-2951                     | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| FL-CME-SRST-25     | Communication Manager Express or SRST - 25 seat license | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-2900-512MB-DEF | 512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)            | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-UC-K9        | Unified Communication License for Cisco 2901-2951       | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-CF-256MB       | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR      | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-SRST            | Cisco Survivable Remote Site Telephony License          | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| CAB-ACE            | AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M                | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| S29UK9-15602T      | Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL                           | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-        | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |

| SRST/K9                           |  |   |   |                      |         |   |    |     |
|-----------------------------------|--|---|---|----------------------|---------|---|----|-----|
| VIC2-2BRI-NT/TE                   | Two-port Voice Interface Card - BRI (NT and TE)              | 1 | 16 617,00 Kč  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| HWIC-BLANK                        | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR                   | 2 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| VIC3-2FXS/DID                     | Two-Port Voice Interface Card-FXS and DID                    | 1 | 7 030,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| Praha - 4×BRI,4×FSX,2×FXO,30×SRST |  |   |   |                      |         |   |    |     |
| <b>C2901-CME-SRST/K9</b>          | 2901 Voice Bundle w/PVDM3-16,FL-CME-SRST-25,UC Lic,FL-CUBE10 | 1 | 54 245,00 Kč  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| CON-3SNT-2901CMST                 | 3YR SNTC 8X5XNBD 2901 Voice Bundle w/ UC License PAK         | 1 | 22 797,00 Kč  | Cisco Systems s.r.o. | Podpora | * | ** | *** |
| PWR-2901-AC                       | Cisco 2901 AC Power Supply                                   | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-CUBEE-5                        | Unified Border Element Enterprise License - 5 sessions       | 2 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| PVDM3-16                          | 16-channel high-density voice DSP module                     | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| ISR-CCP-EXP                       | Cisco Config Pro Express on Router Flash                     | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-IPB-K9                      | IP Base License for Cisco 2901-2951                          | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| FL-CME-SRST-25                    | Communication Manager Express or SRST - 25 seat license      | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-2900-512MB-DEF                | 512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)                 | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-UC-K9                       | Unified Communication License for Cisco 2901-2951            | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-CF-256MB                      | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900               | 1 | Oceněno společně s položkou                             | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |

|                                      |  |   |              |  |                      |         |   |    |     |
|--------------------------------------|--|---|--------------|--|----------------------|---------|---|----|-----|
|                                      | ISR  |   |              | <b>C2901-CME-SRST/K9</b>                             |                      |         |   |    |     |
| FL-SRST                              | Cisco Survivable Remote Site Telephony License               | 1 |              | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| CAB-ACE                              | AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M                     | 1 |              | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| S29UK9-15602T                        | Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL                                | 1 |              | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| VIC2-2BRI-NT/TE                      | Two-port Voice Interface Card - BRI (NT and TE)              | 2 | 33 235,00 Kč |  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-CME-SRST-5                        | Communication Manager Express or SRST - 5 seat license       | 1 | 2 716,00 Kč  |  | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| VIC3-4FXS/DID                        | Four-Port Voice Interface Card - FXS and DID                 | 1 | 14 060,00 Kč |  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| VIC2-2FXO                            | Two-port Voice Interface Card - FXO (Universal)              | 1 | 7 030,00 Kč  |  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| <b>Olomouc - 2×BRI,2×FSX,30×SRST</b> |  |   |              |  |                      |         |   |    |     |
| <b>C2901-CME-SRST/K9</b>             | 2901 Voice Bundle w/PVDM3-16,FL-CME-SRST-25,UC Lic,FL-CUBE10 | 1 | 54 256,00 Kč |  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| CON-3SNT-2901CMST                    | 3YR SNTC 8X5XNBD 2901 Voice Bundle w/ UC License PAK         | 1 | 22 797,00 Kč |  | Cisco Systems s.r.o. | Podpora | * | ** | *** |
| PWR-2901-AC                          | Cisco 2901 AC Power Supply                                   | 1 |              | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-CUBEE-5                           | Unified Border Element Enterprise License - 5 sessions       | 2 |              | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| PVDM3-16                             | 16-channel high-density voice DSP module                     | 1 |              | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| ISR-CCP-EXP                          | Cisco Config Pro Express on Router Flash                     | 1 |              | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-IPB-K9                         | IP Base License for Cisco 2901-2951                          | 1 |              | Oceněno společně s položkou <b>C2901-CME-SRST/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |

|                                      |  |   |   |                      |         |   |    |     |
|--------------------------------------|--|---|---|----------------------|---------|---|----|-----|
| FL-CME-SRST-25                       | Communication Manager Express or SRST - 25 seat license      | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-2900-512MB-DEF                   | 512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)                 | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-UC-K9                          | Unified Communication License for Cisco 2901-2951            | 1 | 11,00 Kč                                      | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-CF-256MB                         | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR           | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-SRST                              | Cisco Survivable Remote Site Telephony License               | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| CAB-ACE                              | AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M                     | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| S29UK9-15602T                        | Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL                                | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| VIC2-2BRI-NT/TE                      | Two-port Voice Interface Card - BRI (NT and TE)              | 1 | 16 617,00 Kč                                  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-CME-SRST-5                        | Communication Manager Express or SRST - 5 seat license       | 1 | 2 716,00 Kč                                   | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| HWIC-BLANK                           | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR                   | 2 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| VIC3-2FXS/DID                        | Two-Port Voice Interface Card-FXS and DID                    | 1 | 7 030,00 Kč                                   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| <b>Květná - 2×PRI, 4×FXS, 0 SRST</b> |  |   |   |                      |         |   |    |     |
| CISCO2901-V/K9                       | Cisco 2901 Voice Bundle, PVDM3-16, UC License PAK, FL-CUBE10 | 1 | 54 274,00 Kč                                  | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| CON-3SNT-2901V                       | 3YR SNTC 8X5XNBD Cisco 2901 Voice Bun                        | 1 | 22 797,00 Kč                                  | Cisco Systems s.r.o. | Podpora | * | ** | *** |
| PWR-2901-AC                          | Cisco 2901 AC Power Supply                                   | 1 | Oceněno společně s položkou C2901-CME-SRST/K9 | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| FL-CUBEE-5                           | Unified Border Element Enterprise                            | 2 | Oceněno společně                              | Cisco Systems        | Licence | * | ** | *** |

|                    |  |   |  |                      |         |   |    |     |
|--------------------|--|---|--|----------------------|---------|---|----|-----|
|                    | License - 5 sessions                                       |   | s položkou<br><b>CISCO2901-V/K9</b>                  | s.r.o.               |         |   |    |     |
| ISR-CCP-EXP        | Cisco Config Pro Express on Router Flash                   | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>CISCO2901-V/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-IPB-K9       | IP Base License for Cisco 2901-2951                        | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>CISCO2901-V/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-2900-512MB-DEF | 512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)               | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>CISCO2901-V/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| SL-29-UC-K9        | Unified Communication License for Cisco 2901-2951          | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>CISCO2901-V/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| MEM-CF-256MB       | 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR         | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>CISCO2901-V/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| HWIC-BLANK         | Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR                 | 2 | Oceněno společně s položkou<br><b>CISCO2901-V/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| S29UK9-15602T      | Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL                              | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>CISCO2901-V/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| WWIC3-2MFT-T1/E1   | 2-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1 | 1 | 35 152,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| VIC3-4FXS/DID      | Four-Port Voice Interface Card - FXS and DID               | 1 | 14 060,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| PVDM3-16U32        | PVDM3 16-channel to 32-channel factory upgrade             | 1 | 11 984,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| CAB-ACE            | AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M                   | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>CISCO2901-V/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | HW      | * | ** | *** |
| CUWL-STD-K9        | Unified Workspace Licensing - Top Level for STD - 9.x      | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>CISCO2901-V/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| CON-ECMU-CUWLSTK9  | SWSS UPGRADES Unified Workspace Lic -Top Level for STD     | 1 | Oceněno společně s položkou<br><b>CISCO2901-V/K9</b> | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| EXPWY-VE-C-K9      | Cisco Expressway-C Server, Virtual Edition                 | 6 | Oceněno společně s položkou                          | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |



|                   |   |    |  |                      |         |   |    |     |
|-------------------|---|----|--|----------------------|---------|---|----|-----|
| EXPWY-VE-E-K9     | Cisco Expressway-E Server, Virtual Edition                | 6  | CISCO2901-V/K9<br>Oceněno společně s položkou CISCO2901-V/K9 | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| UWL-STD-PAK       | CUWL STD PAK  | 1  | Oceněno společně s položkou CISCO2901-V/K9                   | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| LIC-EXP-SERIES    | Enable Expressway Series Feature Set                      | 12 | Oceněno společně s položkou CISCO2901-V/K9                   | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| LIC-EXP-TURN      | Enable TURN Relay Option                                  | 6  | Oceněno společně s položkou CISCO2901-V/K9                   | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| LIC-SW-EXP-K9     | License Key Software Encrypted                            | 12 | Oceněno společně s položkou CISCO2901-V/K9                   | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| LIC-EXP-E-PAK     | Expressway Series, Expressway-E PAK                       | 1  | Oceněno společně s položkou CISCO2901-V/K9                   | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| LIC-EXP-AN        | Enable Advanced Networking Option                         | 6  | Oceněno společně s položkou CISCO2901-V/K9                   | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| LIC-EXP-E         | Enable Expressway-E Feature Set                           | 6  | Oceněno společně s položkou CISCO2901-V/K9                   | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| LIC-EXP-GW        | Enable GW Feature (H323-SIP)                              | 12 | Oceněno společně s položkou CISCO2901-V/K9                   | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| LIC-UWL-STD-A     | Services Mapping SKU, Under 1K UWL STD users              | 15 | Oceněno společně s položkou CISCO2901-V/K9                   | Cisco Systems s.r.o. | Licence | * | ** | *** |
| CON-ECMU-LICUWLT  | SWSS UPGRADES Services Mapping SKU                        | 15 | 54 452,00 Kč   | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| SW-EXP-8.X-K9     | Software Image for Expressway with Encryption, Version X8 | 1  | Oceněno společně s položkou CISCO2901-V/K9                   | Cisco Systems s.r.o. | SW      | * | ** | *** |
| UCAPPS-SW-11.X-K9 | Version 11.x Software Kit                                 | 1  | Oceněno společně s položkou CISCO2901-V/K9                   | Cisco Systems s.r.o. |         | * | ** | *** |

|                        |   |    |   |                            |    |   |    |     |
|------------------------|---|----|---|----------------------------|----|---|----|-----|
| UC-8.X-OR-<br>EARLIER  | Version 8.x or<br>Earlier   | 1  | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br><b>CISCO2901-<br/>V/K9</b> | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | SW | * | ** | *** |
| UCXN-11X-<br>UWL-STD   | Unity Connection<br>11.x CUWL STD<br>Users                                    | 15 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br><b>CISCO2901-<br/>V/K9</b> | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | SW | * | ** | *** |
| UCXN8-UWL-<br>USR      | Unity Connection<br>8.x User  | 15 | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br><b>CISCO2901-<br/>V/K9</b> | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | SW | * | ** | *** |
| MIGE-CMAPP-<br>UWL-STD | Migrate Enhanced<br>UCM UCAPP<br>single user to STD<br>- install base         | 15 | 11 984,00 Kč  | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | SW | * | ** | *** |
| OTHER-APP              | Migrating from<br>Other Application<br>to CUWL                                | 1  | Oceněno<br>společně<br>s položkou<br><b>CISCO2901-<br/>V/K9</b> | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | SW | * | ** | *** |
| <b>Callwaiting</b>     |   |    |   |                            |    |   |    |     |
| ALF_DEV_8x5<br>_RTNBD  | Servisní podpora<br>aplikace<br>Callwaiting verze<br>1.x - neomezená<br>verze | 3  | 97 200,00 Kč  | GiTy,<br>a.s.              | SW | * | ** | *** |
|                        | Upgrade aplikace<br>Call Waiting  | 12 | 27 360,00 Kč  | GiTy,<br>a.s.              | SW | * | ** | *** |

\* bude doplněno a dodáno do doby předány díla jako celku

\*\* bude upřesněno po akceptaci díla

\*\*\* bude upřesněno po akceptaci díla

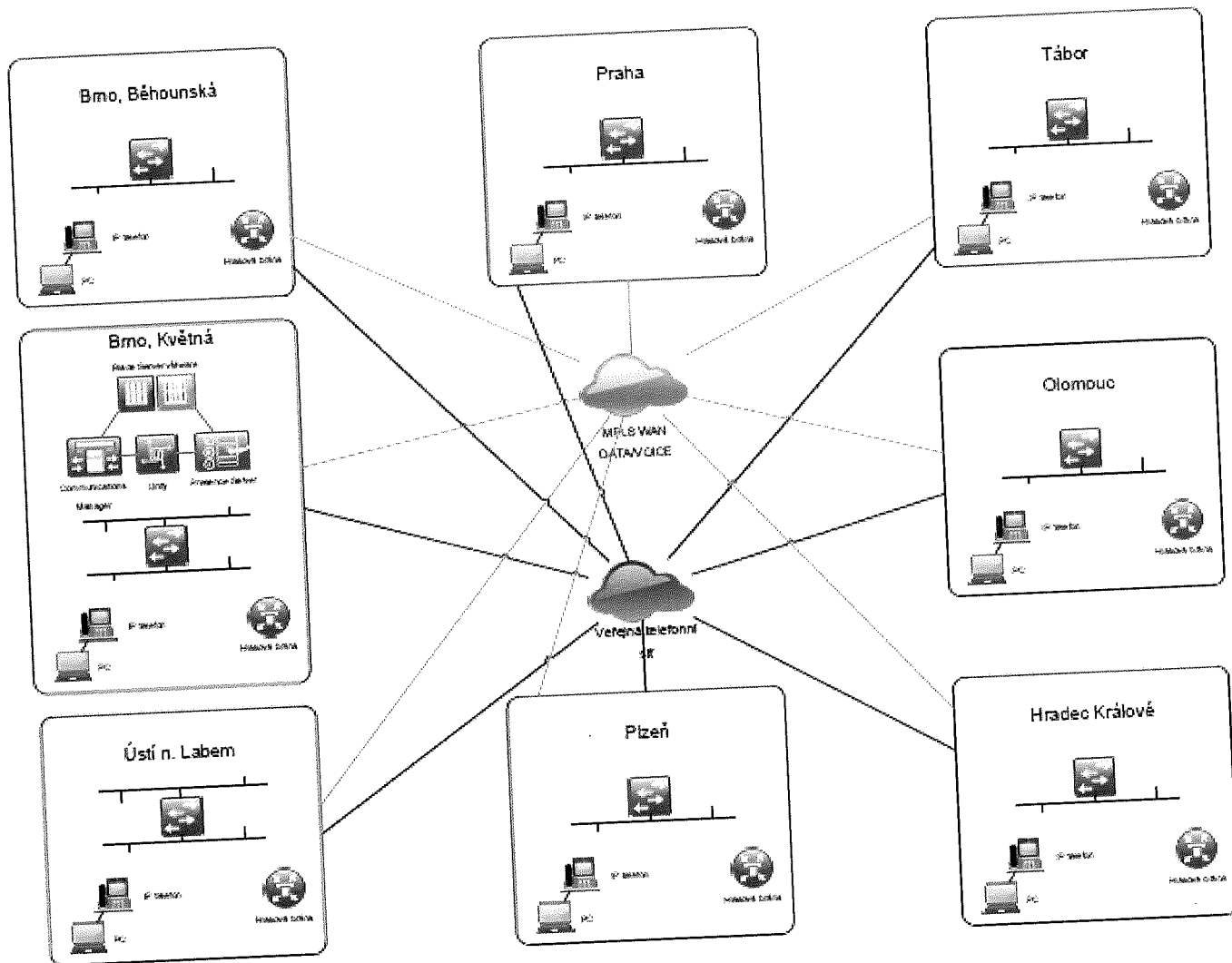
**IP telefony (fyzické koncové přístroje):**

| P.N. výrobce          | Popis                                      | Počet | Cena v CZK<br>bez DPH | Výrobce                    | HW/SW/licence/<br>podpora | Výrobní<br>číslo | Záruka                        |
|-----------------------|--|-------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|------------------|-------------------------------|
| <b>Telefony</b>       |  |       |                       |                            |                           |                  |                               |
| CP-7811-K9=           | Cisco UC Phone<br>7811                     | 55    | 171 365,00 Kč         | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | HW                        | *                | 36<br>měsíců<br>od<br>předání |
| CON-3SNT-<br>CP78119K | 3YR SNTC<br>8X5XNBD Cisco<br>UC Phone 7811 | 55    | 40 000,00 Kč          | Cisco<br>Systems<br>s.r.o. | podpora                   | *                | 36<br>měsíců<br>od<br>předání |

\*bude doplněno a dodáno do doby předány díla jako celku

## Příloha č. 2 Schéma nastavení a zapojení systému IP Telefonie

Státní zemědělská a potravinářská inspekce  
Topologie IP telefonní sítě



## Příloha č. 3 – Definice kategorií servisních zásahů

### 1. Servisní zásah Priorita 1 (P1)

Servisní zásah v situaci, kdy systém je zcela nefunkční a tato skutečnost má významný dopad na Uživatele.

- 1.1. **CallManager** – souběžné selhání obou serverů v clusteru určených pro registraci telefonů (subscribers) nebo selhání primárního databázového serveru (Publisher). Celý CallManager je nefunkční. Nefunkčnost více než 25 % telefonů (IP, analogových telefonů nebo jiných terminálů). Nefunkčnost jednoho celého pracoviště/oddělení Objednatele registrovaného do clusteru. Nelze uskutečnit příchozí/odchozí hovory do VTS. CallManager nelze konfigurovat.
- 1.2. **Hlavní směrovač** je zcela nefunkční nebo je jeho činnost významně omezena, nelze realizovat telefonní hovory do VTS přes tento směrovač. Přenášena hlasová komunikace je zcela nesrozumitelná.
- 1.3. **Přepínače LAN infrastruktury** jsou zcela nefunkční.

### 2. Servisní zásah Priorita 2 (P2)

Servisní zásah v situaci, kdy je funkce systému významně omezena nebo se uplatňují záložní mechanismy.

- 2.1. **CallManager** – systém IP Telefonie je funkční pouze částečně. Některé hovory vypadávají nebo je jejich kvalita nedostatečná. Jeden ze subscriber serverů je nefunkční, CallManager cluster funguje v záložním režimu. Nefunkčnost hlásí méně než 25 % telefonů (IP, analogových telefonů nebo jiných terminálů).
- 2.2. **Hlavní směrovač** je částečně nefunkční, některý z modulů E1 pro spojení do VTS je nefunkční, kvalita hlasová komunikace do VTS je výrazně snížena.

### 3. Servisní zásah Priorita 3 (P3)

Veškeré problémy nspecifikované v bodech 1 a 2 Přílohy č. 2 Definice kategorií servisních zásahů.

- 3.1. Zhoršená kvalita audio/video přenosu.
- 3.2. Výpadek či omezení funkčnosti jednotlivých terminálů (IP, analogových telefonů nebo jiných terminálů).

Dále řešení ostatních požadavků Objednatele, které nejsou Servisní výzvou (např. žádost o konzultaci).

## Příloha č. 4 – Potvrzení o technické podpoře

### Čestné prohlášení

**GiTy, a.s., se sídlem Brno, Mariánské náměstí 1, PSČ 617 00, Česká republika, IČ: 253 02 400**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2017, zastoupená Ing. Luděkem Vilímem, předsedou představenstva GiTy, a.s.

#### čestně prohlašuje

v případě podpisu této smlouvy uzavře se společností CISCO SYSTEMS (Czech Republic), s.r.o. (tj. výrobcem nabízených produktů, SW a licencí) dohodu o podpoře tak, aby v případě Závady, kterou nebude Společnost GiTy, a.s. schopna odstranit vlastními silami, bylo možné přímo jednat s technickou podporou CISCO SYSTEMS (Czech Republic), s.r.o. a odstranit Závadu přímo výrobcem.

V Praze dne 29.9.2016

  
617 00 BRNO, MARIÁNSKÉ NÁM. 1  
DIČ: CZ25302400

  
Ing. Luděk Vilím  
předseda představenstva

## **Příloha č. 5 – Certifikace**



# Cisco Channel Partner Program

Premier Certified Partner

Awarded to  
**GITY, A.S.**

**CZECH REPUBLIC**  
valid until August 25, 2017



Validate this certificate at:  
[cisco.com/go/partnerlocator](https://cisco.com/go/partnerlocator)

Cisco Partner Ecosystem Programs  
Global Partner Organization