

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU FW A IPS MZE
(číslo smlouvy Objednatele DMS: 72-2016-13310)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Luděk Novotným, ředitelem odboru provozu informačních a
komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo také „**MZe**“)

a

CompuNet s.r.o.

se sídlem: Zubatého 295/5, 150 00, Praha 5

IČ: 27608514, DIČ: CZ27608514

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 118594

bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 51-1998450287/0100

zastoupená: Ing. Pavlem Pikhartem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely na základě výsledku výběrového řízení Objednatele s názvem „Zajištění správy a provozu FW a IPS MZe“ tímto v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a 2586 a násl. zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb správy a provozu firewallů a intrusion prevention systémů MZe.

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

I. Úvodní ustanovení

- 1) Objednatel prohlašuje, že:
 - a. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
 - b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající svéprávnou fyzickou osobou,
 - b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - c. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, v posledních 3 letech vůči jeho majetku neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči Poskytovateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně, nejpozději však do 2 (dvou) pracovních dnů informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost tohoto prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci výběrového řízení na plnění Veřejné zakázky (jak je tento pojem definován v odst. 4 tohoto článku).
- 3) Poskytovatel dále prohlašuje, že je subjektem kompetentním k poskytování služeb správy a provozu firewallů (dále jen „FW“), web content filterů (dále jen „WCF“), VPN koncentrátorů (dále jen „VPN“) a Intrusion prevention systémů (dále jen „IPS“), tak jak jsou podrobně specifikovány v příslušných katalogových listech, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy a dále v článku III. této Smlouvy (dále jen „Služby“). Poskytovatel prohlašuje, že je schopen a oprávněn řádně poskytovat Služby dle této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je odborně způsobilý k poskytování Služeb a zavazuje se předložit Objednateli do 2 (dvou pracovních dnů) od doručení žádosti Objednatele doklady (certifikáty) prokazující tuto způsobilost v souladu s požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce (jak je tento pojem definován v odst. 4 tohoto článku) (dále jen „Zadávací dokumentace“). Poskytovatel se zavazuje udržovat tuto odbornou způsobilost v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit a za stejných podmínek jako u sebe doložit Objednateli, že příslušná oprávnění mají i případní subdodavatelé Poskytovatele.
- 4) Tato Smlouva je uzavírána na základě výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění správy a provozu FW a IPS MZe“ zadávané Objednatel v souladu s ustanovením § 18 odst. 5 a § 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) (dále jen „Veřejná zakázka“). Na základě tohoto výběrového řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele.

11

II. Účel Smlouvy

- 1) Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky a naplnění jejího cíle, který vyplývá ze Zadávací dokumentace tvořící **Přílohu č. 4** této Smlouvy, a kterým je zajištění Služeb.
- 2) Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - a. v případě jakékoliv rozporu mezi jednotlivými ustanoveními Smlouvy či Smlouvou a Zadávací dokumentací nebo nabídkou Poskytovatele nebo v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
 - b. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
 - c. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci výběrového řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

III. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby, a to v následujících oblastech:
 - a. Zajištění správné funkce WCF modulu s cílem filtrování a blokování přístupu uživatelů k zakázanému webovému obsahu;
 - b. Zajištění správné funkce WCF modulu s cílem povolení přístupu uživatelů k legitimnímu neblokovánému webovému obsahu;
 - c. Zajištění komplexní správy, údržby a provozní podporu WCF (Web Content Filtering);
 - d. Zajištění odezvy IPS TippingPoint SMS v lokalitě MZe Těšnov;
 - e. Zajištění komplexní správy, údržby a provozní podpory systému IPS (Intrusion Prevention System) provozovaného v lokalitě MZe Těšnov;
 - f. Zajištění odezvy IPS TippingPoint 1400N v hostingovém centru MZe;
 - g. Zajištění odezvy IPS TippingPoint SMS v hostingovém centru MZe;
 - h. Zajištění komplexní správy, údržby a provozní podpory systému IPS (Intrusion Prevention System) provozovaného v hostingovém centru MZe;
 - i. Zajištění odezvy FW Fortigate v lokalitě MZe Těšnov;
 - j. Zajištění komplexní správy, údržby a provozní podpory FW Fortigate provozovaného v lokalitě MZe Těšnov;
 - k. Zajištění VPN přístupu do lokality MZe Těšnov;
 - l. Zajištění komplexní správy, údržby a provozní podpory VPN přístupu do lokality MZe Těšnov;

- m. Ad-Hoc služby zajišťující bezodkladné provedení změny na Systému v rozsahu 40 (čtyřicet) člověkodnů, Systémem se rozumí zejména následující systémy: (i) systém Fortigate provozovaný v lokalitě Těšnov (sídle Objednatele); (ii) systém IPS HP TippingPoint (sonda a SMS) provozovaný v lokalitě Těšnov (sídle Objednatele); (iii) systém IPS HP TippingPoint (sonda a SMS) provozovaný v lokalitě Těšnov (iv) případné další systémy, pro které je zajištěna správa dle této Smlouvy a které jsou provozovány v hostingových centrech nebo v lokalitě Těšnov;

přičemž detailněji je rozsah Služeb definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 2) Služby budou poskytovány po dobu uvedenou v článku V. této Smlouvy.
- 3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby za podmínek stanovených touto Smlouvou, případně za podmínek vyplývajících ze Zadávací dokumentace v souladu s článkem II. odst. 2 Smlouvy.
- 4) Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za poskytnutí Služeb zaplatit cenu uvedenou v článku VI. této Smlouvy, a to za podmínek dále ve Smlouvě a jejich přílohách specifikovaných.

IV. Místo plnění

- 1) Místem plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a lokality hostingových center, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn poskytovat a Objednatel je oprávněn žádat poskytnutí Služby i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

V. Doba plnění

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby ode dne nabytí účinnosti Smlouvy a po celou dobu jejího trvání.
- 2) Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 28. února 2017.
- 3) Ad-Hoc služby dle čl. III odst. 1) písm. m) Smlouvy budou poptávány dle aktuálních požadavků a potřeb Objednatele, vždy osobou oprávněnou jednat za Objednatele.

VI. Cena

- 1) Cena za poskytnutí Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy je v Příloze č. 3 Smlouvy stanovena dohodou Smluvních stran jako součet výše měsíčních paušálů za jednotlivé Služby poskytované v rozsahu příslušných katalogových listů a ceny za 40 (čtyřicet) člověkodnů v případě Ad-Hoc Služby specifikované v čl. III odst. 1) písm. m) (dále jen „Cena“).

- 2) Smluvní strany se dohodly, že Cena, jakož i výše měsíčních paušálů za jednotlivé Služby poskytované v rozsahu příslušných katalogových listů a výše ceny za 1 člověkodenní v případě Ad-Hoc Služby specifikované v čl. III odst. 1) písm. m), jsou dohodou Smluvních stran stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné, ledaže jde o změnu Ceny v důsledku změny zákonné sazby DPH, a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy, včetně nákladů na pořízení náhradních dílů nebo pořízení či tvorbu opravných kódů a obdobné plnění.
- 3) **Celková měsíční cena** – Součet paušálních měsíčních cen uvedený v **Příloze č. 3** Smlouvy.
- 4) Cena je uvedena v korunách českých.

VII. Platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že Cena bude placena formou měsíčních splátek ve výši odpovídající součtu výše měsíčních paušálů za jednotlivé Služby poskytované v rozsahu příslušných katalogových listů a ceny za poskytnuté člověkodny v příslušném kalendářním měsíci v případě Ad-Hoc Služeb specifikovaných v čl. III odst. 1) písm. m), a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a doručeného Objednateli (dále jen „Faktura“).
- 2) Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu nejdříve po uplynutí kalendářního měsíce, v němž Služby Objednateli poskytl, a to na Služby poskytnuté v tomto uplynulém kalendářním měsíci. Poskytovatel se zavazuje, že do 10 (deseti) dnů po uplynutí kalendářního měsíce, v němž Služby Objednateli poskytl, doručí Objednateli Fakturu spolu s Reportem (jak je tento pojem definován v čl. VIII. Smlouvy). Report bude tvořit přílohu Faktury.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že splatnost Faktury činí 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 4) Faktura musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů v souladu s touto Smlouvou, číslo DMS Smlouvy, den vystavení, lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jakož i náležitosti dle § 435 občanského zákoníku. Nebude-li Faktura obsahovat zákonem stanovené a Smlouvou ujednané náležitosti, nebo bude-li mít jiné vady v obsahu nebo nebude-li Report (jak je tento pojem definován v čl. VIII. Smlouvy), který má tvořit přílohu Faktury, k Faktuře přiložen nebo bude-li Report mít vady v obsahu, je Objednatel oprávněn vrátit Fakturu a Report (jak je tento pojem definován v čl. VIII. Smlouvy) ve lhůtě splatnosti Faktury Poskytovateli a Poskytovatel je povinen vystavit Objednateli Fakturu (včetně Reportu jak je tento pojem definován v čl. VIII. Smlouvy) opravenou či doplněnou. V případě vrácení Faktury dle předchozí věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku dnem následujícím po dni, kdy byla řádně opravená nebo doplněná Faktura doručena Objednateli.
- 5) Platby peněžitých částek dle této Smlouvy se provádějí v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet druhé Smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy.

- 6) Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou Faktury Objednatelem se rozumí odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. Objednatel není v prodlení, dojde-li k odepsání fakturované částky z jeho bankovního účtu do 30 (třiceti) kalendářních dnů po obdržení Faktury, byť k připsání této částky na bankovní účet Poskytovatele dojde po termínu, který je na Faktuře uveden jako den splatnosti.
- 7) V roce, v němž je uskutečňováno plnění dle této Smlouvy, musí Poskytovatel Fakturu doručit Objednateli nejpozději do 11. prosince. Pro případ, kdy Poskytovatel nesplní povinnost dle předchozí věty tohoto odstavce, Smluvní strany sjednávají, že datum splatnosti Faktury nedoručené včas v souladu s předchozí větou, se posouvá na 1. února roku následujícího.
- 8) Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

VIII. Způsob poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel se zavazuje:
 - a. poskytovat Služby na profesionální úrovni a s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
 - b. poskytovat Služby v kvalitě definované Service Level Agreements (dále jen „SLA“) dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
 - c. na své náklady a s odbornou péčí podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky a softwarové vybavení Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
 - d. poskytovat Objednateli pravidelné reporty (dále jen „Reporty“), ze kterých bude zřejmé, v jakém rozsahu a v jaké kvalitě byly Služby v daném vyhodnocovacím období poskytovány;
 - e. že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytovaných Služeb;
 - f. zajistit protokolární převzetí poskytnuté Služby (při uskutečnění servisního zásahu).
- 2) Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 (jednoho) kalendářního měsíce. Reporty musí být Objednateli doručeny v souladu s článkem VII. odst. 2 této Smlouvy.
- 3) Reporty budou obsahovat zejména:
 - a. označení katalogového listu, podle něhož byla Služba poskytnuta, typ SLA poskytnuté Služby a stanovení příslušných výkonnostních parametrů, hodnotících parametrů Služby (dále také jen „KPI“);
 - b. popis prováděných úkonů v rámci Služby, včetně způsobu vyřešení incidentů;
 - c. přesný čas nahlášení incidentu;
 - d. přesný čas vyřešení incidentu;

e. četnost incidentů u konkrétního katalogového listu.

- 4) Pro příjem požadavků a jako referenční měřicí bod pro vyhodnocování Služeb bude využit Service Desk (dále také jako „HelpDesk“) Objednatele. Evidence požadavků je podrobně popsána v jednotlivých katalogových listech uvedených v **Příloze č. 1** Smlouvy. Objednatel zajistí neomezený dálkový přístup do Service Desku pro zaměstnance Poskytovatele. Poskytovatel zajistí kontaktní osoby pro příjem požadavků v rozsahu stanoveném **Přílohou č. 1** Smlouvy, se kterými bude moci Objednatel komunikovat telefonicky za v místě a čase běžné hovorné a jimž bude moci emailem zasílat své požadavky.
- 5) Smluvní strany ujednávají, že kontaktními osobami jsou:

Smluvní strana	Jméno a příjmení	Telefon	e-mail
Poskytovatel	Tomáš Sailer	777 472 201	sailer@compunet.cz
	HelpDesk	840 888 211	help_mze@compunet.cz
Objednatel	Pavel Štětina	725 113 181	Pavel.Stetina@mze.cz
	HelpDesk	221 811 888	helpdesk@mze.cz

- 6) Dojde-li ke změně kontaktních osob uvedených v předchozím odstavci tohoto článku, zavazují se Smluvní strany, že bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) pracovních dnů, informují o této změně a o nových kontaktních údajích druhou Smluvní stranu.
- 7) Reporty podléhají schválení Objednatelem.
- 8) Nebyly-li Služby poskytnuty řádně nebo včas dle stanovených SLA a v souladu s ustanoveními této Smlouvy, bude Report vyčíslovat smluvní pokutu ve výši dle vzorce uvedeného v článku X. této Smlouvy a v **Příloze č. 1** této Smlouvy, která včetně příslušných katalogových listů tvoří nedílnou součást této Smlouvy, Skutečnost, že se seznámily se zněním **Přílohy č. 1** této Smlouvy a souhlasí s ním, a to včetně ujednání o smluvní pokutě, stvrzují Smluvní strany níže svými podpisy k této Smlouvě. Objednatel má právo v případě nesouladu dodržení SLA, např. doby reakce a doby opravy evidovaných kontaktní osobou Objednatele či HelpDeskem, a vyčíslené smluvní pokuty Report neschválit a vrátit včetně Faktury Poskytovateli k přepracování v souladu s čl. VII. odst. 4 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu v jiné výši než je uvedena v Reportu.
- 9) Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení, atd.
- 10) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím svých zaměstnanců nebo s využitím subdodavatelů, přičemž v takových případech odpovídá Objednateli v takovém rozsahu a způsobem, jako kdyby poskytl tyto Služby sám Poskytovatel.
- 11) Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Služby v souladu zejména s kapitolou č. 2 **Přílohy č. 1** této Smlouvy, s jejímž zněním, jakož i se zněním **Přílohy č. 1** této Smlouvy

jako celku, se seznámil a souhlasí s ním, a to včetně ujednání o smluvní pokutě, což stvrzuje níže svým podpisem k této Smlouvě.

IX. Přejedod vlastnického práva a autorská práva

- 1) Je-li s plněním dle této Smlouvy spojen převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabyvá Objednatel vlastnické právo okamžikem převzetí takové věci Poskytovatelem, přičemž platí, že cena těchto věcí je již plně zahrnuta v Ceně dle článku VI. Smlouvy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje zajistit, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku nabytí vlastnických práv k těmto věcem, časově neomezená a nevypověditelná oprávnění zejména užívat předměty práv duševního vlastnictví související, zakomponované či nahrané na tyto věci, jakož i ostatní oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví v neomezeném množství, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a nevypověditelná, přičemž platí, že odměna za poskytnutí těchto oprávnění, je již plně zahrnuta v Ceně dle článku VI. Smlouvy.
- 3) Poskytovatel se zavazuje zajistit, že Objednatel získá časově neomezená a nevypověditelná oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví v neomezeném množství, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby, přičemž platí, že odměna za poskytnutí těchto oprávnění, je již plně zahrnuta v Ceně dle článku VI. Smlouvy, i tehdy, nebude-li nehmotná věc (např. počítačový program), jíž se oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví dle tohoto odstavce týkají, zakomponovaná či nahraná na hmotnou věc, k níž by Poskytovatel nabýval vlastnické právo.
- 4) Poskytovatel zejména zajistí, aby Objednatel získal oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k počítačovým programům nebo databázím, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, zhotoveným třetí stranou, a to v neomezeném časovém, množství a územním rozsahu a všemi v úvahu přicházejícími způsoby, je-li takový počítačový program nebo databáze součástí dodávaných a/nebo převedených věcí či poskytovaných Služeb a je-li chráněn právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, přičemž platí, že cena za tato oprávnění je již plně zahrnuta v Ceně dle čl. VI. Smlouvy.
- 5) V případě, že v důsledku okolností na straně Poskytovatele Objednatel poruší vlastnická práva třetích osob nebo skutečným či domnělým výkonem práv duševního vlastnictví k předmětu duševního vlastnictví dle této Smlouvy, zejména k počítačovému programu nebo databázi, skutečně či domněle poruší práva duševního vlastnictví třetích osob, Poskytovatel se zavazuje Objednateli nahradit škodu a újmu, která mu v této souvislosti vznikne, a dále se zavazuje na vlastní náklady bránit Objednateli i jeho pověst, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a to proti všem nárokům z porušení vlastnických práv nebo práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou vůči Objednateli, které mohou vyplynout z jakékoli formy užití plnění dle této Smlouvy Objednatelem. Oprávnění Objednatele dle tohoto odstavce nezakládá povinnost Objednatele takové oprávnění zcela nebo zčásti využít. Využije-li Objednatel k obraně vůči nároku třetí osoby dle tohoto odstavce právního zástupce, zavazuje se Poskytovatel Objednateli zaplatit náhradu nákladů právního zastoupení v rozsahu smluvní odměny sjednané Objednatelem a Poskytovatelem, jakož i uhradit Objednateli náklady řízení. Využije-li Objednatel k obraně vůči nároku třetí osoby dle tohoto odstavce Poskytovatele, Smluvní strany sjednávají, že

odměna za takovou službu Poskytovatele, jakož i veškeré náklady s tím Poskytovateli vzniklé, je zahrnuta v Ceně dle čl. VI. Smlouvy.

- 6) Dojde-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy k vytvoření díla, které naplňuje znaky díla, včetně databáze, ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) nebo předmětu průmyslového vlastnictví, které je chráněno kterýmkoli právem duševního vlastnictví, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli nevýhradní oprávnění (dále jen „**Licence**“), resp. uděluje toto oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k takovému dílu nebo předmětu průmyslového vlastnictví, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, a to v neomezeném množství, územním a časovém rozsahu všemi v úvahu přicházejícími způsoby, připouští-li to povaha takového díla či předmětu průmyslového vlastnictví. Přitom platí, že Cena za Licenci je již plně zahrnuta v Ceně dle čl. VI. Smlouvy.
- 7) Smluvní strany sjednávají a Poskytovatel uděluje výslovný souhlas k tomu, že došlo-li nebo dojde-li k poskytnutí Licence, její součástí vždy je i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny předmětu duševního vlastnictví, k němuž je Licence poskytována, a, Objednatel je oprávněn dle svého uvážení do něj bez dalšího zasahovat, zpracovávat jej do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k výkonu práv duševního vlastnictví k předmětu duševního vlastnictví, k němuž je Licence poskytnuta, nebo svoje oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k předmětu duševního vlastnictví, k němuž je Licence poskytnuta, zcela (postoupení smlouvy) nebo zčásti třetí osobě postoupit. Objednatel není povinen Licenci, jakož ani žádné oprávnění dle tohoto odstavce využít.

X. Smluvní pokuty a sankce

- 1) Smluvní pokuty a vzorce k jejich výpočtu jsou uvedeny v tomto článku Smlouvy a dále v **Příloze č. 1** Smlouvy, která včetně příslušných katalogových listů tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Skutečnost, že se seznámily se zněním **Přílohy č. 1** této Smlouvy a souhlasí s ním, a to včetně ujednání o smluvní pokutě, stvrzují Smluvní strany níže svými podpisy k této Smlouvě.
- 2) Smluvní pokuty za nedodržení celkové dostupnosti a za nedodržení Obnovy služby vzniklé v souvislosti se stejným incidentem lze kumulovat.
- 3) Výše smluvních pokut za nedodržení Obnovy služby (tak jak je definována v **Příloze č. 1**) je stanovena následně:

Smluvní pokuta je definována v závislosti na prioritě incidentu či požadavku v souladu s kalendářem pro danou prioritu následovně:

Priorita 1 – Smluvní pokuta ve výši 0,1% z Celkové měsíční ceny za každou započatou minutu po uplynutí lhůty na Obnovení služby.

Priorita 2 – Smluvní pokuta ve výši 0,5% z Celkové měsíční ceny za každou započatou hodinu po uplynutí lhůty na Obnovení služby.

Priorita 3 – Smluvní pokuta ve výši 1,5% z Celkové měsíční ceny za každých započatých 24 hodin po uplynutí lhůty na Obnovení služby.

Priorita 4 – Smluvní pokuta ve výši 3% z Celkové měsíční ceny za každých započatých 5 dní po uplynutí lhůty na Obnovení služby.

Priorita 5 – Smluvní pokuta ve výši 6% z Celkové měsíční ceny za každých započatých 10 dní po uplynutí lhůty na Obnovení služby.

Výše uvedené vzorce pro výpočet smluvních pokut se aplikují v případě, že tak stanoví jednotlivý Katalogový list. V takovém případě je celková smluvní pokuta tvořena součtem částky uvedené v příslušném Katalogovém listu v kolonce Smluvní pokuta (případně vypočtené dle vzorce uvedeného v této kolonce Katalogového listu, není-li částka stanovena fixně) a výše smluvní pokuty vypočtené dle tohoto odstavce s ohledem na prioritu Obnovení služby. Jednotlivé Katalogové listy mohou dále stanovit další pravidla pro výpočet smluvních pokut, přičemž veškeré vzorce pro výpočet smluvních pokut se uplatní kumulativně.

- 4) Poskytovatel není v prodlení s plněním povinnosti, na jejíž porušení se smluvní pokuta vztahuje, a to po dobu, pro kterou prokáže, že za porušení povinnosti Poskytovatel neodpovídá (např. prokázána příčina ležící mimo systém a mimo odpovědnost Poskytovatele).
- 5) Nepředloží-li Poskytovatel Objednateli ve lhůtě dle čl. 1. odst. 3 této Smlouvy jakýkoli doklad prokazující oprávnění k poskytování Služeb, a to i ze strany subdodavatelů, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i jen započatý den prodlení s předložením takového dokladu, ledaže na jiném místě této Smlouvy včetně jejích příloh je ujednána smluvní pokuta ve vyšší částce. Smluvní pokutu ve výši dle předchozí věty je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli také v případě porušení povinnosti vyplývající z čl. XII. odst. 2 této Smlouvy.
- 6) Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z čl. IX. odst. 2 až 6, čl. XI. a čl. XII odst. 1 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti, ledaže na jiném místě této Smlouvy včetně jejích příloh je ujednána smluvní pokuta ve vyšší částce.
- 7) Každá činnost, která může vést nebo vede k nedostupnosti systému, dat v něm nebo jeho komponent musí být předem schválena MZe, a to prostřednictvím SD MZe minimálně 7 Pracovních dní před odstavkou. Za každé porušení povinnosti dle předchozí věty má MZe nárok na zaplacení smluvní pokuty Poskytovatelem ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých). Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a nemajetkové újmy.
- 8) Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat, má MZe nárok na zaplacení smluvní pokuty Poskytovatelem ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý takovýto případ. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a nemajetkové újmy.

12

- 9) Uplatnění nároku na zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na povinnost Poskytovatele dále poskytovat Služby ve sjednaných úrovních. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani zaplacením smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti splnit povinnost, s níž je v prodlení (pokud je to vzhledem k povaze předmětné Služby objektivně možné).
- 10) Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody ani nemajetkové újmy v celém rozsahu ani zčásti. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává. Zároveň tím není dotčena povinnost Poskytovatele, k jejímuž porušení se smluvní pokuta vztahovala, tuto povinnost splnit. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Ceny, má Poskytovatel právo na náhradu škody formou úroků z prodlení ve výši 0,01 % (jedenáctinaprocen) za každý i započatý den prodlení Objednatele.
- 11) Smluvní pokuta je splatná 14. (čtrnáctým) dnem následujícím po doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.

XI. Ochrana informací

- 1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - a. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 2) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 3) Za třetí osoby podle tohoto článku se nepovažují:
 - a. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b. členové orgánů Smluvních stran,
 - c. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
 - d. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu Smlouvy a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 4) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,

- b. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d. mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí orgánu veřejné moci,
 - e. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 5) Za porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací dle tohoto článku Smlouvy Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 6) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku XI. se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 7) Za porušení ochrany důvěrných informací ze strany Objednatele nelze považovat uveřejnění informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či dle jiných právních předpisů České republiky a Evropské unie, a to i dosud nevydaných, jimiž je Objednatelovi uložena povinnost k zveřejnění příslušných informací. K takovému uveřejnění informací dává tímto Poskytovatel Objednateli souhlas.
- 8) Ukončení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku, který zůstává v platnosti a účinnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 9) Poskytovatel je srozuměn s tím, že Objednatel je oprávněn zveřejnit Smlouvu na svých webových stránkách a dále je jí povinen uveřejnit dle § 147a odst. 1 písm. a) ZVZ na svém profilu, který se nachází na internetové adrese <https://www.gemin.cz/profil/ministerstvo-zemedelstvi> (dále jen „Profil“), uveřejnit tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků. Dále je Poskytovatel srozuměn s tím, že dle § 147a odst. 1 písm. b) ZVZ je Objednatel povinen uveřejnit na Profilu výši skutečné uhrazené Ceny za plnění Veřejné zakázky a dle § 147a odst. 1 písm. c) ZVZ též seznam subdodavatelů Poskytovatele. Poskytovatel tímto uděluje Objednateli souhlas k uveřejnění všech dokumentů, podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění vyplývá nebo vylývá v budoucnu pro Objednatele povinnost dle právních předpisů, včetně interních předpisů Objednatele.

XII. Odpovědnost Smluvních stran, záruka

- 1) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích i Objednatele využívaných k poskytování Služby, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu, etc. a zavazuje se tato data chránit a

nezneužit pro sebe nebo třetí osobu, jakož je ani třetí osobě nesděliti či nepřístupnit. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita, poskytnuta nebo zpřístupněna třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Služby a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat.

- 2) O získání dat dle předchozího odstavce tohoto článku je Poskytovatel povinen Objednatele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) pracovních dnů.
- 3) Každá Smluvní strana nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Tím nejsou dotčena ustanovení článku X. této Smlouvy.
- 4) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 Občanského zákoníku.
- 5) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
- 6) Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 7) Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění na základě této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých). Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit.

XIII. Rozhodné právo

- 1) Tato Smlouva se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem, Autorským zákonem a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany vylučují uplatnění jakéhokoli zahraničního právního řádu na smluvní vztah založený touto Smlouvou, ledaže z příslušných kogentních ustanovení plyne něco jiného.
- 2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

M

- 2) Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
 - a. prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než 15 (patnáct) dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatel, která nebude kratší než 10 (deset) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále;
 - b. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatel, která nebude kratší než 10 (deset) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takového porušení Poskytovatele;
 - c. situace, kdy výše smluvních pokut, na které Objednateli vznikl nárok v daném kalendářním měsíci, převyšší cenu Služeb připadající na tento kalendářní měsíc.
- 3) Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu zcela či částečně vypovědět, a to bez udání důvodu a bez jakýchkoli sankcí, písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Pakliže se bude jednat o částečnou výpověď, učiní tak Objednatel snížením rozsahu Služeb uvedených v **Příloze č. 1** Smlouvy, o jejichž poskytnutí má dále zájem. Částečnou výpověď je Objednatel oprávněn podávat opakovaně, resp. postupně. Ve výpovědi uvede Objednatel Identifikátor katalogového listu, případně seznam katalogových listů, kterých se výpověď týká. Na základě částečné výpovědi dojde ke snížení Ceny dle čl. VI. odpovídajícímu ceně Služeb podle katalogového listu/katalogových listů, jehož/jichž se výpověď týká, a to od prvního dne následujícího po uplynutí výpovědní doby.
- 4) Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení části Ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli.
- 6) Ukončením této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené Licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z čl. IX. Smlouvy, nároků Objednatele z odpovědnosti za škodu a újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 7) Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů a zavazuje se tak činit.
- 8) Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli seznam subdodavatelů ve formě čestného prohlášení podepsaného Poskytovatelem, případně osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele, ve kterém budou uvedeni subdodavatelé, jimž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 10 % (deset procent) z části Ceny uhrazené Objednatel v jednom kalendářním roce. Poskytovatel se zavazuje seznam dle předchozí věty předložit Objednateli nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou seznamu subdodavatelů i



seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % (deset procent) základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 (devadesát) dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

- 9) Poskytovatel se při plnění této Smlouvy zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v Systémech, jejichž správa je předmětem plnění této Smlouvy. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů. Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).
- 10) Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba formulovat příslušná ujednání v rámci dodatku ke Smlouvě, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci takových ujednání a uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 11) Započtení pohledávky Poskytovatele Poskytovatelem vůči pohledávce Objednatele se nepřipouští.
- 12) V případě rozporu mezi Smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.
- 13) Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 (patnácti) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14) Poskytovatel přebírá podle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.
- 15) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání Smluvních stran ústní i písemná.
- 16) Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu jako celek nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 17) Plní-li Smluvní strana cokoli nad rámec svých povinností dle této Smlouvy, nezakládá tato skutečnost zavedenou praxi Smluvních stran, ani nárok Poskytovatele na jakékoliv plnění ze strany Objednatele nad rámec této Smlouvy.
- 18) Jakékoliv změny Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číselně označených dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami. Ústní dohody nejsou dodatkem této Smlouvy.
- 19) Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 2 (dva) stejnopisy.
- 20) Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb

Příloha č. 2: Název a adresy datových center Objednatele

Příloha č. 3: Cena plnění

Příloha č. 4: Zadávací dokumentace

21) Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva byla sepsána na základě pravé a svobodné vůle Smluvních stran, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz shora uvedeného Smluvní strany připojují ke Smlouvě své podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne 1.2.2016

V Praze dne 1.2.2016

Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Compunet s.r.o.



Ing. Luděk Novotný



Ing. Pavel Píkhart

Ředitel odboru provozu informačních a
komunikačních technologií

Jednatel

**MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ**
Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 - Nové Město
-22-



Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

Obsah

1. Definice a zkratky.....	2
2. Podmínky poskytování služeb.....	3
2.1. Obecné podmínky.....	3
2.2. Dokumentace.....	4
2.2.1. Provozní deník.....	4
3. Vyhodnocování kvality poskytovaných služeb.....	5
3.1. Měření Služeb.....	5
3.2. Kategorie provozních stavů.....	5
3.3. Stanovení priorit incidentů a požadavků a jejich SLA.....	5
3.3.1. Priority pro provozní prostředí.....	5
4. Seznam katalogových listů.....	7
4.1. WCF01-01 Blokování zakázaného obsahu.....	7
4.2. WCF01-02 Povolení legitimního obsahu.....	8
4.3. WCF02 Provozní podpora.....	9
4.4. IPS01-01 Odezva IPS sondy Těšnov.....	10
4.5. IPS01-02 Odezva SMS Těšnov.....	11
4.6. IPS02 Provozní podpora IPS Těšnov.....	12
4.7. IPS03-01 Odezva IPS sondy HC.....	13
4.8. IPS03-02 Odezva SMS HC.....	14
4.9. IPS04 Provozní podpora IPS HC.....	15
4.10. FW01 Odezva FW Fortigate.....	16
4.11. FW02 Provozní podpora Fortigate.....	17
4.12. VPN01 VPN přístup.....	19
4.13. VPN02 Provozní podpora.....	20
4.14. EMCHR01 Požadavek na změnu.....	21

1. Definice a zkratky

KL – katalogový list.

Obnovení služby (fix time) – časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen obnovit parametry Služby na sjednanou úroveň nebo dosáhnout nižší priority požadavku s tím, že doba obnovení parametrů Služby je počítána od vzniku původního požadavku bez ohledu na změnu klasifikace priority požadavku.

Odezva (response time) – časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen odpovědět na požadavek předaný prostřednictvím SD (Service desku nebo HelpDesku) Objednatele, a to buď odmítnutím, nebo přijetím požadavku.

Pracovní den – každý den mimo sobotu, neděl a státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších právních předpisů.

Pracovní doba nebo **Kalendář** – doba, kdy je Služba poskytována – od-do, které dny v týdnu, počet minut pro potřeby výpočtu dostupnosti:

12x5 – Pracovní dny od 7:00 do 19:00 hodin

24x7 – nepřetržitě

Provozní deník – dokumentace obsahující náležitosti uvedené v kapitole 2.2.1 této přílohy č. 2 Smlouvy.

SD – Service Desk nebo HelpDesk MZe.

Servisní okno – časový interval definovaný Objednatelem a zakotvený v dokumentaci MZe.

Služba – služba údržby a podpory definovaná v jednotlivých KL.

SW, software, aplikace – program, programové vybavení nebo jeho komponenta.

Standardní SW (SSW) – softwarové vybavení třetích stran dodané v rámci Smlouvy, které nebylo vyvinuto Poskytovatelem a není aplikační SW komponentou vyvinutou v rámci Smlouvy; rovněž lze vnímat jako Neunikátní software.

2. Podmínky poskytování služeb

2.1. Obecné podmínky

Poskytovatel v rámci poskytování Služeb zajišťuje provoz produkčních systémů Objednatele definovaných Smlouvou.

Poskytovatel je povinen bezplatně poskytnout součinnost pro MZe související s odbornými, zákonnými a jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči MZe v souvislosti se systémy, pro které Poskytovatel zajišťuje plnění této Smlouvy.

Veškeré výkazy, podklady a dokumenty musí být ve formě umožňující přezkoumatelnost a provedení auditu ze strany kontrolních organizací, kterými se rozumí veškeré subjekty oprávněné provádět kontrolu jakkoliv týkající se plnění této Smlouvy na základě právního předpisu. Pokud je dokument, výkaz nebo jiný podklad související s tímto dokumentem zpochybněn kontrolní organizací, je Poskytovatel povinen poskytnout podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto podklady dodat a/nebo tyto nebudou kontrolním orgánem akceptovány a pokud absence nebo nedostatečnost těchto dokumentů bude důvodem k udělení sankce MZe, Poskytovatel poskytne Objednateli náhradu škody a újmy, která takto Objednateli vznikne, a to nejméně ve výši sankce uložené MZe, nákladů právního zastoupení ve výši smluvní odměny a náhrady hotových výdajů, a to i po ukončení této Smlouvy, pokud se uložená sankce bude týkat období za trvání Smlouvy.

Všechny úpravy, funkcionality, programové kódy, konfigurace apod., které nejsou standardním softwarem, je Objednatel kdykoliv na základě vlastního uvážení oprávněn využít a libovolně upravovat bez jakýchkoliv licenčních závazků vůči Poskytovateli nebo třetím stranám. Tím nejsou dotčena práva Objednatele ani povinnosti Poskytovatele dle Smlouvy.

Pokud je zjištěno podávání nepravdivých dat a výkazů Poskytovatelem, je celé měřicí období, ve kterém bylo toto zjištěno, považováno za nesplněné ve všech parametrech, u kterých bylo toto pochybení zjištěno.

Poskytovatel je povinen se řídit zákonnými, technickými a jinými požadavky, pravidly a doporučeními, souvisejícími se zajišťovanými Službami, spravovanou nebo využívanou infrastrukturou a využívanými nebo poskytovanými službami, které nejsou předmětem tohoto dokumentu (Smlouvy včetně jejich příloh).

Prokázání, že k nedostupnosti systému a/nebo neposkytnutí Služeb došlo v důsledku vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo nesoučinností Objednatele je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou.

Pokud je měření a vyhodnocování Služeb a jejich parametrů závislé na datech, jejichž dodávku zajišťuje Poskytovatel, je absence dat považována za prokázanou nedostupnost systému.

Ústní jednání v souvislosti s předmětem plnění definovaným Smlouvou nemá povahu jakéhokoliv závazku, pokud není fixováno v písemné podobě a písemně odsouhlaseno oběma Smluvními stranami.

2.2. Dokumentace

Veškerá infrastruktura, která je předmětem dodávky Služeb, bude dokumentována. Poskytovatel bez odkladu zajistí aktualizaci dokumentace po každé změně. Pokud dokumentace neexistuje, Poskytovatel ji v potřebném rozsahu vytvoří. Dokumenty dokumentace mají v úvodní sekci seznam změn, ve kterém jsou stručně shrnuty změny provedené od předchozího vydání dokumentace. Dokumentace zahrnuje zejména, nikoliv však výhradně následující položky:

- Architekturu - komponenty systémů (fyzické i logické) a jejich vazby, jejich vzájemné fyzické a logické propojení (na úrovni 2. a 3. ISO/OSI modelu), komunikační matici a schéma, apod.
- Administrátorskou dokumentaci (může být dokumentace výrobce)
- Postupy pro provoz a správu systémů (může být dokumentace výrobce)
- Zálohovací plány a postupy
- Opatření a dokumentace k zajištění kontinuity provozu (vč. plánů obnovy systému)
- Postupy pro obnovení dat včetně konfigurací do původního provozního stavu
- Konfigurace systémů
- Seznamy použitých softwarových komponent a standardního SW včetně jejich verzí
- Údržba aktuálnosti konfigurační databáze Objednatele
- Provozní deník

2.2.1. Provozní deník

Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dle této Smlouvy vést Provozní deník v systému Objednatele. Provozní deník bude veden pro každý systém zvlášť.

Poskytovatel je povinen do Provozního deníku prostřednictvím záznamu zaznamenat minimálně následující události:

- Provedení úkonů předepsaných v KL včetně identifikace příslušného KL
- Havarijní stavy, opravy, výměny komponent
- Anomálie a nestandardní stavy systémů, které mají dopad na plnění SLA
- Zprovoznění nového nebo dočasně odstaveného systému a/nebo odstavení systému
- Spuštění, vypnutí a restart systému
- Obnovení ze zálohy

Každý záznam bude obsahovat minimálně následující informace:

- Datum a čas pořízení záznamu
 - Identifikace KL
 - Identifikace osoby pořizující záznam
 - V případě událostí trvajících více než 1 hodinu také čas začátku a konce události
 - Popis události
 - Provedené úkony k události s uvedenými časy provedení
- U činností, prováděných na žádost Objednatele nebo vyplývajících ze Smlouvy zdůvodnění, na základě jakého požadavku byla činnost vykonána (např. ID záznamu v ServiceDesku Objednatele, číslo Smlouvy a příslušný KL)

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Provozní deník není systémovou dokumentací. Při realizaci změny se do Provozního deníku zapisuje, že byla provedena změna a její stručný popis. Popis změny, resp. nově vzniklý stav a konfigurace systému jsou detailně popisovány v systémové dokumentaci. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že změnou se myslí jakákoliv změna ve smyslu „Change management“ podle ITIL.

Poskytovatel je povinen vést Provozní deník elektronicky v systému Objednatele.

3. Vyhodnocování kvality poskytovaných služeb

3.1. Měření Služeb

Objednatel bude provádět dostupnými prostředky kontrolu provádění činností dle katalogového listu. Pokud Objednatel identifikuje, že dotčená činnost nebyla vykonána nebo byla vykonána v rozporu s požadavky vyplývajícími ze Smlouvy, zaznamená tuto skutečnost do Service Desku Objednatele prostřednictvím přidělení incidentu Poskytovateli.

Měřicím obdobím je zásadně kalendářní měsíc, nestanoví-li nebo nevyplývá-li ze Smlouvy nebo z KL jinak.

3.2. Kategorie provozních stavů

Jsou definované následující kategorie provozních stavů:

Standardní provoz

Provoz na provozním prostředí je bez omezení, Systém je plně funkční.

Servisní okno

Objednatel předem definovaný a oznámený časový interval na provozním prostředí, ve kterém může dojít ke snížení nebo omezení funkčnosti Systému nebo některé z jeho částí. O vyhlášení Servisního okna rozhoduje MZe.

3.3. Stanovení priorit incidentů a požadavků a jejich SLA

Priority incidentů a požadavků stanovuje Objednatel.

3.3.1. Priority pro provozní prostředí

Nejsou-li v příslušném KL definovány jiné priority řešení požadavků, platí priority uvedené níže. Zároveň obecně platí, že priority řešení incidentů a požadavků se mohou během času, a to i v rámci běhu lhůty pro odstranění incidentu, měnit v závislosti na naplnění definice priority požadavku v reálném čase (např. pomine důvod, že funkce nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému), přičemž v případě pochybností rozhoduje o kategorii priority Objednatel.

Priorita	Definice priority požadavku	Parametry řešení požadavku
Priorita 1 Kritická	Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nedostupné, poskytují vyšší než povolenou odezvu, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.	Odezva: 30 min Obnovení služby: 4 hodiny
Priorita 2 Vysoká	Činnost Systému je podstatně omezena, některé části jsou nedostupné, poskytují zhoršenou odezvu, selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Systému. Není dostupná jedna instance Systému.	Odezva: 1 hodina Obnovení služby: 8 hodin
Priorita 3 Střední	Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Systému. Některá z komponent vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční. Některé komponenty vykazují zhoršenou odezvu, některé funkce komponent nejsou dostupné.	Odezva: 90 minut Obnovení služby: 24 hodin
Priorita 4 Nízká	Systém je funkční, závada nemá vliv na činnost Systému. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfort obsluhy nebo zvyšující se pracnost činností nad rámec pracnosti obvyklé v běžném provozu. Priorita zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému nebo je mírně zvýšena odezva Systému. Priorita dále zahrnuje řešení požadavků na změnu, kdy do doby dané parametrem Odezva musí být Poskytovatelem přijetí požadavku a do doby dané parametrem Obnovení služby musí být změna realizována.	Odezva: 1 den Obnovení služby: 7 dní
Priorita 5 Ostatní	Požadavkem je žádost o podání informace (dotaz, vysvětlení). Priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému, za předpokladu, že řešení požadavku závisí na součinnosti třetí strany mimo vliv Poskytovatele.	Odezva: 3 dny Obnovení služby: 30 dnů

4. Seznam katalogových listů

4.1. WCF01-01 Blokování zakázaného obsahu

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	WCF01-01
Název Služby	Zajištění správné funkce WCF (Web Content Filtering)
Popis Služby	Zajištění správné funkce WCF modulu s cílem filtrování a blokování přístupu uživatelů k zakázanému webovému obsahu.
Parametry	
Název	KPI01 Blokování obsah
Definice	Zajištění filtrovací funkce modulu WCF.
Parametry KPI	
Kalendář Služby	12x5
Obnovení služby	Priorita 3
Definice dílčích parametrů	<p>Zjištění chybné funkce či nedostupnosti Služby monitoringem MZe a/nebo záznam v ServiceDesku Objednatele.</p> <p>Monitorovací systém Objednatele provádí periodickou kontrolu dostupnosti a správné funkce WCF modulu pomocí ověřování přístupu na stránku s obsahem zakázaným interní směrnicí MZe.</p> <p>K testování správné funkce je použita testovací stránka výrobce FortiGuard - http://www.fortiguard.com/wftest/14.html, která je při správné funkci modulu WCF vyhodnocena jako stránka s obsahem kategorie pornografie. Periodická kontrola probíhá s periodou 5 minut a v případě správné funkce modulu WCF dohází k zablokování přístupu a zároveň zobrazení stránky definované MZe informující o zablokování přístupu. Stránka definovaná MZe informující o zablokování přístupu k obsahu je WCF modulem vrácena do 2 vteřin včetně.</p> <p>V případě jakéhokoliv jiného výstupu nebo překročení intervalu 2 vteřiny u dvou po sobě jdoucích testů je Služba považována za neposkytovanou. Opětovné poskytování Služby je dáno časem prvního testu informujícím o správné funkci modulu WCF.</p> <p>Dostupnost Služby za měsíční období s reflektováním kalendáře Služby je 99%.</p>
Způsob výpočtu	Jako rozhodné a závazné pro Poskytovatele se pro měření parametrů Systému berou hodnoty naměřené dohledovým systémem Objednatele. V případě zjištění nedostupnosti, nefunkčnosti či omezení funkce Systému je tento stav zaznamenán do Service Desku Objednatele. Pracovníci Helpdesku Objednatele zároveň kontaktují kanálem definovaným Smlouvou podporu Poskytovatele. Čas vytvoření tiketu v Service Desku Objednatele je považován jako počátek neposkytování služby.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Způsob dokladování	Měsíční report o plnění KPI.
Smluvní pokuta	<p>Jednorázová smluvní pokuta ve výši 500,- Kč v případě každého jednoho porušení doby pro Obnovení služby. V případě porušení KPI Obnovení služby ve lhůtě stanovené pro incidenty Priority 3 Objednatel zároveň uplatní smluvní pokuty podle čl. X. odst. 3 Smlouvy.</p> <p>Při nedodržení měsíční dostupnosti Služby je smluvní pokuta 200,- za každé 1% pod měsíční dostupnost Služby.</p> <p>V případě porušení více než jednoho parametru služby se smluvní pokuty sčítají.</p>
Doplňující informace	
Poznámka	-
Platební podmínky	Paušální cena podle Smlouvy.

4.2. WCF01-02 Povolení legitimního obsahu

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	WCF01-02
Název Služby	Zajištění správné funkce WCF (Web Content Filtering)
Popis Služby	Zajištění správné funkce WCF modulu s cílem povolení přístupu uživatelů k legitimnímu neblokovanému webovému obsahu.
Parametry	
Název	KPI02 Legitimní obsah
Definice	Povolení legitimního obsahu WCF modulem.
Parametry KPI	
Kalendář Služby	12x5
Obnovení služby	Priorita 1
Definice dílčích parametrů	<p>Zjištění chybné funkce či nedostupnosti Služby monitoringem MZe a/nebo záznam v ServiceDesku Objednatele.</p> <p>Monitorovací systém Objednatele provádí periodickou kontrolu dostupnosti a správné funkce WCF modulu pomocí ověřování přístupu na referenční stránku s povoleným obsahem.</p> <p>K testování je použita stránka MZe http://www.eagri.cz, jejíž obsah je pod kontrolou MZe. Periodická kontrola probíhá s periodou 5 minut a v případě správné funkce modulu WCF nedochází k zablokování přístupu ani jinému omezení obsahu této stránky na straně WCF modulu. Opětovné poskytování Služby je dáno časem prvního testu informujícím o správné funkci modulu WCF.</p> <p>Dostupnost Služby za měsíční období s reflektováním kalendáře Služby je 99%.</p>
Způsob výpočtu	Jako rozhodné a závazné pro Poskytovatele se pro měření parametrů Systému berou hodnoty naměřené dohledovým systémem Objednatele. V případě zjištění nedostupnosti, nefunkčnosti či omezení funkce Systému je tento stav zaznamenán do Service Desku Objednatele. Pracovníci Helpdesku Objednatele zároveň kontaktují kanálem definovaným Smlouvou podporu Poskytovatele. Čas vytvoření tiketu v Service Desku Objednatele je považován jako počátek neposkytování služby.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Způsob dokladování	Měsíční report o plnění KPI.
Smluvní pokuta	<p>Jednorázová smluvní pokuta ve výši 5000,- Kč v případě každého jednoho porušení doby pro Obnovení služby a zároveň 1000,- Kč za každou další započatou hodinu nad dobu pro Obnovení služby.</p> <p>Při nedodržení měsíční dostupnosti Služby je smluvní pokuta 200,- za každé 1% pod měsíční dostupnost Služby.</p> <p>V případě porušení více než jednoho parametru služby se smluvní pokuty sčítají.</p>
Doplňující informace	
Poznámka	-
Platební podmínky	Paušální cena podle Smlouvy.

4.3. WCF02 Provozní podpora

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	WCF02
Název Služby	Zajištění provozních parametrů WCF (Web Content Filtering)
Popis Služby	Cílem služby je zajistit komplexní správu, údržbu a provozní podporu WCF (Web Content Filtering).
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Správa, údržba a podpora provozu zařízení, která kromě jiného zahrnuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zajištění bezvýpadkového provozu WCF filtrování v rozsahu zaručeného provozu Služby 2. Přidání/změna/odebrání WCF pravidla 3. Přidání/změna/odebrání skupiny WCF 4. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti (řešení a vyřešení provozních incidentů) – 2nd level support, 5. Zajištění aktuálnosti systému a jeho správné funkčnosti po provedení aktualizace – aktualizaci schvaluje MZe 6. Provádění pravidelných čtvrtletních záloh konfigurací aktualizace záloh v případě změny konfigurace 7. Zajištění servisu a opravy zařízení formou výměny zařízení na místě u zákazníka v rámci pořízeného supportu Zadavatelem. 8. Návrh řešení změn WCF MZe Těšnov 9. Školení obsluhy pro pracovníky odboru ICT MZe 1x ročně v rozsahu 3 hodin 10. Konzultace a návrhy řešení WCF pravidel 11. Vedení provozního deníku zařízení 12. Aktualizace provozní dokumentace
Parametry činnosti	
Kalendář Služby	12x5
KPI	<ul style="list-style-type: none"> • Informování Objednatele o provedení instalace aktualizace nebo hotfixu v měsíčním záznamu o poskytnutí Služeb • Realizace změn dle požadavků MZe
Měřicí bod	Service Desk Objednatele, měsíční záznam o poskytnutí Služby.
Smluvní pokuta	V případě porušení KPI Obnovení služby ve lhůtě stanovené pro incidenty Objednatel zároveň uplatní smluvní pokuta podle čl. X. odst. 3 Smlouvy.
Doplňující informace	
Poznámka	-
Platební podmínky	Paušální měsíční cena podle Smlouvy

4.4. IPS01-01 Odezva IPS sondy Těšnov

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	IPS01-01
Název Služby	Odezva IPS sondy Těšnov.
Popis Služby	Zajištění odezvy IPS TippingPoint 660N v lokalitě MZe Těšnov.
Parametry	
Název	KPI01 Odezva IPS sondy
Definice	Zajištění odezvy IPS TippingPoint 660N v lokalitě MZe Těšnov.
Parametry KPI	
Kalendář Služby	12x5
Obnovení služby	Priorita 1
Definice dílčích parametrů	<p>Zjištění nedostupnosti IPS TippingPoint 660N provozované v lokalitě MZe Těšnov monitoringem MZe a/nebo záznam v ServiceDesku Objednatele. Monitorovací systém Objednatele provádí periodickou kontrolu dostupnosti IPS sondy v lokalitě MZe Těšnov pomocí ověření odezvy rozhraní sondy. Na sondě IPS TippingPoint 660N je testováno management webové a SSH rozhraní, pomocí čehož se vyhodnocuje stav zařízení. Kontrola probíhá s periodou 5 minut. V případě správné funkce management webového rozhraní je zobrazena webová stránka zařízení s přihlašovacím dialogem do 3 vteřin od požadavku na zobrazení. V případě správné funkce SSH rozhraní je zařízení dostupné na portu pro SSH (22/TCP). Za neposkytování Služby se považuje stav, kdy není splněna jedna či obě z výše uvedených podmínek pro správnou funkci rozhraní u dvou po sobě jdoucích testů. Opětovné poskytování Služby je dáno časem prvního testu informujícím o opětovném splnění podmínky dostupnosti webového rozhraní a zároveň dostupnosti SSH rozhraní IPS TippingPoint SMS.</p> <p>Dostupnost Služby za měsíční období s reflektováním kalendáře Služby je 99%.</p>
Způsob výpočtu	Jako rozhodné a závazné pro Poskytovatele se pro měření parametrů Systému berou hodnoty naměřené dohledovým systémem Objednatele. V případné zjištění nedostupnosti, nefunkčnosti či omezení funkce Systému je tento stav zaznamenán do Service Desku Objednatele. Pracovníci Helpdesku Objednatele zároveň kontaktují kanálem definovaným Smlouvou podporu Poskytovatele. Čas vytvoření tiketu v Service Desku Objednatele je považován jako počátek neposkytování služby.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Způsob dokladování	Měsíční report o plnění KPI.
Smluvní pokuta	<p>Jednorázová smluvní pokuta ve výši 5000,- Kč v případě každého jednoho porušení doby pro Obnovení služby a zároveň 1000,- Kč za každou další započatou hodinu nad dobu pro Obnovení služby.</p> <p>Při nedodržení měsíční dostupnosti Služby je smluvní pokuta 200,- za každé 1% pod měsíční dostupnost Služby.</p> <p>V případě porušení více než jednoho parametru služby se smluvní pokuty sčítají.</p>
Doplňující informace	
Poznámka	-
Platební podmínky	Pašální cena podle Smlouvy.

4.5. IPS01-02 Odezva SMS Těšnov

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	IPS01-02
Název Služby	Odezva IPS TippingPoint SMS.
Popis Služby	Zajištění odezvy IPS TippingPoint SMS v lokalitě MZe Těšnov.
Parametry	
Název	KPI02 Odezva IPS SMS
Definice	Zajištění odezvy IPS TippingPoint SMS v lokalitě MZe Těšnov.
Parametry KPI	
Kalendář Služby	12x5
Obnovení služby	Priorita 3
Definice dílčích parametrů	<p>Zjištění nedostupnosti IPS TippingPoint SMS v lokalitě MZe Těšnov monitoringem MZe a/nebo záznam v ServiceDesku Objednatele.</p> <p>Monitorovací systém Objednatele provádí periodickou kontrolu dostupnosti IPS TippingPoint SMS v lokalitě MZe Těšnov pomocí ověření odezvy rozhraní SMS. Správná funkce IPS TippingPoint SMS je testována na základě dostupnosti webového rozhraní IPS TippingPoint SMS. Kontrola dostupnosti probíhá s periodou 5 minut a v případě správné funkce je zobrazena webová stránka IPS TippingPoint SMS s přihlašovacím dialogem do 3 vteřin od požadavku na zobrazení. Za neposkytování Služby se považuje stav, kdy není splněna uvedená podmínka dostupnosti webového rozhraní u dvou po sobě jdoucích testů. Opětovné poskytování Služby je dáno časem prvního testu informujícím o opětovném splnění podmínky dostupnosti webového rozhraní IPS TippingPoint SMS.</p> <p>Dostupnost Služby za měsíční období s reflektováním kalendáře Služby je 95%.</p>
Způsob výpočtu	<p>Jako rozhodné a závazné pro Poskytovatele se pro měření parametrů Systému berou hodnoty naměřené dohledovým systémem Objednatele. V případné zjištění nedostupnosti, nefunkčnosti či omezení funkce Systému je tento stav zaznamenán do Service Desku Objednatele. Pracovníci Helpdesku Objednatele zároveň kontaktují kanálem definovaným Smlouvou podporu Poskytovatele. Čas vytvoření tiketu v Service Desku Objednatele je považován jako počátek neposkytování služby.</p>
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Způsob dokladování	Měsíční report o plnění KPI.
Smluvní pokuta	<p>Jednorázová smluvní pokuta ve výši 500,- Kč v případě každého jednoho porušení doby pro Obnovení služby. V případě porušení KPI Obnovení služby ve lhůtě stanovené pro incidenty Priority 3 Objednatel zároveň uplatní smluvní pokutu podle článku 3.1.1 Přílohy č. 1 Smlouvy.</p> <p>Při nedodržení měsíční dostupnosti Služby je smluvní pokuta 200,- za každé 1% pod měsíční dostupnost Služby.</p> <p>V případě porušení více než jednoho parametru služby se smluvní pokuty sčítají.</p>
Doplňující informace	
Poznámka	-
Platební podmínky	Paušální cena podle Smlouvy.



4.6. IPS02 Provozní podpora IPS Těšnov

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	IPS02
Název Služby	Zajištění provozních parametrů IPS (Intrusion Prevention System)
Popis Služby	Cílem služby je zajistit komplexní správu, údržbu a provozní podporu systému IPS (Intrusion Prevention System) provozovaného v lokalitě MZe Těšnov.
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Správa, údržba a podpora provozu zařízení IPS TippingPoint 660N + SMS provozovaného v prostorách Zadavatele v lokalitě MZe Těšnov, která mimo jiné zahrnuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zajištění bezvýpadkového provozu IPS zařízení v rozsahu zaručeného provozu Služby 2. Přidání/změna/odebrání filtrovacího pravidla 3. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti (řešení a vyřešení provozních incidentů) – 2nd level support 4. Kontrola aktualizace systému včetně jeho funkčnosti po provedení aktualizace a identifikace false positive majících vliv na komunikaci v prostředí MZe 5. Provádění pravidelných čtvrtletních záloh konfigurací aktualizace záloh v případě změny konfigurace 6. Vedení provozního deníku zařízení 7. Zajištění servisu a opravy zařízení formou výměny zařízení na místě u zákazníka s dobou odezvy následující pracovní den v rámci pořízeného supportu zadavatelem 8. Školení obsluhy pro pracovníky odboru ICT MZe 1x ročně v rozsahu 3 hodin 9. Konzultace a návrhy změn IPS filtrů 10. Návrhy změn filtrování na základě vyhodnocení provozu IPS 11. Administrace přístupových oprávnění pro pracovníky odboru ICT MZe 12. Spolupráce s pracovníky odboru ICT a dodavateli třetích stran 13. Sledování vytížení a návrh optimalizace řešení 14. Řešení bezpečnostních incidentů 15. Průběžná kontrola výkonnosti a performance monitoring s čtvrtletním vyhodnocením 16. Vedení provozního deníku zařízení 17. Aktualizace provozní dokumentace
Parametry činnosti	
Kalendář Služby	12x5
KPI	<ul style="list-style-type: none"> • Informování Objednatele o provedení instalace aktualizace nebo hotfixu v měsíčním záznamu o poskytnutí Služeb • Realizace změn dle požadavků MZe
Měřicí bod	Service Desk Objednatele , měsíční záznam o poskytnutí Služby.
Smluvní pokuta	V případě porušení KPI Obnovení služby ve lhůtě stanovené pro incidenty Objednatel zároveň uplatní smluvní pokuta podle čl. X. odst. 3 Smlouvy.
Doplňující informace	
Poznámka	-
Platební podmínky	Paušální měsíční cena podle Smlouvy



4.7. IPS03-01 Odezva IPS sondy HC

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	IPS03-01
Název Služby	Odezva IPS sondy HC.
Popis Služby	Zajištění odezvy IPS TippingPoint 1400N v hostingovém centru MZe.
Parametry	
Název	KPI01 Odezva IPS sondy
Definice	Zajištění odezvy IPS TippingPoint 1400N v hostingovém centru MZe.
Parametry KPI	
Kalendář Služby	24x7
Obnovení služby	Priorita 1
Definice dílčích parametrů	<p>Zjištění nedostupnosti zařízení IPS TippingPoint 1440N provozovaných v hostingovém centru MZe monitoringem MZe a/nebo záznam v ServiceDesku Objednatele.</p> <p>Monitorovací systém Objednatele provádí periodickou kontrolu dostupnosti obou zařízení IPS TippingPoint 1440N v hostingovém centru MZe pomocí ověření odezvy rozhraní zařízení.</p> <p>Stav každého zařízení IPS TippingPoint 1440N je monitorován pomocí zjišťování odezvy management webové a SSH rozhraní. Kontrola probíhá s periodou 5 minut. V případě správné funkce management webového rozhraní je zobrazena webová stránka zařízení s přihlašovacím dialogem do 3 vteřin od požadavku na zobrazení. V opačném případě je zařízení považováno za nedostupné. V případě správné funkce SSH rozhraní je zařízení dostupné na portu pro SSH (22/TCP). V opačném případě je zařízení považováno za nedostupné.</p> <p>Pokud je zjištěna nedostupnost pouze u jednoho zařízení IPS TippingPoint 1440N, jedná se o incident Priority 2. Služba je považována za neposkytovanou, pokud je zjištěna současná nedostupnost obou testovaných sond a v tomto případě se jedná o incident Priority 1. Opětovné poskytování Služby je dáno časem prvního testu informujícím o opětovném splnění podmínky dostupnosti webové rozhraní a zároveň dostupnosti SSH rozhraní IPS TippingPoint SMS u obou zařízení IPS TippingPoint 1440N současně. Dostupnost Služby za měsíční období s reflektováním kalendáře Služby je 99%.</p>
Způsob výpočtu	<p>Jako rozhodné a závazné pro Poskytovatele se pro měření parametrů Systému berou hodnoty naměřené dohledovým systémem Objednatele. V případě zjištění nedostupnosti, nefunkčnosti či omezení funkce Systému je tento stav zaznamenán do Service Desku Objednatele. Pracovníci Helpdesku Objednatele zároveň kontaktují kanálem definovaným Smlouvou podporu Poskytovatele. Čas vytvoření tiketu v Service Desku Objednatele je považován jako počátek neposkytování služby.</p>
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Způsob dokladování	Měsíční report o plnění KPI.
Smluvní pokuta	<p>Jednorázová smluvní pokuta ve výši 5000,- Kč v případě každého jednoho porušení doby pro Obnovení služby a zároveň 1000,- Kč za každou další započatou hodinu nad dobu pro Obnovení služby.</p> <p>Při nedodržení měsíční dostupnosti Služby je smluvní pokuta 200,- za každé 1% pod měsíční dostupnost Služby.</p> <p>V případě porušení více než jednoho parametru služby se smluvní pokuty sčítají.</p>
Doplňující informace	
Poznámka	-
Platební podmínky	Paušální cena podle Smlouvy.

4.8. IPS03-02 Odezva SMS HC

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	IPS03-02
Název Služby	Odezva IPS TippingPoint SMS.
Popis Služby	Zajištění odezvy IPS TippingPoint SMS v hostingovém centru MZe.
Parametry	
Název	KPI02 Odezva IPS SMS
Definice	Zajištění odezvy IPS TippingPoint SMS v hostingovém centru MZe.
Parametry KPI	
Kalendář Služby	24x7
Obnovení služby	Priorita 3
Definice dílčích parametrů	<p>Zjištění nedostupnosti IPS TippingPoint SMS v hostingovém centru MZe monitoringem MZe a/nebo záznam v ServiceDesku Objednatele. Monitorovací systém Objednatele provádí periodickou kontrolu dostupnosti IPS TippingPoint SMS v hostingovém centru MZe pomocí ověření odezvy rozhraní SMS.</p> <p>Správná funkce IPS TippingPoint SMS je testována na základě dostupnosti webové rozhraní IPS TippingPoint SMS. Kontrola dostupnosti probíhá s periodou 5 minut a v případě správné funkce je zobrazena webová stránka IPS TippingPoint SMS s přihlašovacím dialogem do 3 vteřin od požadavku na zobrazení. Za neposkytování Služby se považuje stav, kdy není splněna uvedená podmínka dostupnosti webového rozhraní u dvou po sobě jdoucích testů. Opětovné poskytování Služby je dáno časem prvního testu informujícím o opětovném splnění podmínky dostupnosti webového rozhraní IPS TippingPoint SMS.</p> <p>Dostupnost Služby za měsíční období s reflektováním kalendáře Služby je 95%.</p>
Způsob výpočtu	Jako rozhodné a závazné pro Poskytovatele se pro měření parametrů Systému berou hodnoty naměřené dohledovým systémem Objednatele. V případě zjištění nedostupnosti, nefunkčnosti či omezení funkce Systému je tento stav zaznamenán do Service Desku Objednatele. Pracovníci Helpdesku Objednatele zároveň kontaktují kanálem definovaným Smlouvou podporu Poskytovatele. Čas vytvoření tiketu v Service Desku Objednatele je považován jako počátek neposkytování služby.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Způsob dokladování	Měsíční report o plnění KPI.
Smluvní pokuta	<p>Jednorázová smluvní pokuta ve výši 500,- Kč v případě každého jednoho porušení doby pro Obnovení služby. V případě porušení KPI Obnovení služby ve lhůtě stanovené pro incidenty Priority 3 Objednatel zároveň uplatní smluvní pokutu podle článku 3.1.1 Přílohy č. 1 Smlouvy.</p> <p>Při nedodržení měsíční dostupnosti Služby je smluvní pokuta 200,- za každé 1% pod měsíční dostupnost Služby.</p> <p>V případě porušení více než jednoho parametru služby se smluvní pokuty sčítají.</p>
Doplňující informace	
Poznámka	-
Platební podmínky	Paušální cena podle Smlouvy.

11

4.9. IPS04 Provozní podpora IPS HC

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	IPS04
Název Služby	Zajištění provozních parametrů IPS (Intrusion Prevention System)
Popis Služby	Cílem služby je zajistit komplexní správu, údržbu a provozní podporu systému IPS (Intrusion Prevention System) provozovaného v hostingovém centru MZe.
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Správa, údržba a podpora provozu zařízení 2x IPS TippingPoint 1400N + SMS provozovaného v hostingovém centru MZe, která mimo jiné zahrnuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zajištění bezvýpadkového provozu IPS zařízení v rozsahu zaručeného provozu Služby 2. Přidání/změna/odebrání filtrovacího pravidla 3. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti (řešení a vyřešení provozních incidentů) – 2nd level support, 4. Kontrola aktualizace systému včetně jeho funkčnosti po provedení aktualizace a identifikace false positive majících vliv na komunikaci v prostředí MZe 5. Provádění pravidelných čtvrtletních záloh konfigurací aktualizace záloh v případě změny konfigurace 6. Vedení provozního deníku zařízení, 7. Zajištění servisu a opravy zařízení formou výměny zařízení na místě u zákazníka s dobou odezvy následující pracovní den v rámci pořízeného supportu zadavatelem. 8. Školení obsluhy pro pracovníky odboru ICT MZe 1x ročně v rozsahu 3 hodin 9. Konzultace a návrhy změn IPS filtrů 10. Návrhy změn filtrování na základě vyhodnocení provozu IPS 11. Administrace přístupových oprávnění pro pracovníky odboru ICT MZe 12. Spolupráce s pracovníky odboru ICT a dodavateli třetích stran 13. Sledování vytížení a návrh optimalizace řešení 14. Řešení bezpečnostních incidentů 15. Průběžná kontrola výkonnosti a performance monitoring s čtvrtletním vyhodnocením 16. Vedení provozního deníku zařízení 17. Aktualizace provozní dokumentace
Parametry činnosti	
Kalendář Služby	24x7
KPI	<ul style="list-style-type: none"> • Informování Objednatele o provedení instalace aktualizace nebo hotfixu v měsíčním záznamu o poskytnutí Služeb • Realizace změn dle požadavků MZe
Měřicí bod	Service Desk Objednatele, měsíční záznam o poskytnutí Služby.
Smluvní pokuta	V případě porušení KPI Obnovení služby ve lhůtě stanovené pro incidenty Objednatel zároveň uplatní smluvní pokutu podle čl. X. odst. 3 Smlouvy.
Doplňující informace	
Poznámka	-
Platební podmínky	Paušální měsíční cena podle Smlouvy

4.10. FW01 Odezva FW Fortigate

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	FW01
Název Služby	Odezva FW Fortigate
Popis Služby	Zajištění odezvy FW Fortigate v lokalitě MZe Těšnov.
Parametry	
Název	KPI01 Odezva FW Fortigate
Definice	Zajištění odezvy FW Fortigate v lokalitě MZe Těšnov.
Parametry KPI	
Kalendář Služby	12x5
Obnovení služby	Priorita 1
Definice dílčích parametrů	<p>Zjištění nedostupnosti FW Fortigate v lokalitě MZe Těšnov monitoringem MZe a/nebo záznam v ServiceDesku Objednatele.</p> <p>Monitorovací systém Objednatele provádí periodickou kontrolu dostupnosti FW Fortigate, který zároveň vykonává funkci routeru pro lokalitu Těšnov, pomocí ověření odezvy rozhraní FW Fortigate.</p> <p>Testováno je jedno z rozhraní FW Fortigate, které slouží jako defaultní gateway pro segment sítě. Kontrola probíhá na základě ICMP echo request/reply (ping) s periodou 5 minut a to mezi dvěma různými segmenty sítě V případě správné funkce je na dotaz ICMP echo request vrácena odpověď ICMP echo reply do 1 vteřiny od odeslání dotazu. V případě jiné či žádné odpovědi nebo překročení intervalu 1 vteřiny u dvou po sobě jdoucích testů je Služba považována za neposkytovanou. Opětovné poskytování Služby je dáno časem prvního testu informujícím o správné odezvě rozhraní.</p> <p>Dostupnost Služby za měsíční období s reflektováním kalendáře Služby je 99%.</p>
Způsob výpočtu	Jako rozhodné a závazné pro Poskytovatele se pro měření parametrů Systému berou hodnoty naměřené dohledovým systémem Objednatele. V případné zjištění nedostupnosti, nefunkčnosti či omezení funkce Systému je tento stav zaznamenán do Service Desku Objednatele. Pracovníci Helpdesku Objednatele zároveň kontaktují kanálem definovaným Smlouvou podporu Poskytovatele. Čas vytvoření tiketu v Service Desku Objednatele je považován jako počátek neposkytování služby.
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Způsob dokladování	Měsíční report o plnění KPI.
Smluvní pokuta	<p>Jednorázová smluvní pokuta ve výši 5000,- Kč v případě každého jednoho porušení doby pro Obnovení služby a zároveň 1000,- Kč za každou další započatou hodinu nad dobu pro Obnovení služby.</p> <p>Při nedodržení měsíční dostupnosti Služby je smluvní pokuta 200,- za každé 1% pod měsíční dostupnost Služby.</p> <p>V případě porušení více než jednoho parametru služby se smluvní pokuty sčítají.</p>
Doplňující informace	
Poznámka	-
Platební podmínky	Paušální cena podle Smlouvy.

4.11. FW02 Provozní podpora Fortigate

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	FW02
Název Služby	Zajištění provozních parametrů FW Fortigate
Popis Služby	Cílem služby je zajistit komplexní správu, údržbu a provozní podporu FW Fortigate provozovaného v lokalitě MZe Těšnov.
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Správa, údržba a podpora provozu zařízení 2x Fortigate provozovaného v lokalitě MZe Těšnov, která mimo jiné zahrnuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zajištění provozu firewall clusteru včetně interního směrování sítě a připojení na externí datové linky v rozsahu zaručeného provozu služby 2. Vytváření/kontrola/změna/správa firewall pravidel 3. Vytváření/kontrola/změna/správa směrovacích pravidel 4. Vytváření/kontrola/změna/správa VLAN 5. Správa a provoz aplikačního FW: <ol style="list-style-type: none"> a. konfigurace ochrany aplikací Web b. konfigurace ochrany na 3 a 4 vrstvě OSI modelu, c. konfigurace filtrů, výjimek a reakcí na nalezené události, d. blokování nežádoucích aplikací, e. monitoring řešení a událostí – zejména aplikačních exploitů, malware a anomálií 6. Průběžná kontrola výkonnosti a performance monitoring s včasným upozorněním Objednatele a návrhem opatření v případě zhoršujících se kapacitních parametrů a výkonnostních limitů 7. Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, nebo snížení výkonu v infrastruktuře IS MZe s včasným upozorněním Objednatele 8. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support 9. Řešení a vyřešení provozních incidentů firewallu a směrovače s provozovatelem infrastruktury, sítě a aplikací MZe Těšnov 10. Řešení a vyřešení nenadálých bezpečnostních incidentů 11. Kontrola aktualizace systému včetně ověření funkčnosti po provedení aktualizace – nasazení aktualizace schvaluje MZe 12. Provádění pravidelných čtvrtletních záloh konfigurací aktualizace záloh v případě změny konfigurace 13. Vedení provozního deníku zařízení 14. Administrace přístupových oprávnění pro pracovníky odboru ICT MZe 15. 1x ročně školení obsluhy pro pracovníky odboru ICT MZe v rozsahu 3 hodin 16. Zajištění servisu a opravy zařízení formou výměny zařízení na místě u zákazníka v rámci pořízeného supportu zadavatelem 17. Návrh řešení změn síťové infrastruktury MZe Těšnov 18. Konzultace při řešení změn síťové infrastruktury MZe Těšnov
Parametry činnosti	
Kalendář Služby	12x5
KPI	<ul style="list-style-type: none"> • Informování Objednatele o provedení instalace aktualizace nebo hotfixu v měsíčním záznamu o poskytnutí Služeb • Realizace změn dle požadavků MZe
Měřicí bod	Service Desk Objednatele , měsíční záznam o poskytnutí Služby.
Smluvní pokuta	V případě porušení KPI Obnovení služby ve lhůtě stanovené pro incidenty

	Objednatel zároveň uplatní smluvní pokuta podle čl. X. odst. 3 Smlouvy.
<i>Doplňující informace</i>	
Poznámka	-
Platební podmínky	Paušální měsíční cena podle Smlouvy

10

4.12. VPN01 VPN přístup

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	VPN01
Název Služby	VPN přístup do lokality MZe Těšnov
Popis Služby	Zajištění VPN přístupu do lokality MZe Těšnov.
Parametry	
Název	KPI01 VPN přístup
Definice	Zajištění VPN přístupu do lokality MZe Těšnov.
Parametry KPI	
Kalendář Služby	12x5
Obnovení služby	Priorita 1
Definice dílčích parametrů	<p>Zjištění nedostupnosti VPN přístupu do lokality MZe Těšnov monitoringem MZe a/nebo záznam v ServiceDesku Objednatele.</p> <p>Monitorovací systém Objednatele provádí periodickou kontrolu VPN přístupu do lokality MZe Těšnov.</p> <p>Ověřování VPN přístupu do lokality MZe Těšnov probíhá navazováním VPN spojení na rozhraní https://193.85.170.2:10443, kde je zobrazena přihlašovací stránka. Následně dojde k přihlášení pod uživatelským účtem, který disponuje oprávněním pro VPN přístup. V případě správné funkce VPN přístupu dojde k zobrazení portálové stránky. Tento test je vykonáván s periodou 5 minut.</p> <p>Pokud nedojde k zobrazení přihlašovací stránky do 5 vteřin, nebo následně nedojde do 5 vteřin od požadavku na přihlášení k načtení portálové stránky a to u dvou po sobě jdoucích testů, je Služba považována za neposkytovanou.</p> <p>Opětovné poskytování Služby je dáno časem prvního testu informujícím o správné funkci VPN přístupu.</p> <p>Dostupnost Služby za měsíční období s reflektováním kalendáře Služby je 99%.</p>
Způsob výpočtu	<p>Jako rozhodné a závazné pro Poskytovatele se pro měření parametrů Systému berou hodnoty naměřené dohledovým systémem Objednatele. V případné zjištění nedostupnosti, nefunkčnosti či omezení funkce Systému je tento stav zaznamenán do Service Desku Objednatele. Pracovníci Helpdesku Objednatele zároveň kontaktují kanálem definovaným Smlouvou podporu Poskytovatele.</p> <p>Čas vytvoření tiku v Service Desku Objednatele je považován jako počátek neposkytování služby.</p>
Měřicí bod	Service Desk Objednatele.
Způsob dokladování	Měsíční report o plnění KPI.
Smluvní pokuta	<p>Jednorázová smluvní pokuta ve výši 5000,- Kč v případě každého jednoho porušení doby pro Obnovení služby a zároveň 1000,- Kč za každou další započatou hodinu nad dobu pro Obnovení služby.</p> <p>Při nedodržení měsíční dostupnosti Služby je smluvní pokuta 200,- za každé 1% pod měsíční dostupnost Služby.</p> <p>V případě porušení více než jednoho parametru služby se smluvní pokuty sčítají.</p>
Doplňující informace	
Poznámka	-
Platební podmínky	Paušální cena podle Smlouvy.

4.13. VPN02 Provozní podpora

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	VPN02
Název Služby	Zajištění provozních parametrů pro VPN přístup.
Popis Služby	Cílem služby je zajistit komplexní správu, údržbu a provozní podporu VPN přístupu do lokality MZe Těšnov.
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Správa, údržba a podpora provozu zařízení, která kromě jiného zahrnuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zajištění bezvýpadkového provozu VPN přístupu v rozsahu zaručeného provozu Služby 2. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti (řešení a vyřešení provozních incidentů) – 2nd level support, 3. Zajištění aktuálnosti systému a jeho správné funkčnosti po provedení aktualizace – nasazení aktualizace schvaluje MZe 4. Zajištění servisu a opravy zařízení formou výměny zařízení na místě u zákazníka s dobou odezvy následující pracovní den v rámci pořízeného supportu Zadavatelem 5. Změny v konfiguraci VPN (vytváření nových VPN, apod.) 6. Návrh řešení změn VPN MZe Těšnov 7. Školení obsluhy pro pracovníky odboru ICT MZe 1x ročně v rozsahu 3 hodin 8. Vedení provozního deníku zařízení 9. Aktualizace provozní dokumentace
Parametry činnosti	
Kalendář Služby	12x5
KPI	<ul style="list-style-type: none"> • Informování Objednatele o provedení instalace aktualizace nebo hotfixu v měsíčním záznamu o poskytnutí Služeb • Realizace změn dle požadavků MZe
Měřicí bod	Service Desk Objednatele, měsíční záznam o poskytnutí Služby.
Smluvní pokuta	V případě porušení KPI Obnovení služby ve lhůtě stanovené pro incidenty Objednatel zároveň uplatní smluvní pokutu podle čl. X. odst. 3 Smlouvy.
Doplňující informace	
Poznámka	-
Platební podmínky	Paušální měsíční cena podle Smlouvy

4.14. EMCHR01 Požadavek na změnu

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	CHR01
Název Služby	Požadavek na změnu
Popis Služby	Cílem služby je zajistit bezodkladné provedení změny na Systému.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Poskytnutí součinnosti a provedení změny na systému Fortigate provozovaného v lokalitě Těšnov, na systému IPS HP TippingPoint (sonda a SMS) provozovaného v lokalitě Těšnov, na systému IPS HP TippingPoint (sonda a SMS) provozovaného v HC Nagano/Chodov na základě požadavku Objednatele. Typickým příkladem požadavku je například provedení úpravy konfigurace k eliminaci bezpečnostní hrozby.
Parametry činnosti	
Kalendář Služby	12x5 pro systém Fortigate a IPS HP TippingPoint (sonda a SMS) v lokalitě Těšnov 24x7 pro systém IPS HP TippingPoint (sonda a SMS) v HC Nagano/Chodov
Odezva	1 hodina
KPI	Zahájení realizace požadované změny do doby dané Odezvou.
Měřicí bod	Service Desk MZe, měsíční záznam o poskytnutí Služby.
Způsob dokladování	Měsíční záznam o poskytnutí Služby s identifikací poskytnutých činností a služeb, rozpadu pracovních, včetně elektronické verze záznamu ve standardním čitelném formátu. Minimální jednotkou pro dokladování pracovních je půl hodina na jednoho člověka.
Smluvní pokuta	Při nedodržení reakční doby dané parametrem Odezva je smluvní pokuta 1000,- Kč za každou započatou hodinu po uplynutí této doby. Při nedodržení reakční doby dané parametrem Obnovení služby je smluvní pokuta 500,- Kč za každou započatou hodinu po uplynutí této doby.
Doplňující informace	
Objem poskytované Služby	Objem, který je Objednatel oprávněn čerpat, činí 40 člověkodnů za trvání Smlouvy Čerpání bude probíhat podle aktuálních potřeb Objednatele. Nejmenší objem, který lze čerpat činí 0,25 člověkodne.
Platební podmínky	Měsíčně podle aktuálního čerpání na základě měsíčního záznamu o poskytnutí Služby za měřicí období (viz Způsob dokladování).

Příloha č. 2

Název a adresy hostingových center

Název datového centra	Adresa hostingového centra
Datové centrum Nagano	K Červenému dvoru 25/3156, 130 00, Praha 3 – Strašnice
Datové centrum Chodov	V Iomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov

Příloha č. 3

Cena plnění

ID Služby	Název Služby	Cena za 1 kalendářní měsíc plnění bez DPH	Výše DPH za 1 kalendářní měsíc v Kč a procentuálním vyjádření	Cena za 1 kalendářní měsíc plnění s DPH
WCF01-01	Zajištění správné funkce WCF (Web Content Filtering)	3 800 Kč	21% 798 Kč	4 598 Kč
WCF01-02	Zajištění správné funkce WCF (Web Content Filtering)	3 800 Kč	21% 798 Kč	4 598 Kč
WCF02	Zajištění provozních parametrů WCF (Web Content Filtering)	3 800 Kč	21% 798 Kč	4 598 Kč
IPS01-01	Odezva IPS sondy Těšnov.	5 400 Kč	21% 798 Kč	6 534 Kč
IPS01-02	Odezva IPS TippingPoint SMS.	5 400 Kč	21% 1 134 Kč	6 534 Kč
IPS02	Zajištění provozních parametrů IPS (Intrusion Prevention System)	5 400 Kč	21% 1 134 Kč	6 534 Kč
IPS03-01	Odezva IPS sondy HC.	5 400 Kč	21% 1 134 Kč	6 534 Kč
IPS03-02	Odezva IPS TippingPoint SMS	5 400 Kč	21% 1 134 Kč	6 534 Kč
IPS04	Zajištění provozních parametrů IPS (Intrusion Prevention System)	3 800 Kč	21% 798 Kč	4 598 Kč
FW01	Odezva FW Fortigate	3 800 Kč	21% 798 Kč	4 598 Kč
FW02	Zajištění provozních parametrů FW Fortigate	3 800 Kč	21% 798 Kč	4 598 Kč
VPN01	VPN přístup do lokality MZe Těšnov	3 800 Kč	21% 798 Kč	4 598 Kč
VPN02	Zajištění provozních parametrů pro VPN přístup.	3 800 Kč	21% 798 Kč	4 598 Kč
	Celková měsíční cena	57 400 Kč	21% 12 054 Kč	69 454 Kč

ID Služby	Název Služby	Cena za 1 člověkoden bez DPH	Výše DPH za 1 člověkoden v Kč a procentuálním vyjádření	Cena za 1 člověkoden s DPH
CHR01	Požadavek na změnu	11 000 Kč	21% 2 310 Kč	13 310 Kč

Příloha č. 4
Zadávací dokumentace

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace na veřejnou zakázku malého rozsahu

Zadavatel

Úřední název zadavatele:

MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

IČO: 00020478

Sídlo/místo podnikání:

Těšnov 65/17

11000 Praha

Kontaktní osoba:

Anna Ječmenová

Organizační útvar: Odbor provozu informačních a komunikačních technologií

Číslo útvaru: 13310

Kontaktní adresa: Těšnov 65

11705 Praha

Česká republika - CZE

Specifikace VZ

Název VZ: Zajištění správy a provozu FW IPS MZe

Druh zadávacího řízení: VZMR: Otevřená výzva

Druh VZ: Služby

Systémové číslo: T002/15/V00029535

Dne
[detail VZ](#)

06.10.2015 12:29:00

Identifikace zadavatele

Anna Ječmenová

Specifikace základních údajů o VZ

Název VZ

Název

Zajištění správy a provozu FW IPS MZe

Druh veřejné zakázky

Druh plnění

Služby

Evidence, je-li VZ zadávána na základě rámcové smlouvy

Ne

Evidence, co bude výsledkem zadávacího řízení

Výsledkem zadávacího řízení bude

Uzavření jednorázové smlouvy

Předmět VZ

Stručný popis

V rámci zajištění správy a provozu FW a IPS budou zajištěny zejména následující činnosti:

- Zajištění správné funkce WCF modulu s cílem filtrování a blokování přístupu uživatelů k zakázanému webovému obsahu.
- Zajištění správné funkce WCF modulu s cílem povolení přístupu uživateli k legitimnímu neblokovanému webovému obsahu.
- Zajištění komplexní správy, údržby a provozní podporu WCF (Web Content Filtering).
- Zajištění odezvy IPS TippingPoint SMS v lokalitě MZe Těšnov.
- Zajištění komplexní správy, údržby a provozní podpory systému IPS (Intrusion Prevention System) provozovaného v lokalitě MZe Těšnov.
- Zajištění odezvy IPS TippingPoint 1400N v hostingovém centru MZe.
- Zajištění odezvy IPS TippingPoint SMS v hostingovém centru MZe.
- Zajištění komplexní správy, údržby a provozní podpory systému IPS (Intrusion Prevention System) provozovaného v hostingovém centru MZe.
- Zajištění odezvy FW Fortigate v lokalitě MZe Těšnov.
- Zajištění komplexní správy, údržby a provozní podpory FW Fortigate provozovaného v lokalitě MZe Těšnov.
- Zajištění VPN přístupu do lokality MZe Těšnov.
- Zajištění komplexní správy, údržby a provozní podpory VPN přístupu do lokality MZe Těšnov.

• ad hoc služby zajišťující bezodkladné provedení změny na systému v rozsahu 40 (čtyřicet) člověkodnů.

Položky předmětu VZ

Název	Správa počítačových zařízení (primární)
Kód z číselníku NIPEZ	07 - Software a informační systémy
Kód z hlavního slovníku číselníku CPV	72514000-1 - Péče o počítačové zařízení
Popis	Detailní rozsah služeb je specifikován ve smlouvě, zejména její příloze č.1.

Parametry

Název	Operátor	Hodnota
Identifikace		
Množství		
Měrná jednotka		
Předpokládaná hodnota za 1 měrnou jednotku položky (bez DPH)		
Předpokládaná hodnota na položku		

Dělení na části

Ne

Předpokládaná hodnota VZ

Předpokládaná hodnota VZ (bez DPH) 1 500 000,00

Měna koruna česká

Výběr postupu zadání VZ

Výběr postupu zadání VZ VZMR. Otevřená výzva

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je od 01.02.2016 do 28.02.2017. Doba plnění veřejné zakázky je podmíněna řádným ukončením zadávacího řízení a uzavřením smlouvy. Z těchto důvodů si zadavatel vyhrazuje právo jednostranně změnit předpokládaný termín zahájení a plnění veřejné zakázky.

Doba a místo plnění

Obec	Praha
Ulice	Těšnov
Číslo popisné	65
Číslo orientační	
PSČ	11705
Stát	Česká republika

Další místa plnění

Obec	Praha 3 - Strašnice
Ulice	K Červenému dvoru
Číslo popisné	25
Číslo orientační	3156
PSČ	13000
Stát	Česká republika

Obec	Praha 4- Chodov
Ulice	V lomech
Číslo popisné	2339
Číslo orientační	1
PSČ	149 00
Stát	Česká republika

Stanovení požadavků na kvalifikaci**Výběr požadovaných kvalifikačních předpokladů**

Požadavek na kvalifikaci dodavatelů

Prokázání splnění kvalifikace zadavatel nepožaduje (zadavatel má i přesto právo vyžádat si předložení některých dokladů od dodavatele, s nímž má být uzavřena smlouva, před podpisem smlouvy)

Základní kvalifikační předpoklady dle § 53 ZVZ

Profesionální kvalifikační předpoklady dle § 54 ZVZ

Předložení čestného prohlášení dodavatele o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku

Technické kvalifikační předpoklady § 56 ZVZ

Technické kvalifikační předpoklady

Název kvalifikačního předpokladů Realizační tým dodavatele

Rozsah požadovaných informací a dokladů Dodavatel splňuje technické kvalifikační předpoklady, pokud má pro plnění VZ k dispozici min. 2 členy realizačního týmu splňující požadavky níže.

Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu seznam členů týmu ve formě čestného prohlášení, kopie požadovaných certifikátů

Minimální úroveň kvalifikačního předpokladu Alespoň 1 člen týmu s certifikací výrobce pro produkty Fortinet FortiGate (např. Fortinet Network Security Expert NSE 4). Alespoň 2 členové týmu s certifikací výrobce pro produkty HP TippingPoint (např. HP ATP - TippingPoint Security V1).

Pravost dokladů

Dodavatel předloží doklady k prokázání kvalifikace v prosté kopii. Budou akceptovány i originály či úředně ověřené kopie dokladů.

Stanovení, bude-li zadavatel požadovat originály před uzavřením smlouvy

Požadovat předložené dokumenty v originále Ne
či úředně ověřené kopii

Zadávací lhůta

Zadávací lhůta tj. lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni, začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek.
Zadavatel stanovuje, že lhůta skončí dne

28.02.2016

Platební a obchodní podmínky**Smluvní podmínky**

smlouvu vytvoří sám zadavatel (je součástí zadávacích podmínek)

Návrh smlouvy (požadavky upřesněny níže) je součástí zadávací dokumentace. Uchazeč v nabídce doloží doplněný návrh smlouvy, který musí být v souladu s podmínkami veřejné zakázky, zadávací dokumentace a jím předloženou nabídkou. V návrhu smlouvy především doplní nabídkovou cenu a další údaje a podmínky, které reagují na podmínky zadávací dokumentace.

Typ smlouvy s odkazem na § a určení zákona, podle kterého se bude právní vztah řídit

Smlouva o poskytování služeb.

Název souboru

Smlouva**Způsob a doba podání nabídky**

28.01.2016 10:00:00

Způsob podání nabídky

Dodavatel podává nabídku elektronicky prostřednictvím e-tržště.

Specifikace hodnotících kritérií a metody hodnocení

Základní hodnotící kritérium Nejnižší nabídková cena
Jakým postupem se stanoví výsledné pořadí nabídek?

Metoda hodnocení

Automatická

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek
shodě nabídek

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek

Losování bude probíhat v souladu se zásadami uvedenými v § 6. Účastnit se losování mají právo zájemci, kterých se losování týká. O termínu losování je zadavatel písemně vyrozumí nejméně 5 dnů před losováním prostřednictvím e-tržště.

Zvýhodnění dodavatelů zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením: Ne

Dílní hodnotící kritéria a subkritéria

Kritérium Nabídková cena

Název

Nabídková cena

Typ

nabídková cena

Jednotka Kč

Požadovat členění nabídkové ceny na cenu bez DPH, s DPH a DPH: Ano

Povaha kvantitativní/objektivní – číselná hodnota kritéria je převzata z nabídky (číselně vyjádřitelné kritérium)

Orientace minimalizační/nákladové kritérium – klesající, nižší je lepší

Váha Absolutní omezení hodnot 100,00

Minimum

Maximum Omezení hodnot pro účely hodnocení

Minimum

Maximum

Přímé zadání hodnot do nabídkového formuláře Ano

Způsob hodnocení

Hodnoty kritéria budou předmětem elektronické aukce Ne

Způsob hodnocení na základě nejnižší nabídkové ceny s DPH

Specifikace e-aukce

Použit e-aukci Ne

Požadavky na zpracování a členění nabídky

Jazyk, ve kterém bude nabídka podána český

Stanovení povinnosti podepisovat datové zprávy

Povinnost elektronicky podepisovat datové zprávy Ne

Stanovení povinnosti šifrovat nabídku

Povinnost šifrovat nabídku Ne

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky

Informace technické povahy vč. kódování a šifrování, které jsou nezbytné pro komunikaci elektronickými prostředky, jsou uvedeny v Provozním řádu e-tržistiště Gemin, kapitola 7. Technické a další požadavky spojené s používáním e-tržistiště.

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky Dodavatel ve své nabídce předloží: 1. doklady k prokázání kvalifikace, 2. návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou

jednat za uchazeče, 3. vyplněnou tabulku pro výpočet modelové celkové ceny.

Další specifikace VZ

Prohlídka místa plnění

Bude se konat prohlídka místa plnění Ne

Otevírání nabídek

Datum a čas konání otevření nabídek 28.01.2016 10:05:00

Bude otevření nabídek veřejné? Ne

Předložení vzorků

Bude požadováno předložení vzorků? Ne

Vyhrazení práva na oznámení informací na profilu zadavatele

Vyloučení uchazeče oznámit jeho uveřejněním Ne

Uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky Ne

Způsob komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení probíhá elektronicky prostřednictvím e-tržště.

1. Dodavatel je oprávněn požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádost o dodatečné informace musí být doručena nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. 2. Podáním nabídky uchazeč souhlasí s podmínkami tohoto zadávacího řízení a bere na vědomí, že je vázán obsahem své nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty. 3. Zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení kdykoli zrušit, a to i bez uvedení důvodu. 4. Práva a povinnosti neupravené touto výzvou se řídí Soutěžním řádem Ministerstva zemědělství (https://zakazky.eagri.cz/publication_display_1.html).

Další specifikace

Specifikace

Jméno a příjmení David Zdražil v.r.

Doručení

Datum 19.01.2016 16:35:52

Přílohy

Název Modelový příklad pro stanovení nabídkové ceny Soubor 02_Modelový příklad.xls

Velikost
36,50 KB

Verze formuláře

#	Vloženo	Poslední změna
4	19.01.2016 14:46 Anna Ječmenová	19.01.2016 14:46 Anna Ječmenová
3	19.01.2016 12:03 David Zdražil	19.01.2016 14:46 Anna Ječmenová
2	15.10.2015 14:08 Anna Ječmenová	19.01.2016 12:03 David Zdražil
1	06.10.2015 12:29 David Zdražil	15.10.2015 14:08 Anna Ječmenová

právě zobrazena