

Návrh smlouvy o dílo

SMLOUVA O DÍLO

na zajišťování servisu telekomunikačního systému AT&T DEFINITY
č. xx/2015

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a následujících
zákonů č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

I. Smluvní strany

Česká republika - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
se sídlem Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2,
za kterou jedná *pověření k podpisu smlouvy dle Příkazu č. 6/2014, v platném znění*

IČ: 69797111
Bankovní spojení: ČNB, pobočka Ústí nad Labem
Číslo účtu: 8124411/0710
Adresa pro zasílání písemností: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
odbor Odloučené pracoviště Teplice
Husitská 1071/2
415 01 Teplice

(dále jen „objednatel“)

Poskytovatel
se sídlem
za kterého jedná

IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
(dále jen „poskytovatel“)

II. Předmět smlouvy

1. Smluvní strany dle článku I. uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“) o provádění servisu, technické podpory a údržby telekomunikačního systému AVAYA DEFINITY (dále jen „telekomunikační systém“) v rozsahu:
 - a) instalovaný telekomunikační systém AT&T DEFINITY včetně příslušenství ve stavu ke dni 1. 1. 2016 umístěný na adrese Husitská 1071/2, Teplice, v budově ÚZSVM OOP Teplice,
 - b) pozdější doplňování a rozšiřování systému o díly a součásti, dodávané poskytovatelem.

2. Poskytovatel se zavazuje k poskytování služeb a prací pro zajištění provozu telekomunikačního systému AT&T DEFINITY v objektu objednatele na adrese Husitská 1071/2, Teplice.
3. Objednatel se zavazuje hradit servisní činnost specifikovanou v článku III., v ceně a za podmínek stanovených v článku V. této smlouvy.

III. Obsah smlouvy

1. Poskytovatel bude zajišťovat v rámci této smlouvy činnosti dle článku III. odst. 2., které budou hrazeny paušální měsíční platbou dle článku V. odst. 2, této smlouvy. Poskytovatel bude dále zajišťovat v rámci této smlouvy činnosti dle článku III. odst. 3, na základě samostatného smluvního vztahu, které budou hrazeny dle ustanovení článku V. odst. 3. této smlouvy.
2. **V rámci služeb, které jsou hrazeny paušální měsíční platbou,** bude poskytovatel zajišťovat tyto činnosti:

a) Činnosti zajišťující provoz komunikačního systému

Servisní podpora

- Dosažitelnost servisní služby **24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce**, včetně dnů pracovního volna, pracovního klidu a ve svátek.
- Poskytovatel garantuje, že vzniklou poruchu, která by znemožnila provoz celého komunikačního systému, odstraní do 4 hodin po jejím nahlášení v době pracovních dnů, a do 12 hodin v době pracovního volna, pracovního klidu a ve svátek.
- Poskytovatel garantuje, že vzniklou poruchu, která částečně omezí provoz komunikačního systému odstraní do 24 hodin od jejího nahlášení.
- Poskytovatel garantuje dosažitelnost specialistů jednotlivých komunikačních technologií pro telefonickou či e-mailovou podporu v pracovních dnech do 2 hodin od nahlášení požadavku objednatelem.
- Poskytovatel garantuje zahájení servisní podpory vzdáleným přístupem do systému do 2 hodin od nahlášení požadavku objednatelem, a v případě potřeby do 3 hodin v místě instalace telekomunikačního systému.

Technická podpora

Poskytovatel v rámci technické podpory bude v potřebném rozsahu zajišťovat následující služby:

- Každodenní diagnostiku provozu telekomunikačního systému AT&T DEFINITY a příslušenství, jednotlivých poboček, odchozích a příchozích vedení do VTS prostřednictvím modemu dálkové údržby.
- Poskytování technických informací a konzultací souvisejících s obsluhou a provozem digitálního telekomunikačního systému.
- Vedení a průběžnou aktualizaci stavu účastnické databáze.
- Spolupráci s provozovatelem VTS při řešení provozu na vedeních do VTS.

b) Provozní údržba komunikačního systému

- Změny dat a obsazení přípojných bodů v komunikačním systému, vyplývající z požadavků objednatele.

Poskytovatel se zavazuje, že tuto činnost provede nejpozději do 72 hodin od nahlášení požadavku. Činnost bude prováděna v pracovních dnech, a to v době od 8:00 hod. do 16:00 hod.

c) Tarifikace

- Vedení a průběžná aktualizace stavu účastnické databáze a konfigurace tarifikačního systému
- Měsíční zpracování a vyhodnocování tarifikace hovorného (tarifikace SW ATECO nebo SW obdobným) dle požadavků objednatele ve dvou vyhotoveních:
 1. výtisk - volné listy (výpis členěný na souhrnný, dle četnosti, dle oddělení a dle poboček)
 2. soubor „excel“ (zaslání souboru e-mailem)

Poskytovatel garantuje předání zpracované tarifikace za příslušný měsíc objednateli do 10 dnů od obdržení podkladů k jejímu zpracování.

3. **Další činnosti, které nespádají do paušální měsíční platby**, bude poskytovatel zajišťovat na základě samostatného požadavku (objednávka, smlouva o dílo) objednatele:

- Opravy vyžadující výměnu jednotlivých prvků telekomunikačního systému.
- Úpravy a práce na místních kabelových vedeních objednatele.
- HW a SW úpravy při rozšiřování a doplňování komunikačního systému.

Poskytovatel garantuje převzetí požadavku objednatele na provedení opravy do 24 hodin od jeho předložení. Oprava bude poskytovatelem provedena v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 16:00 hod., pokud nebude dohodnuto jinak. Náklady spojené s opravou budou vyčísleny v nabídce, která bude před zahájením opravy předložena objednateli k vyjádření a odsouhlasení. Poskytovatel garantuje provedení opravy pouze za předpokladu, že potřebné náhradní díly jsou dostupné na trhu.

IV. Termíny plnění

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou **od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2017**, a to do ukončení všech prací, zajištění souvisejících dodávek a služeb a do splnění všech závazků ze smlouvy.
2. Závazkový vztah založený touto smlouvou o dílo zaniká uplynutím doby, na kterou byl sjednán.
3. Závazkový vztah založený touto smlouvou o dílo lze rovněž platně skončit na základě některého z následujících právních úkonů:
 - 3.1. Písemnou dohodou obou smluvních stran. Nedílnou součástí této dohody musí být vždy ujednání o vzájemném vypořádání práv a závazků.
 - 3.2. Písemnou výpovědí ze strany objednatele, a to z jakéhokoliv důvodu, resp. bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 1 měsíc s tím, že výpovědní lhůta začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude poskytovateli výpověď doručena.
 - 3.3. Písemnou výpovědí ze strany poskytovatele. Výpovědní lhůta je 1 měsíc s tím, že výpovědní lhůta začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude objednateli výpověď doručena.
 - 3.4. Písemným odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran. Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této smlouvy tehdy, poruší-li druhá smluvní strana své povinnosti vyplývající z této smlouvy podstatným způsobem. Právní účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní

straně.V pochybnostech se považuje 5. den po odeslání za den doručení. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.

4. Závazkový vztah založený touto smlouvou zaniká též písemným odstoupením od smlouvy na základě některé z následujících právních skutečností:
 - 4.1. Okamžikem ztráty odborné způsobilosti poskytovatele k provozování činností, jež tvoří předmět této smlouvy.
 - 4.2. Okamžikem prohlášení konkurzu na majetek poskytovatele.

V.

Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena díla za řádný výkon všech činností dle článku III. odst. 2 smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši.....,- **Kč bez DPH**, tj.,- **Kč s 21% DPH**.
2. Paušální měsíční platba byla stanovena ve výši $\frac{1}{24}$ celkové ceny díla tj.,- **Kč bez DPH**, tj.,- **Kč s 21% DPH**. Cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele potřebné k realizaci výše uvedených činností, včetně nákladů na dopravu v případě servisního zásahu v místě instalace telekomunikačního systému, a je platná v nezměněné výši po celou dobu realizace zakázky.
3. Cena za realizaci činností dle článku III. odst. 3 smlouvy bude stanovena na základě reálně provedených prací dle pracovního výkazu předloženého poskytovatelem a odsouhlaseného objednatelem, a to na základě níže uvedených sazeb:
 - sazba za 1 hodinu práce technika činí,- **Kč bez DPH**,
 - sazba za dopravu činí,- **Kč bez DPH za 1 km**,
 - sazba za čas technika strávený na cestě činí,- **Kč bez DPH za 1 hodinu**.
4. Paušální měsíční platba je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem. Právo fakturovat vzniká poskytovateli uplynutím posledního dne toho kalendářního měsíce, za který je fakturováno. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den každého kalendářního měsíce.
5. Objednatel požaduje dobu splatnosti faktur 28 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
6. Faktury poskytovatele musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě nedostatku některé z těchto náležitostí je objednatel oprávněn vrátit v rámci stanovené lhůty splatnosti faktury poskytovateli k doplnění, aniž by byl v prodlení s jejich úhradou. Nová lhůta splatnosti začíná běžet okamžikem doručení opravených faktur objednateli.
7. Fakturační adresa objednatele je: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Územní pracoviště Ústí nad Labem, Mírové náměstí 36, 400 01 Ústí nad Labem.
8. V případě prodlení s placením faktur vystavených poskytovatelem se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli úrok z prodlení dle platné právní úpravy.
9. Objednatel nebude poskytovat zálohové plnění

VI.

Zvláštní ustanovené

1. Pokud poskytovatel nedodrží termíny stanovené pro odstranění závad dle článku III. odst. 2 smlouvy, krátí se částka paušální měsíční platby takto:
 - při závazku zásahu do 4 (respektive 12) hodin o 2 % paušální měsíční platby,

- při závazku zásahu do 24 hodin o 1,5 % paušální měsíční platby,
 - při závazku zásahu do 72 hodin o 1 % paušální měsíční platby,
- a to za každou započatou hodinu prodlení.
2. Pokud je objednatel v prodlení s placením paušální měsíční platby, včetně případných úroků z prodlení o více než 60 dnů, není poskytovatel povinen plnit závazky vyplývající z této smlouvy až do doby, kdy dojde mezi smluvními stranami k úplnému finančnímu vyrovnání.
 3. Objednatel se zavazuje umožnit za účelem provádění činností vyplývajících z této smlouvy přístup pracovníkům poskytovatele do všech prostor souvisejících s provozem telekomunikačního systému.
 4. Objednatel bude své požadavky na odstranění vzniklých závad a provedení změn v nastavení telekomunikačního systému hlásit prostřednictvím Help Desk poskytovatele.
 5. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví všech osob v prostoru provádění díla.
 6. Všechny služby musí být poskytnuty objednateli v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení. Zhotovitel nebude oprávněn „doúčtovat“ objednateli jakékoliv dodatečné práce, služby či dodávky, které budou nezbytné pro řádné splnění dílčího nebo celého předmětu smlouvy, a to např. i z důvodu, že dodavatel chybně odhadl nabídkovou (smluvní) cenu anebo poskytl nekvalitní práci, dodávku či službu, v jejichž důsledku bylo nezbytné poskytnout další plnění pro komplexní a řádné splnění dílčího nebo celého předmětu smlouvy apod.
 7. V souvislosti s možnými úpravami státního rozpočtu si objednatel vyhrazuje právo zastavit průběh plnění předmětu smlouvy, a rovněž jednostranně smlouvu ukončit, a to bez jakékoliv sankce či náhrady za nedokončené plnění. Objednatel se zavazuje, že dílčí plnění objednané písemným pokynem před termínem ukončení smlouvy uhradí podle podmínek smlouvy.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinná je od 1. 1. 2016.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení. Každé z těchto vyhotovení má právní sílu originálu.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být realizovány pouze formou číslovaných písemných dodatků opatřených podpisy oprávněných zástupců obou stran.
4. Návrh změny podmínek smlouvy bude předložen druhé smluvní straně písemně doporučeným dopisem. Lhůta pro předložení návrhu změn jsou dva měsíce před požadovaným termínem změny podmínek.
5. Smlouva je právně závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran. V případě změny právního subjektu jsou smluvní strany povinny toto oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně.
6. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou touto smlouvou výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, srozumitelně, a nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V dne:

V dne:

**Česká republika – Úřad pro zastupování
státu ve věcech majetkových**

.....
PhDr. Marie Ševelová
ředitelka Územního pracoviště
Ústí nad Labem

.....
poskytovatel