

**Rámcová smlouva na poskytování servisních služeb, pneuservisu a oprav vozidel
část 6 - Pobočka Znojmo**

uzavřena podle 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se Směrnicí Státního pozemkového úřadu pro zadávání veřejných zakázek (dále jen „Směrnice“)

(dále také jako „**Rámcová smlouva**“ nebo „**Smlouva**“)

ČR - Státní pozemkový úřad, Krajský pozemkový úřad pro Jihomoravský kraj

zřízen zákonem č. 503/2012 Sb.,

Se sídlem: Hroznová 17, 603 00 Brno

Jednající: Ing. Janem Ševčíkem, ředitelem

Kontaktní osoba: RNDr. Dagmar Benešovská, vedoucí Pobočky Znojmo

Tel. 702 167 665

Kontaktní e-mailová adresa: znojmo.pk@spucr.cz

ID DS: z49per3

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 3723001 / 0710

IČO: 01312774

DIČ: není plátce DPH

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

Obchodní firma:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v,
oddíl, vložka

Se sídlem:

Jednající:

Kontaktní osoba:

Tel.

Kontaktní e-mailová adresa:

ID DS:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČ:

DIČ:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel společně také jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou smlouvu na poskytování servisních služeb, pneuservisu a oprav vozidel pro Objednatele.

Preambule

Tato Rámcová smlouva upravuje podmínky, týkající se zadání veřejné zakázky a realizace jednotlivých dílčích veřejných zakázek na poskytování servisních služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

Účelem této Rámcové smlouvy je průběžné zajišťování komplexních servisních služeb včetně Záručních oprav, Garančních oprav pro vozidla Objednatele podle jeho aktuálních potřeb.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je úprava podmínek týkajících se jednotlivých smluv na poskytování servisních služeb uzavřených na základě této Smlouvy mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 1.2. Na základě jednotlivých dílčích smluv bude Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli řádně a včas a za podmínek uvedených v této Smlouvě požadované plnění a Objednatel bude povinen požadované plnění převzít a uhradit Poskytovateli příslušnou platbu.

2. Definice

- 2.1. **Poskytováním servisních služeb (servisní služby v širším smyslu)** se podle této Smlouvy rozumí provádění komplexního záručního a pozáručního servisu, záručních oprav, garančních oprav, pneuservisu, údržby a pozáručních oprav vozidel včetně oprav po dopravních nehodách, poskytnutí odtahové služby. Tyto servisní služby budou dále detailně specifikovány v jednotlivých výzvách k podání nabídky a budou Poskytovatelem Objednateli poskytovány v požadovaném místě plnění.
- 2.2. **Servisními službami (servisní služby v užším smyslu)** se rozumí potřeby zajištění technického stavu vozidel v majetku Státního pozemkového úřadu vyhovujícího zákonným ustanovením o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích. Servisní služby v širším smyslu a servisní služby v užším smyslu se pro účely této Smlouvy označují jednotně jako „**servisní služby**“).
- 2.3. **Záručními opravami** se rozumí odstranění závad, na které se vztahuje záruka bez úhrady ze strany Objednatele.
- 2.4. **Garančními opravami** se rozumí opravy závad na vozidlech vzniklých v období dle záruk daných výrobcem vozidla a nejsou hrazeny Objednatelem (týká se i svolávacích akcí výrobce).

- 2.5. **Katalogem Poskytovatele** se rozumí katalog servisních služeb a zboží, které nabízí poskytovatel v rámci svých služeb.
- 2.6. **Katalogové servisní služby** nebo **katalogové zboží** jsou servisní služby nebo zboží uvedené v katalogu Poskytovatele.
- 2.7. **Dílčí zakázka je** zakázka zadávaná na základě a v souladu s touto Rámcovou smlouvou, která se realizuje na základě Dílčí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
- 2.8. **Dílčí smlouva** je smlouva uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem na jednotlivou dílčí veřejnou zakázku zadávanou na základě této Rámcové smlouvy. Dílčí smlouva může být uzavřena formou
- potvrzením objednávky prostřednictvím e-mailové zprávy, nebo
 - přijetím nabídky Poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy, nebo
 - uzavřením Dílčí smlouvy v listinné podobě, jež je oběma Smluvními stranami opatřena originálním podpisem.

Text Dílčí smlouvy, objednávky popř. nabídky bude nedílnou součástí výzvy k podání nabídky. Způsob uzavření dílčí smlouvy (objednávka nebo smlouva v listinné podobě) bude Objednatelem upřesněn současně s počtem vyhotovení v rámci jednotlivých dílčích veřejných zakázek v příslušné výzvě k podání nabídky.

- 2.9. **Poskytnutí plnění** je řádné poskytnutí servisních služeb Poskytovatelem Objednateli na základě Dílčí smlouvy uzavřené v rámci jednotlivých dílčích zakázek.
- 2.10. **Výzva k podání nabídky** je písemnou výzvou. Tato výzva bude obsahovat informace o předmětu dílčí zakázky, identifikační údaje Objednatele, lhůtu a místo pro podání nabídky.
- 2.11. **Poskytováním se rozumí fyzické** poskytnutí služby v místa plnění ve stanoveném čase v rozsahu a kvalitě definované Dílčí smlouvou.
- 2.12. **Služby** jsou servisní služby, které se na základě Dílčí smlouvy zavazuje poskytnout Poskytovatel Objednateli.
- 2.13. **Oprávněnou osobou** se rozumí statutární orgán nebo osoba pověřená k jednání statutárním orgánem.
- 2.14. **Vzorkem** se rozumí referenční vzorek v procesu schvalování, který slouží k ověření kvality dodávaného zboží a pro kontrolu vlastností zejména, zda odpovídá svými vlastnostmi specifikaci uvedené v zadávací dokumentaci či ve Výzvě k plnění.

3. Zadávání a realizace dílčích zakázek

- 3.1. Jednotlivé dílčí zakázky na základě této Rámcové smlouvy bude ředitel KPÚ pro JmK nebo vedoucí Pobočky Objednatele (dále jen Objednatel) zadávat Poskytovateli způsobem uvedeným dále.
- 3.2. Objednatel je oprávněn na základě této Rámcové smlouvy požadovat poskytování servisních služeb, které jsou specifikované v seznamu, uvedeném v příloze č. 1 k této Smlouvě. V takovém případě se jedná o plnění předem konkrétně vymezené, přičemž cena těchto služeb je dána nabídkou Poskytovatele, která je přílohou č. 1 k této Smlouvě

nazvanou „Seznam servisních služeb – Cenová nabídka Poskytovatele“ (dále jen jako „**Nabídka**“ nebo „**Nabídka Poskytovatele**“).

3.3. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat poskytnutí jiných než v seznamu uvedených služeb a v takovém případě se jedná o plnění, které není předem konkrétně vymezené. Jedná-li se o servisní služby, které jsou obsažené v ceníku Poskytovatele, provede Objednatel jejich specifikaci odkazem na příslušnou položku v ceníku. Nejedná-li se o servisní služby obsažené v ceníku Poskytovatele, provede Objednatel specifikaci sám vhodným způsobem. Cena servisních služeb je dána aktuální cenovou nabídkou Poskytovatele, avšak u služeb uvedených v ceníku nesmí být vyšší než cena uvedená v ceníku Poskytovatele platném pro dané období. Cena služeb, které nejsou uvedeny v ceníku Poskytovatele, je dána aktuální cenovou nabídkou Poskytovatele.

3.3.1. Dílčí zakázky na plnění předem konkrétně vymezené budou realizované následujícím způsobem:

3.3.1.1. Objednatel bude vyzývat Poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí služeb v souladu s touto Smlouvou a v rozsahu specifikovaném ve Výzvě k podání nabídky na veřejnou zakázku.

3.3.1.2. Objednatel zašle Poskytovateli objednávku (výzvu k plnění) na jeho kontaktní adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, ve které budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci služeb včetně požadavku na termín dokončení opravy a času dodání vozidla zpět.

3.3.1.3. V případě, že Poskytovateli brání ve splnění jeho závazku vážná provozní okolnost, je povinen neprodleně (nejdéle do dvou hodin) po doručení objednávky, oznámit tuto skutečnost elektronickou poštou na kontaktní e-mailovou adresu Objednateli a zároveň mu sdělit, v jakém rozsahu je schopen svůj závazek splnit (dále jen jako „**oznámení o nemožnosti plnění**“). Neoznámí-li Poskytovatel nemožnost plnění do dvou hodin od převzetí objednávky (v době svých provozních hodin), má se za to, že objednávku přijímá a je případně odpovědný za prodlení s plněním dle této Smlouvy.

3.3.1.4. Lhůta k:

a) zahájení poskytnutí služeb a převzetí vozidel do opravy činí v pracovních dnech maximálně 48 hodin (není-li touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou uvedeno jinak) a počíná běžet od okamžiku odeslání objednávky Objednatelem na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele;

b) provedení požadovaných úkonů:

- běžná prohlídka (do 6 normohodin dle výrobce vozidla) do 16:00 hodin téhož pracovního dne, kdy bylo vozidlo předáno Poskytovateli

- větší prohlídka (nad 6 normohodin dle výrobce vozidla), (zahrnující úkony nad rámec běžné prohlídky spojené např. s výměnou rozvodů) do 15:00 hodin následujícího pracovního dne; po dni kdy bylo vozidlo předáno Poskytovateli

c) provedení opravy nepojízdného vozidla nebo se závadou bránící řádnému užívání - převzít vozidlo Objednatele ještě v týž pracovní den, kdy

Objednatel odeslal objednávku, nebo předal telefonicky požadavek Poskytovateli a provést opravu v nejkratším možném termínu, nejdéle však do 3 pracovních dnů, pokud splnění této lhůty nebrání dostupnost náhradních dílů, nebo jiná nepředvídatelná skutečnost.

- d) provedení STK - převzít v dohodnutém termínu vozidlo k zajištění technické kontroly včetně předvedení vozidla STK. V závislosti na zjištěných závadách provést opravu v nejkratším možném termínu, nejdéle však do 3 pracovních dnů, ode dne zadání požadavku Objednatel, pokud splnění této lhůty nebrání dostupnost náhradních dílů, nebo jiná nepředvídatelná skutečnost.
- e) zajištění prohlídky pro pojišťovnu a provedení opravy vozidla poškozeného pojistnou událostí - převzít havarované vozidlo k odstranění technických závad nebo provedení rozsáhlejších oprav ještě též pracovní den, kdy Objednatel odeslal objednávku, nebo předal telefonicky požadavek Poskytovateli, nejpozději však další pracovní den a provést opravu v nejkratším možném termínu, nejdéle však do 5 pracovních dnů od převzetí vozidla pokud tomu nebrání rozsah oprav, dostupnost náhradních dílů, nebo jiná nepředvídatelná skutečnost.
- f) provedení složitějších oprav (zejména pojistných událostí) se určí dohodou Poskytovatele s Objednatel.

3.3.1.5. Předběžná cena, kterou Poskytovatel doplní do návrhu dílčí smlouvy (objednávky), bude vycházet z cen uvedených v Nabídce Poskytovatele a neprodleně zaslána Objednateli jako potvrzení objednávky. Jako potvrzení dílčí objednávky, lze také využít Zakázkový list dodavatele, obsahující všechny základní údaje o vozidle, termínu dokončení a předběžné ceně opravy.

3.3.1.6. Poskytovateli vzniká povinnost k poskytnutí služeb:

- marným uplynutím lhůty k zaslání oznámení o nemožnosti plnění v rozsahu doručené objednávky,
- doručením oznámení o nemožnosti plnění, ve kterém Poskytovatel sdělil, v jakém rozsahu je schopen svůj závazek splnit. V takovém případě vzniká Poskytovateli závazek v rozsahu uvedeném v oznámení.

3.3.1.7. Poskytovatel je povinen nejpozději 1 pracovní den před poskytnutím služeb zaslat potvrzenou objednávku Objednateli elektronickou poštou na jeho kontaktní adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

3.3.2. Dílčí zakázky na plnění, které není předem konkrétně vymezené, budou realizované následujícím způsobem:

- 3.3.2.1. Objednatel písemně vyzve Poskytovatele k podání nabídky (dále také jen „**Výzva**“), a to na jeho kontaktní adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 3.3.2.2. Výzva k podání nabídky bude obsahovat informaci o způsobu podání nabídky a její součástí budou konkrétní informace o službách, termíny

plnění a podmínky poskytnutí. Součástí Výzvy bude i závazný text nabídky bez vyplněných jednotkových cen služeb.

- 3.3.2.3. V termínu stanoveném ve Výzvě a dle podmínek v ní uvedených Poskytovatel předloží svojí nabídku s doplněním příslušných jednotkových cen a celkové ceny. Lhůta k předložení nabídky bude činit minimálně 2 pracovní dny od doručení Výzvy Poskytovateli.
 - 3.3.2.4. Objednatel posoudí nabídku doručenu Poskytovatelem z hlediska splnění požadavků Objednatele na nabízené plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku Poskytovatele přijímá, potvrdí ji nejpozději do 3 pracovních dnů a zašle ve lhůtě stanovené ve Výzvě zpět Poskytovateli. Objednatel má právo nabídku Poskytovatele nepřijmout a v takovém případě k uzavření Dílčí smlouvy nedojde. Objednatel je povinen Poskytovateli písemně oznámit, že jeho nabídku nepřijímá ve lhůtě k potvrzení nabídky stanovené výše.
 - 3.3.2.5. Poskytovateli vzniká závazek k poskytnutí služeb přijetím nabídky tj. doručením oznámení o jejím přijetí Poskytovateli.
- 3.3.3. Namísto uzavření Dílčí smlouvy prostřednictvím elektronického potvrzení objednávky nebo přijetí nabídky mohou smluvní strany uzavřít i Dílčí smlouvu v listinné podobě, přičemž pro takový postup uzavření smlouvy se postup uvedený v odst. 3.3.1 a 3.3.2 použije obdobně, popř. bude upřesněn ve Výzvě.
- 3.3.4. Objednatel je oprávněn požadovat realizaci dílčí zakázky dle svých potřeb.

4. Místo a čas plnění, uzavírání Dílčí smlouvy

- 4.1. Poskytované služby budou realizovány na základě Dílčí smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem způsobem výše uvedeným.
- 4.2. Dílčí smlouva, resp. potvrzená objednávka či přijatá nabídka, musí obsahovat tyto náležitosti:
 - Místo a čas poskytnutí služeb
 - Specifikace služeb
 - Cena služeb
- 4.3. Lhůty k poskytnutí služeb jsou stanoveny v případě plnění, která jsou předem konkrétně vymezena, v souladu s odst. 3.3.1.4 této Smlouvy. V ostatních případech je lhůta k poskytnutí služeb uvedena ve Výzvě, přičemž bude činit minimálně 7 kalendářních dnů ode dne odeslání nabídky Objednatelem. V případech mimořádné naléhavosti může být ve Výzvě stanovena i kratší doba plnění. Doba plnění může být rovněž v případech zvláštní důležitosti stanovena jako fixní v souladu s § 1980 občanského zákoníku a v takovém případě se uvede u údaje o času plnění „fixní“.
- 4.4. Místem poskytování služeb je provozovna Poskytovatele.

5. Poskytování a přijímání služeb

- 5.1. Smluvní strany jsou povinny řádné poskytnutí a přijetí služeb písemně potvrdit prostřednictvím předávacího protokolu. Objednatel je oprávněn odmítnout přijetí služeb (či jednotlivého automobilu), které není v souladu s Dílčí smlouvou. V takovém případě smluvní strany sepiší protokol o předání v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému poskytnutí služeb Objednateli, a ohledně vadného zboží uvedou do protokolu skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Poskytovatel splnil řádně svůj závazek z dílčí smlouvy až okamžikem řádného poskytnutí veškerých služeb.
- 5.2. Nebezpečí škody na vozidlech přechází:
 - 5.2.1. Na Poskytovatele okamžikem předání vozidla Objednatelem k provedení služeb podle této Smlouvy nebo podle Dílčí smlouvy.
 - 5.2.2. Na Objednatele okamžikem řádného převzetí vozidla od Poskytovatele v místě plnění určeném v Dílčí smlouvě.
- 5.3. Poskytovatel služby se zavazuje provádět práce (prohlídky, kontroly, opravy) v kvalitě odpovídající účelu této veřejné zakázky, platným technickým normám, požadavkům a dle pokynů a doporučení výrobce vozidel.
- 5.4. Při každém požadavku na opravu či pravidelný servis vozu se Poskytovatel služby zavazuje předmětný vůz převzít od Objednatele a po provedení servisního výkonu jej opět předat Objednateli (v souladu s čl. 7 odst. 7.4.). Převzetí vozidla bude provedeno na základě podpisu zakázkového listu s předběžnou cenou opravy. Zakázka bude ukončena podepsáním rekapitulace zakázky a převzetím vozidla pověřeným pracovníkem Objednatele.
- 5.5. Poskytovatel služby je povinen informovat určenou kontaktní osobu Objednatele o potřebě provedení prací nad rámec dohodnuté opravy, včetně cen a druhu použitých náhradních dílů k opravě vozidla.
- 5.6. Doprava náhradních dílů a spotřebního materiálu do sídla Objednatele bude poskytována zdarma.
- 5.7. Objednatel si vyhrazuje právo při nákupu pneumatik vybrat minimálně ze tří výrobců nabídnutých Poskytovatelem.
- 5.8. Současný počet užívaných vozidel Objednatele i počet typů jím užívaných vozidel se může v průběhu dalších let zvýšit či naopak.
- 5.9. Maximální vzdálenost provozovny Poskytovatele služby nepřesáhne 7 km od sídla pobočky Objednatele (viz konečný příjemce dle čl. 6.5. této smlouvy).

6. Předpokládaná hodnota plnění, platební a sankční podmínky

- 6.1. Předpokládaná hodnota plnění poskytnutého na základě této rámcové smlouvy byla stanovena na 100.000,- Kč bez DPH (slovy: jednasto tisíc korun českých). Smluvní strany se současně dohodly, že celková maximální a nepřekročitelná výše plateb na základě všech dílčích smluv, které je Objednatel povinen po dobu trvání této Smlouvy Poskytovateli zaplatit, činí 100.000,- Kč bez DPH.
- 6.2. Cena za poskytování servisních služeb - cena plnění - bude

- v případě dílčí zakázky, jejímž předmětem je poskytování služeb uvedených v seznamu servisních služeb, který je přílohou č. 1 této Smlouvy, vycházet z cen uvedených v cenové nabídce Poskytovatele,
 - v případě dílčí zakázky, jejímž předmětem je poskytování služeb neuvedených v seznamu servisních služeb, stanovena vždy pro každou jednotlivou dílčí zakázku na základě aktuální cenové nabídky Poskytovatele. Objednatel má v takovém případě právo s Poskytovatelem navrženou cenou plnění nesouhlasit a v takovém případě k uzavření Dílčí smlouvy nedojde.
- 6.3. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytnutím servisních služeb, zejména zahrnuje kompletní předmět plnění, včetně příslušenství, převzetí vozidel, dopravní náklady, předání vozidel, případné pojištění apod. Změna ceny je možná pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů a v souladu se Směrnicí.
- 6.4. V příloze č. 1 této Smlouvy jsou pro předem stanovené služby uvedeny maximální nepřekročitelné jednotkové ceny (bez DPH). Tyto ceny jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nemohou být v průběhu doby trvání této Smlouvy překročeny.
- 6.5. Objednatel nebude na plnění poskytované Poskytovatelem na základě dílčích smluv poskytovat žádné zálohy. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny plnění po řádném a úplném splnění svého závazku z Dílčí smlouvy tj. po úplném poskytnutí servisních služeb. Objednatel se zavazuje uhradit platbu za poskytnutí plnění ze strany Poskytovatele na základě daňového dokladu – faktury. Faktura musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu dle příslušných platných právních předpisů a kopii vzájemně potvrzeného předávacího protokolu popř. protokolu fakturované dodávky zboží. Faktury budou vystaveny na objednatele: ČR - Státní pozemkový úřad, Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3, a musí být na nich uveden konečný příjemce: Státní pozemkový úřad, Krajský pozemkový úřad pro Jihomoravský kraj, Pobočka Znojmo, adresa nám. Armády 1213/8, 669 02 Znojmo. Faktura bude doručena na adresu konečného příjemce.
- 6.6. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího skutečného doručení Objednateli.
- 6.7. Neobsahuje-li faktura některou náležitost nebo vykazuje-li vady v obsahu, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit bez zaplacení.
- 6.8. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení (odevzdání) opravené nebo nově vyhotovené faktury na adresu sídla Objednatele.
- 6.9. Poskytovatel je povinen v případě, že bude v prodlení se splněním závazku z Dílčí smlouvy, tj. zejména v prodlení s poskytnutím služeb nebo dodáním zboží, zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění, které je předmětem dílčí zakázky bez DPH za každý započatý den prodlení. Touto smluvní pokutou není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši včetně ušlého zisku.
- 6.10. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli v případě, že bude v prodlení s platbou ceny služeb nebo zboží, úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.11 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s předložením svojí nabídky v termínu stanoveném ve Výzvě v souladu s odst. 3.3.2.3, je povinen zaplatit Objednateli smluvní

pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového prodlení. Touto smluvní pokutou není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši včetně ušlého zisku. Toto ustanovení se použije obdobně i na případ, kdy se Dílčí smlouva uzavírá formou listinné smlouvy.

- 6.12. Poskytovatel je povinen v případě, že bude v prodlení se splněním závazku z Dílčí smlouvy, tj. v prodlení s poskytnutím servisní služby nebo dodáním zboží, zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny poskytnuté servisní služby nebo ceny zboží, které jsou předmětem dílčí zakázky bez DPH za každý započatý den prodlení. Maximální výše smluvní pokuty je ve výši 20 % z celkové ceny poskytnuté servisní služby nebo ceny zboží v rámci jedné dílčí zakázky. Touto smluvní pokutou není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši včetně ušlého zisku.
- 6.13. V případě, že správce daně označí Poskytovatele za nespolehlivého plátce nebo poskytovatel požaduje úhradu na bankovní účet, který není registrován jako spolehlivý, je Objednatel oprávněn provést úhradu ceny dle článku 6 této smlouvy v úrovni bez DPH a DPH odvést přímo na účet příslušného správce daně. Úhradu DPH provede Objednatel s řádnou identifikací Poskytovatele.
- 6.14. Pro případ porušení ustanovení čl. 7 odst. 7.1. této Smlouvy, zejména potom z důvodu použití neschválených anebo nekalibrovaných diagnostických zařízení, měřících přístrojů a nářadí, nedodržení technologických postupů stanovených výrobcem vozidla nebo použití neoriginálních nebo kvalitativně nerovnocenných náhradních dílů, uhradí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení. Při ztrátě záruky je Poskytovatel současně povinen učinit veškeré kroky ke znovu obnovení záruky v původním rozsahu. Nebude-li záruka v původním rozsahu obnovena, jdou veškerá plnění, která by jinak byla zárukou kryta, k tíži Poskytovatele, a to po celou dobu trvání původní záruky (Pro odstranění pochybností, povinnosti podle předchozí věty jdou za Poskytovatelem i po skončení platnosti této Smlouvy a trvají do okamžiku vypršení původní neporušené záruky).

7. Odpovědnost za vady a reklamace, jakost zboží, záruka za jakost

- 7.1. Poskytovatel bude při servisu a opravách používat schválené a kalibrované diagnostické zařízení, měřicí přístroje, nářadí a bude dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem vozidel. Při opravách bude používat originální náhradní díly nebo díly, které jsou vyrobeny nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly (to vše tak, aby nebyla porušena záruka).
- 7.2. Poskytovatel poskytuje na poskytnuté služby Objednateli záruku za jakost v délce 6 měsíců ode dne převzetí vozidla Objednatelem, s výjimkou dodaných náhradních dílů a výrobků, na které výrobce poskytuje záruku dle jednotlivých záručních listů. Poskytovatel služby odpovídá za vady související s provedenými pracemi a tyto vady se zavazuje odstranit neprodleně po předání písemné reklamace ze strany objednatel.
- 7.3. Zárukou za jakost Poskytovatel zaručuje, že opravu provede zdarma včetně potřebných dílů a přednostně.
- 7.4. Reklamaci vady je Objednatel povinen učinit písemně, a to prostřednictvím e-mailu na kontaktní adresu Poskytovatele či doporučenou poštou na adresu sídla Poskytovatele s

technickým popisem vady a bez zbytečného odkladu potom, co se o výskytu vady dozvěděl.

- 7.5. Poskytovatel se zavazuje, že převezme reklamované vozidlo v sídle Objednatele nebo na jiném místě určeném Objednatelem a vyřídí reklamaci – odstraní vady ve lhůtě 5-ti dnů od oznámení vady Objednatelem. Opravené vozidlo předá Poskytovatel Objednateli v místě sídla Objednatele nebo na jiném místě Objednatelem určeném.
- 7.6. Poskytovatel odpovídá za to, že dodané zboží bude v souladu s platnými právními předpisy a technickými normami, ČSN, bude ekologicky a zdravotně nezávadné a bude svými vlastnostmi odpovídat této Smlouvě.

8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé smluvní straně v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy v plné výši. Smluvní strany odpovídají za škodu skutečnou a ušlý zisk, přičemž za škodu se považuje i sankce, kterou je smluvní strana povinna zaplatit třetímu subjektu v důsledku porušení svých povinností, které nastalo jako následek porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou.

9. Ukončení Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na maximální dobu 2 let od jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Před uplynutím této doby Smlouva zaniká v případě, že předpokládaná hodnota plnění poskytnutého na základě Rámcové smlouvy ve výši 100 000,- Kč bez DPH.
- 9.2 Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí.
- 9.3 Každá ze Smluvních stran má právo od této Smlouvy písemně odstoupit, jestliže druhá Smluvní strana nesplní povinnost, kterou podle této Smlouvy nebo zákona má, a to ani v přiměřené dodatečné lhůtě stanovené v písemné výzvě ke splnění povinnosti adresované druhé Smluvní straně. Každá ze Smluvních stran má právo od této Smlouvy písemně odstoupit, jestliže druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší povinnost, kterou podle této Smlouvy nebo zákona má.
- 9.4 Nestanoví-li dílčí smlouva jinak, Objednatel má právo od dílčí smlouvy a zároveň i od této Rámcové smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinnosti, za které se zejména považuje:
 - Poskytovatel se podruhé za dobu trvání této Smlouvy ocitl v prodlení se zasláním nabídky dle odst. 3.3.2.3 této Smlouvy,
 - Poskytovatel se podruhé za dobu trvání této Smlouvy ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle Dílčí smlouvy,
 - Poskytovatel se podruhé za dobu trvání této Smlouvy ocitl v prodlení s odstraněním vady,
 - a dále v případech stanovených touto Smlouvou.

- 9.5 Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, je Objednatel oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy zejména v následujících případech:
- Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím služeb o více než 5 dní,
 - Poskytovatel je v prodlení s odstraněním vady o více než 5 dní,
 - Během trvání této Smlouvy bude vyřazeno více než 5 % druhů zboží, aniž by byla zajištěna adekvátní náhrada
- 9.6 Objednatel není povinen vyčerpat celý finanční limit stanovený v čl. 6.1. této smlouvy.
- 9.7 V případě, že za dobu trvání této Smlouvy dojde k vyřazení zboží z katalogu Poskytovatele (např. z důvodu ukončení výroby daného druhu zboží), je Poskytovatel povinen takovou skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli a zajistit náhradní zboží stejné kvality a určení odpovídající příslušné specifikaci. Maximální cena náhradního zboží je určena původní cenovou nabídkou Poskytovatele. Poskytovatel je povinen aktualizovat svoji nabídku, tj. doplnit do ní katalogové číslo náhradního zboží a případně cenu, a tato aktualizovaná nabídka se stává nedílnou součástí této Smlouvy. Objednatel je oprávněn od této Rámcové smlouvy odstoupit v případě, že bude po dobu trvání této Smlouvy vyřazeno více než 5 % druhů zboží aniž by byla zajištěna adekvátní náhrada. Nezajištění adekvátní náhrady se považuje za podstatné porušení smluvních povinností.
- 9.8 V případě, že se opakovaně (nejméně dvakrát) po dobu trvání této Smlouvy projeví na více než 10 % vozidel stejná vada, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zajištění náhradního zboží o stejné kvalitě a určení odpovídající příslušné specifikaci. Maximální cena náhradního zboží je určena původní cenovou nabídkou Poskytovatele. Poskytovatel je povinen aktualizovat svoji nabídku, tj. doplnit do ní katalogové číslo náhradního zboží a případně cenu, a tato aktualizovaná nabídka se stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 9.9 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména v případě, že Objednatel bude podruhé po dobu platnosti této Smlouvy v prodlení s platbou ceny zboží o více než 15 dní.
- 9.10 Zánik Rámcové smlouvy se nedotýká jednotlivých smluvních vztahů, které byly založeny Dílčími smlouvami uzavřenými před zánikem Rámcové smlouvy.
- 9.11 Smlouvu je možno vypovědět bez udání důvodu kteroukoliv ze Smluvních stran. V takovém případě je výpovědní doba tříměsíční a počíná běžet první (1.) den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna převést nebo postoupit tuto Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.2 Veškeré změny této Smlouvy mohou být činěny pouze ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných Smluvními stranami.
- 10.3 Je-li Smluvními stranami výslovně v této Smlouvě pro určité případy dohodnut způsob doručování písemností, jsou Smluvní strany povinny takto stanovený způsob doručování dodržet.

- 10.4 V případě, že způsob doručování v této Smlouvě stanoven není, pak jsou Smluvní strany povinny doručovat písemnosti doporučenou poštou (zahrnuje i datovou schránku) nebo osobně.
- 10.5 Smluvní strany jsou povinny si neprodleně oznámit změny v kontaktních osobách a kontaktních e-mailových adresách. Kontaktní e-mailové adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy jsou kontaktními adresami, ze kterých budou posílány e-mailové zprávy dle odst. 3.3.1. a 3.3.2. Smluvní strany jsou oprávněny spolu komunikovat ve věcech plnění této Smlouvy prostřednictvím elektronické pošty, avšak právní úkony, které by znamenaly změnu či zánik této nebo Dílčí smlouvy jsou Smluvní strany povinny činit písemně na adresu sídla druhé Smluvní strany.
- 10.6 Pro případ sporu vzniklého mezi Smluvními stranami bude rozhodným právem právní řád České republiky. Smluvní strany si dále v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, sjednávají jako místně příslušný obecný soud podle sídla Objednatele.
- 10.7 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 147a odst.1) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, uveřejnit na profilu zadavatele tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků.
- 10.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a Objednatel dvě vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
- 10.9 Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1: Seznam servisních služeb - Cenová nabídka Poskytovatele.
- 10.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i údaje touto Smlouvou neupravené a obsažené ve Výzvě k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu a v nabídce Poskytovatele ze dne
- 10.11 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly a její text odpovídá jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Brně dne

V dne

Objednatel

Poskytovatel

.....
Ing. Jan Ševčík
ředitel KPÚ pro JmK

.....
Titul, jméno, příjmení, funkce
odpovědné osoby