

# SERVISNÍ SMLOUVA

## k technické podpoře softwarových produktů

č.j. Objednatele: H-04/2015  
č.j. TOVEK: 15046P

(dále jen Smlouva)

mezi

**CENIA - česká informační agentura životního prostředí**  
se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10  
IČ: 45249130  
zastoupená: Ing. Vladimír Fanta, ředitel

(dále jen Objednatel)

a

**TOVEK, spol. s r.o.**  
se sídlem: U Nikolajky 820/4, 150 00 Praha 5 Smíchov  
hlavní provozovna  
a poštovní adresa: Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3  
společnost zapsána: do OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23804  
IČ: 49687981  
DIČ: CZ 49687981  
bankovní spojení: KB Praha Centrum, expozitura Praha 7 – Letná, č.ú. 4599080227/0100  
zastoupená: Ing. Tomášem Vejlupkem, jednatelem společnosti

(dále jen TOVEK)

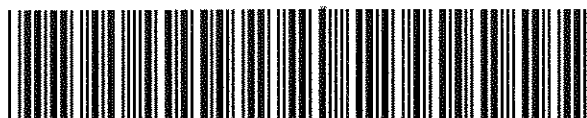
Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále jen OZ) a souvisejících předpisů v platném znění.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je poskytování odborných služeb technické podpory (maintanance) na softwarové produkty Tovek, které má Objednatel právo užívat na základě platné licenční smlouvy.

## 2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

- 2.1 Seznam podporovaných produktů Tovek a kalkulace ceny na období od 1.7.2015 do 30.6.2016, ve kterém bude technická podpora poskytována, jsou uvedeny ve Specifikaci technické podpory, která tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy.
- 2.2 Společnost TOVEK nabídne po uplynutí tohoto období Objednateli obnovení služeb technické podpory na další období dle aktuálních podmínek, a to zasláním Specifikace obnovy technické podpory k odsouhlasení Objednatelem.
- 2.3 Služby technické podpory budou poskytovány a čerpány v souladu s licenčními a servisními podmínkami výrobce. Ostatní a doplňující podmínky, na kterých se smluvní strany dohodly, jsou popsány v této Smlouvě.



\* C E N I A 1 5 0 1 4 0 0 \*

### 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Celková cena za poskytování technické podpory za definované období je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

270 000,- Kč (slovy: dvěstěsedmdesát tisíc korun českých) bez DPH

326 700,- Kč (slovy: třístadvacetšest tisíc sedm set korun českých) včetně DPH 21%.

Celková cena včetně DPH může být změněna pouze v případě zákonné změny sazby DPH.

- 3.2 Kalkulace na jednotlivé produkty je vyčíslena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3 Společnost TOVEK vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) na počátku plnění tj. k 1.7.2015 s dvacetijednadenní lhůtou splatnosti od data vystavení faktury.
- 3.4 Objednatel je povinen cenu uhradit v uvedené době splatnosti bezhotovostně na účet společnosti TOVEK.
- 3.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou smluvní ceny Objednatel uhradí společnosti TOVEK smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z účtované ceny za každý započatý den prodlení. Smluvní úrok z prodlení je splatný do 30 dnů ode dne doručení jeho vyúčtování druhé smluvní straně.
- 3.6 Za případný fyzický zásah nebo konzultaci pracovníka společnosti TOVEK nad rámec služeb technické podpory bude za předem odsouhlasený rozsah takto poskytnutých odborných služeb společnost TOVEK účtovat Objednateli sazbu dle Ceníku platného v daném období čerpání služby.

### 4. KONTAKTNÍ SPOJENÍ, OPRAVNĚNÉ A ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 4.1 Veškeré písemnosti dle této Smlouvy bude Odběratel doručovat na následující kontaktní spojení:

Jméno	Ing. Miroslav Wiedermann
Poštovní adresa	TOVEK, spol. s r.o., Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3
Fax	+420 222 728 103

- 4.2 Veškeré písemnosti dle této Smlouvy bude Společnost TOVEK doručovat na následující kontaktní spojení:

Jméno	Jiří Hloužek
Poštovní adresa	Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
Fax	

- 4.3 Oprávněnými osobami určenými Odběratelem pro přímý kontakt se společností TOVEK ohledně plnění této Smlouvy jsou:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
Jiří Hloužek	267 225 244	jiri.hlouzek@cenia.cz

- 4.4 Odpovědnými osobami určenými společností TOVEK pro přímý kontakt s Odběratelem ohledně plnění této Smlouvy jsou:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail	Oblast plnění
Tomáš Šafařík	+420 602 669 712	<a href="mailto:support@tovek.cz">support@tovek.cz</a>	produkty Tovek

### 5. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední z obou smluvních stran a účinnosti od 1.7.2015.
- 5.2 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu trvání jednoho roku ode dne účinnosti této Smlouvy.



- 5.3 Každá ze stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit, jestliže druhá strana poruší podstatným způsobem povinnosti ze Smlouvy vyplývající a k nápravě nedojde do třiceti dnů od doručení písemné výzvy k nápravě. Tato výzva musí být zaslána druhé straně neprodleně poté, co se poškozená strana o porušení povinnosti dozvěděla. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Odběratele je považováno prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury) dle čl. 3.3 této Smlouvy.
- 5.4 V případě ukončení účinnosti smlouvy nevzniká Odběrateli nárok na vrácení jakékoliv částky zaplacené dle této Smlouvy společností TOVEK s výjimkou částek vyplývajících ze záruk poskytovaných společností TOVEK dle této Smlouvy.
- 5.5 Povinnost Odběratele uhradit daňové doklady (faktury) vystavené před ukončením účinnosti Smlouvy a uhradit smluvní sankce vzniklé před ukončením účinnosti Smlouvy trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

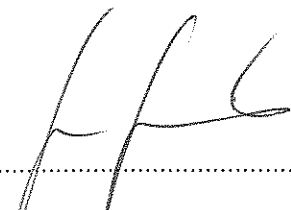
- 6.1 Smluvní strany se zavazují, že budou jakékoliv spory vzniklé z plnění Smlouvy řešit smírnými prostředky (jednání, konzultace). V případě, že smírnými prostředky nebude možné dosáhnout vzájemné dohody, budou se vzniklé vztahy a spory řešit dle OZ a dalších relevantních právních předpisů.
- 6.2 Tato Smlouva s dále uvedenými přílohami a případnými dodatky představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechna ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti mezi smluvními stranami učiněna v písemné nebo ústní podobě.
- 6.3 Jakékoliv změny nebo dodatky této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
- 6.4 Prodávající prohlašuje, že smluvní dokumenty tvořící tuto smlouvu neobsahují žádné údaje, které by bylo možno považovat za obchodní tajemství, a jako takové mohou být v plném rozsahu zveřejněny za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů). K tomu dává Prodávající svůj výslovný souhlas.
- 6.5 Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a její případné dodatky budou zveřejněny na profilu zadavatele na dobu neurčitou.
- 6.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- 6.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

### Příloha č. 1 Specifikace technické podpory

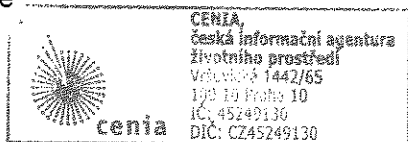
- 6.8 Obě smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a zároveň shodně prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření Smlouvy bránily. Na důkaz toho připojují své podpisy.

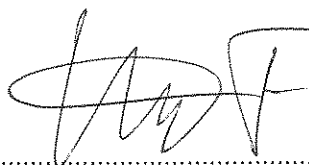
V Praze dne 19-06-2015

V Praze dne

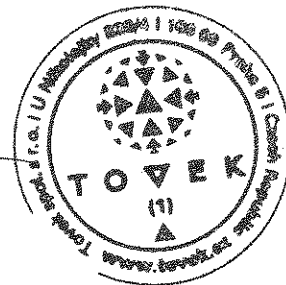
6.7.  


Za Objednatěle





Za TOVEK





# Příloha č 1: SPECIFIKACE TECHNICKÉ PODPORY

## Předmět technické podpory

Technická podpora bude poskytována k níže uvedeným produktům v období od 1.7.2015 do 30.6.2016.

Položka	Počet ks	Roční obnova Kč bez DPH	Měsíců podpory	Cena celkem Kč bez DPH
1. Tovek Server 6, instalace TS10_004	1	270 000,-	12	270 000,-
<b>Cena celkem bez DPH</b>				<b>270 000,-</b>
DPH 21%				56 700,-
<b>Cena celkem s DPH</b>				<b>326 700,-</b>

