

PŘÍLOHA Č. 2 - SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem je podpora běhu virtuální infrastruktury, a to zejména pro řešení krizových situací, implementace nových verzí a konzultace vedoucí k optimalizaci běhu farmy virtuálních serverů.

V rámci podpory je uchazeč povinen poskytovat:

VMware:

- Optimalizace běhu virtuální infrastruktury
- Pravidelné kontroly nastavení virtuální infrastruktury
- Konzultace k nasazení nových verzí hypervizorů a managementu
- testování nasazení nových verzí
- podpora při přípravě/úpravě image pro nasazení nových virtuálních serverů
- podpora při migraci stávajících aplikací do virtuálního prostředí
- podpora při implementaci, administraci a provozu farmy virtuálních desktopů
- konzultace k novým produktům a funkcím vizualizace

Hardware:

- optimalizace nastavení Blade farmy
- Pravidelné kontroly nastavení Blade farmy
- Podpora při upgradu firmware

Storage Area Network:

- Podpora při konfiguraci SAN
- Podpora při konfiguraci a reprezentaci diskových prostorů
- Optimalizace nastavení SAN

Plnění bude čerpáno tzv. člověkokodní, tj. dle hodinového času externího pracovníka. Ten bude k dispozici tak, aby byl schopen operativně řešit nestandardní situace vzniklé při provozu virtuální infrastruktury. Celkový maximální rozsah podpory je 30 člověkohodin/měsíc.

Nevyčerpané hodiny mohou být převedeny do následujícího měsíce.

Úroveň technické podpory v rozsahu 24x7x6 tj. dvacetčtyři hodin v sedm dní v týdnu s reakční dobou do 6ti hodin od nahlášení požadavku na technickou podporu.