# Příloha č. 2 - Specifikace předmětu plnění

Předmětem je podpora běhu virtuální infrastruktury, a to zejména pro řešení krizových situací, implementace nových verzí a konzultace vedoucí k optimalizaci běhu farmy virtuálních serverů.

V rámci podpory je uchazeč povinen poskytovat:

VMware:

* Optimalizace běhu virtuální infrastruktury
* Pravidelné kontroly nastavení virtuální infrastruktury
* Konzultace k nasazení nových verzí hypervizorů a managementu
* testování nasazení nových verzí
* podpora při přípravě/úpravě image pro nasazení nových virtuálních serverů
* podpora při migraci stávajících aplikací do virtuálního prostředí
* podpora při implementaci, administraci a provozu farmy virtuálních desktopů
* konzultace k novým produktům a funkcí vizualizace

Hardware:

* optimalizace nastavení Blade farmy
* Pravidelné kontroly nastavení Blade farmy
* Podpora při upgradu firmware

Storage Area Network:

* Podpora při konfiguraci SAN
* Podpora při konfiguraci a reprezentaci diskových prostorů
* Optimalizace nastavení SAN

Plnění bude čerpáno tzv. člověkokodní, tj. dle hodninového času externího pracovníka. Ten bude k dispozici tak, aby byl schopen operativně řešit nestandardní situace vzniklé při provozu virtuální infrastruktury. Celkový maximální rozsah podpory je 30 člověkohodin/měsíc.

Nevyčerpané hodiny mohou být převedeny do následujícího měsíce.

Úroveň technické podpory v rozsahu 24x7x6 tj. dvacetčtyři hodin v sedm dní v týdnu s reakční dobou do 6ti hodin od nahlášení požadavku na technickou podporu.