**Návrh Smlouvy o poskytování služeb**

**Č.j.: PPR- 28597-??/ČJ- 2014-990656**

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

**Objednatel:**

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha

Kontaktní adresa: Policejní prezidium ČR

Správa logistického zabezpečení

P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5

IČ: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupený: Ing. Miroslavem Hajným, ředitelem Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1

Číslo účtu: 5504881/0710

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „objednatel“)

a

**Poskytovatel:**

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Jednající:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeným u Krajského soudu……………………

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále též jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“),

která je uzavřena na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem “TP virtualizace serverové infrastruktury a virtualizačního SW 2015- opakované vyhlášení části A“ pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, které bylo zveřejněno na adrese [www.gemin.cz](http://www.gemin.cz) pod evidenčním číslem ………………………., v jejímž rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější.

**II. PŘEDMĚT A ROZSAH PLNĚNÍ SMLOUVY**

1. Předmětem plnění smlouvy je poskytování technické podpory běhu virtuální infrastruktury, a to zejména pro řešení krizových situací, implementace nových verzí a konzultace vedoucí k optimalizaci běhu farmy virtuálních serverů.
2. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu:

a) VMware:

* Optimalizace běhu virtuální infrastruktury,
* Pravidelné kontroly nastavení virtuální infrastruktury,
* Konzultace k nasazení nových verzí hypervizorů a managementu,
* Podpora instalace při přechodu na nové verze hypervizorů a managementu ,
* Testování nasazení nových verzí,
* Podpora při přípravě/úpravě image pro nasazení nových virtuálních serverů
* Podpora při migraci stávajících aplikací do virtuálního prostředí,
* Podpora při implementaci, administraci a provozu farmy virtuálních desktopů,
* Konzultace k novým produktům a funkcím virtzualizace,

b) Hardware:

* Optimalizace nastavení Blade farmy
* Pravidelné kontroly nastavení Blade farmy
* Podpora při upgradu firmware

c) Storage Area Network:

* Podpora při konfiguraci SAN
* Podpora při konfiguraci a prezentaci diskových prostorů
* Optimalizace nastavení SAN

1. Plnění smlouvy bude probíhat čerpáním tzv. člověkodní, tj. dle hodinového času externího pracovníka. Ten bude k dispozici tak, aby byl schopen operativně řešit nestandardní situace vzniklé při provozu virtuální infrastruktury.
2. Maximální rozsah podpory je 30 člověkohodin/ měsíc.
3. Nevyčerpané hodiny mohou být převedeny do následujícího měsíce.
4. Poskytovatel garantuje Objednateli úroveň technické podpory v rozsahu 24x7x6 tj. dvacetčtyři hodin dní v týdnu s reakční dobou do 6ti hodin od nahlášení požadavku na technickou podporu.
5. Služby budou čerpány dle potřeb OIPIT PP ČR.
6. Poskytovatel se zavazuje provést plnění v souladu s platnými předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky. Předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
7. Objednatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou řádně převzít provedené služby a zaplatit na účet Poskytovatele sjednanou cenu podle podmínek stanovených touto smlouvou.

**III. DODACÍ PODMÍNKY**

1. Místem plnění je Odbor informatiky a provozu IT PP ČR, sídlící na adresách:

* Bubenečská 20, 160 00 Praha 6,
* Strojnická 27, 170 00 Praha 7.

1. Předmět smlouvy bude realizován v délce trvání od podpisu smlouvy do 31. 12. 2015.
2. Osoby oprávněné jednat ve věcech technických včetně výkazů prací

* Za poskytovatele ve věcech technických včetně výkazů prací:

jméno:

tel.:

e-mail:

* Za objednatele ve věcech technických včetně výkazů prací:

jméno:

tel.:

e-mail:

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
2. Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

**IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Celková cena činí **XXX XXX** **Kč** (slovy:……………………. korunčeských) **bez DPH, 21 % DPH** tvoří **XXX XXX Kč** (slovy:……………….korunčeských), **tj. XXXX XXX Kč včetně 21% DPH** (slovy:……………………..korunčeských).
2. Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
3. Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě faktury, kterou vystaví poskytovatel do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat.
4. Úhrada celkové ceny za předmět plnění smlouvy se uskuteční v pravidelných čtvrtletních splátkách. Datem uskutečnitelného zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního čtvrtletí, v němž jsou služby poskytovány s výjimkou čtvrtého čtvrtletí 2015, kdy faktura bude doručena nejpozději do 5. ledna 2016 a její splatnost se prodlužuje na 60 dní.
5. Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktura obsahovat označení příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, PSČ 150 05 Praha 5). Faktura musí být vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).
6. Společně s fakturami poskytovatel dodá kopie výkazů provedených prací podepsanými pověřenými zástupci obou smluvních stran.
7. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
8. Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení zhotoviteli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, které obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Zhotovitel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.
9. Platba bude probíhat v korunách českých na základě předložené faktury.
10. Zálohové platby objednavatel neposkytuje.

**V. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

Podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění podle smlouvy je podpis příslušných výkazů prací osobami uvedenými v čl. III. odst 3.

**VI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY**

1. Poskytovatel garantuje, že každá služba, kterou poskytne v rámci plnění této smlouvy, bude provedena s vynaložením řádné odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností uvedenými v zadávací dokumentaci a ve smlouvě.
2. Poskytovatel poskytuje na provedené služby a práce dle této smlouvy 24 měsíční záruku; záruční doba počíná běžet dnem provedení požadované služby, či práce.
3. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat předmět plnění smlouvy pro jeho vady, za které odpovídá poskytovatel.
4. Smluvní strany při nahlášení požadavku na odstranění vad a nedostatků stanoví lhůtu pro odstranění vad a nedostatků a to po vzájemné dohodě.
5. Kontaktní servisní středisko a kontaktní osoba poskytovatele jsou: …………………………………. .

**VIII. SANKCE**

1. Poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů z dlužné částky za každý i započatý den prodlení při nedodržení termínu splatnosti faktur řádně vystavených dle čl. IV. této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn, za poskytovatelem zaviněnou nedostupnost služby, požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % oprávněné fakturované částky za každý den nedostupnosti poskytované služby.
3. Dále je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty po poskytovateli za nedodržení termínu plnění pro neodstranění vad a nedostatků na předmětu plnění za každý jednotlivý nedostatek, za každou jednotlivou vadu, a to ve výši 0,05 % z celkové částky za každý i započatý den prodlení.
4. Úrok z prodlení a smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
5. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

**IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
2. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel je v prodlení s plněním podle smlouvy delší než 15 dnů ode dne, kdy plnění mělo být poskytnuto.
3. Objednatel je dále oprávněn od této kupní smlouvy odstoupit v případě, že:

* vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
* insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
* poskytovatel vstoupí do likvidace.

1. Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu bez udání důvodů a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jež počíná běžet následující den po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.
2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
4. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Případné spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
6. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
7. Smluvní strany se zavazují chránit svá práva vyplývající z této smlouvy před třetími osobami a zdržet se jednání, která by jakýmkoliv způsobem poškozovala zájmy druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytnou v rámci plnění této smlouvy, jsou ve smyslu občanského zákoníku důvěrné a mohou být použity pouze v souladu s touto smlouvu.
8. Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednavatele nepostoupí či nepřevede jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
9. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním jeho identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny a celého textu smlouvy na profilu objednavatele [www.gemin.cz](http://www.gemin.cz).
10. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 identických stejnopisech, z nichž objednavatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by uzavření této smlouvy vylučovaly, neuvedly se vzájemně v omyl, že byla sjednána svobodně a vážně a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi nepravdivých údajů.
12. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne: V Praze dne:

Za objednavatele: Za poskytovatele:

\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Miroslav Hajný

ředitel Správy logistického

zabezpečení Policejního prezídia ČR